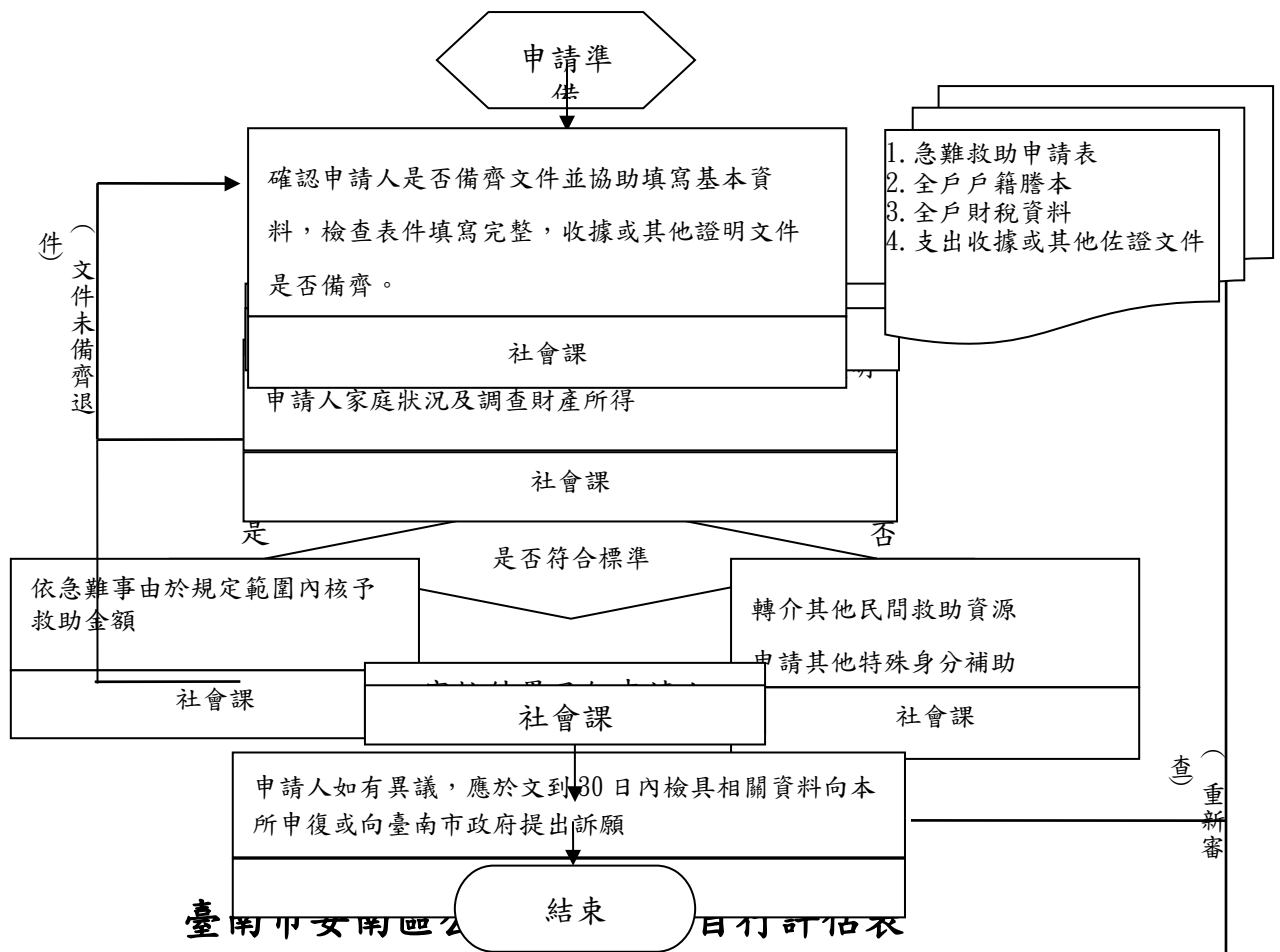


臺南市安南區公所作業程序說明表

項目編號	LB04
項目名稱	急難救助業務
承辦單位	社會課
作業程序說明	一、由社會課確認申請人備齊文件並協助填寫基本資料。 二、社會課核對申請人於申請調查表及各項切結書表是否已確實簽章，醫療收據或其他證明文件是否齊全。 四、由里幹事訪查認定事由是否屬實。 五、送社會課承辦人進行審查，評估申請人家戶生活狀況及調查財產所得後核予救助金額。 六、社會課將審核結果函知申請人。 七、申請人如有異議，於文到 30 日內檢具相關資料提出申復或向臺南市政府提出訴願。
控制重點	一、申請人資格及事由是否符合法令規定。 二、訪視人員應善盡訪查認定之責，確實瞭解申請人家戶現況。 三、戶內人口結構及財產收入與急難事由是否符合比例原則。 四、案件審查進度應掌握時效，隨到隨辦，以符合協助民眾即時救助之業務宗旨。 五、注意申請人是否已領有各種社會保險給付或已取得損害賠償。 六、個案如有符合特殊身分補助條件如低收、中低收入老人、身心障礙等資格者應協助提出申請。 七、申請人經核予救助後，仍陷於困境或有其他需求者，得報請市府社會局轉衛生福利部再予救助。
法令依據	一、社會救助法 二、台南市急難救助辦法
使用表單	一、急難救助申請表 二、全戶戶籍謄本 三、全戶財稅資料 四、支出收據及其他佐證文件

臺南市安南區公所作業流程圖

急難救助業務



〇〇年度

評估單位：社會課

作業類別（項目）：急難救助業務

評估期間：〇〇年〇〇月〇〇日至〇〇月〇〇日

評估日期：〇〇年〇〇月〇〇日

評估重點	評估情形					評估情形說明	改善措施
	落實	部分落實	未落實	不適用	未發生		
一、申請人資格及事由是否符合法令規定。							
二、訪視人員應善盡訪查認定之責，確實瞭解申請人家戶現況。							
三、戶內人口結構及財產收入與急難事由是否符合比例原則。							
四、案件審查進度應掌握時效，隨							

到隨辦，以符合協助民眾即時紓解生活困境之業務宗旨。							
五、注意申請人是否已領有各種社會保險給付或已取得損害賠償。							
六、個案如有符合特殊身分補助條件如低收、中低收入老人、身心障礙等資格者應協助提出申請。							
七、申請人經核予救助後，仍陷於困境或有其他需求者，得報請市府社會局轉衛生福利部再予救助。							
填表人：_____ 複核：_____							