企業誠信

誠信是一切價值的基礎，也是企業取得成功的通行證

臺南市政府政風處
109年2月

大綱

01 **誠信價值**

- 企業經營核心基礎
- 為何誠信為企業重要價值
- 不誠信之影響

02 **建立誠信經營環境**

- 由企業發動
- 由公部門發動

03 **鼓勵檢舉**

- 公務員索賄如何自保
- 檢舉管道

04 **結論**

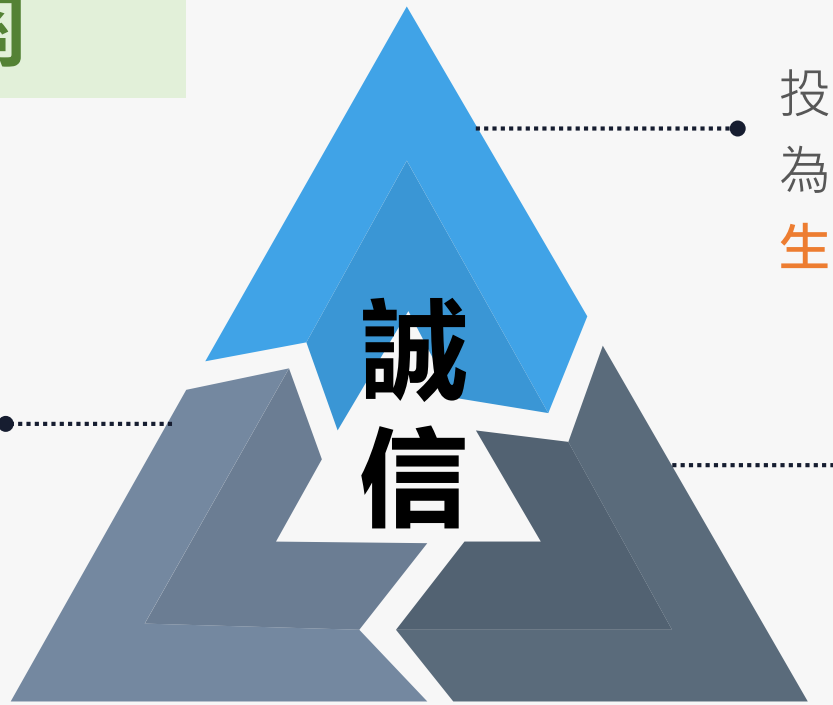
01 誠信價值

誠信價值

企業經營核心基礎

n here

誠信的表現與財務績效呈正相關



投資於倫理，長期有利可圖，行為好則利潤大，**好道德會帶來好生意**—**《遠東經濟評論》**

有半數以上的受訪者願意花多一點錢向廉潔誠信的企業購買商品—**《全球貪腐趨勢》**

79%員工認為，組織對誠信倫理的關注，以及堅持做正確的事，是他們繼續留任的重要原因—**倫理資源中心調查**

誠信價值

為何誠信為企業重要價值

博達科技掏空案

董事長葉素菲以不法手段製造假業績，透過國內外人頭公司，以假買賣三角循環手法，誤導大眾競相投資後血本無歸。

塑化劑風暴

2011年，臺灣市面上部分食品遭檢出含有塑化劑，進而被發現部分上游原料供應商為撙節成本，在常見的合法食品添加物「起雲劑」中，使用廉價的工業用塑化劑（非食用添加物），範圍自飲料商品，擴及至糕點、麵包和藥品等。

頂新劣油案

2013年，頂新國際集團味全公司發現生產之21項油品混摻大統長基含銅葉綠素的橄欖油，惟大統長基假油事件爆發後，頂新集團隱瞞事實19天 ，重創企業形象；除該事件外，後接續發生強冠全統香豬油事件(餿水油)等，均與頂新相關。

日本東芝財務造假案

2015年，日本證監會接獲東芝內部人舉報，檢舉東芝財務報表不實，引爆了橫跨三任社長、灌水金額超過1,500億日圓（約12億美元）的財報造假案。

福斯汽車廢氣排放醜聞

2015年，美國國家環境保護局（EPA）查獲福斯為規避官方廢氣檢驗，於美國銷售的車輛，植入了特殊軟體以通過廢氣排放標準。

矽谷血檢騙局

被譽為賈伯斯第二的Elizabeth Holmes，創立血液檢測新創公司Theranos，卻被發現公司從頭到尾都在詐騙，從來沒有做出聲稱的效果，透過指頭採集數滴血，就能比傳統抽血檢驗更方便、更便宜，檢測上百種人體疾病。

誠信價值

企業不誠信之影響

謊言!造假!騙局!

侵蝕企業生命，
使企業賠掉信譽

造成經濟資源
重大損失

對人體產生危害

誠信價值

企業不誠信之影響

侵蝕企業生命，使企業賠掉信譽

1. 德國報紙：「汽車工業歷史上最昂貴的愚蠢行為」。

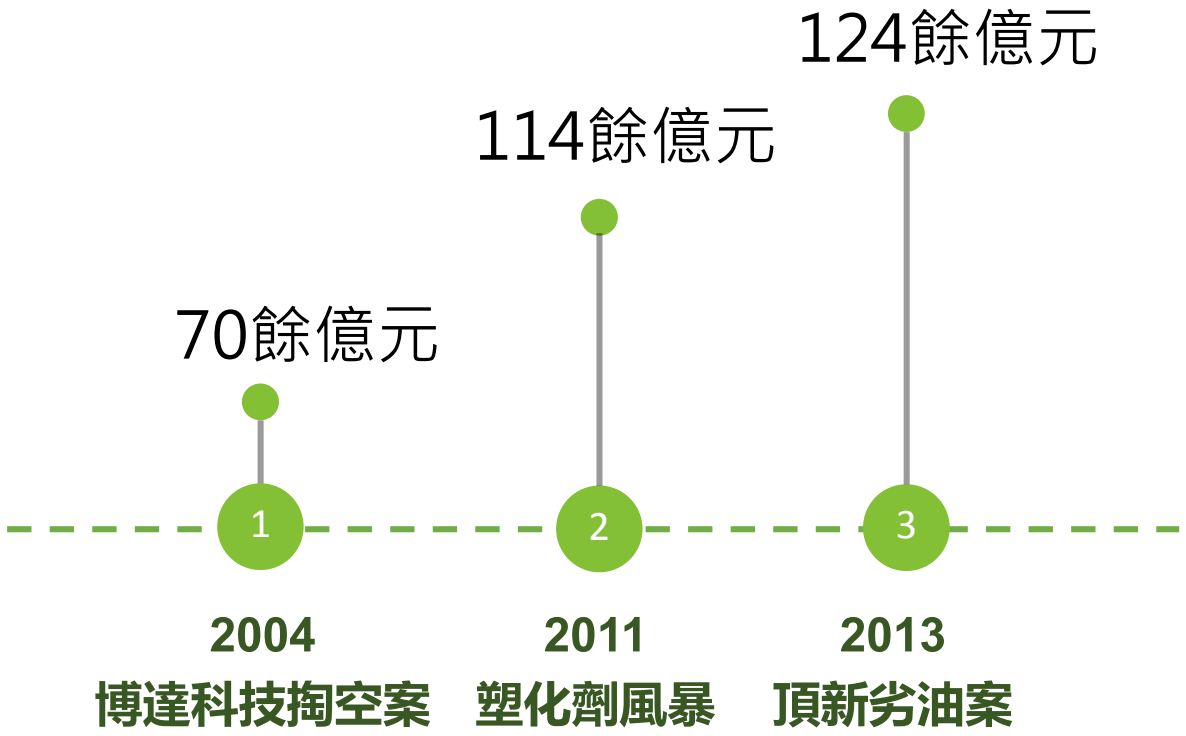
2. 過去宣稱比起其它汽車商環保更加環保、可靠、高品質的引擎品牌商譽一夕重挫，突然「德國製造」的招牌看起來也不是那麼值得信賴了。

3. 事件爆發後，福斯的股價短短兩天跌掉超過三分之一，市值蒸發超過兩百億歐元。

誠信價值

企業不誠信之影響

造成經濟資源的巨額浪費



社會損失超過

308億元

這還不包括部份產品行銷國外，賠上了「台灣製造（MIT）」的形象(無價)。

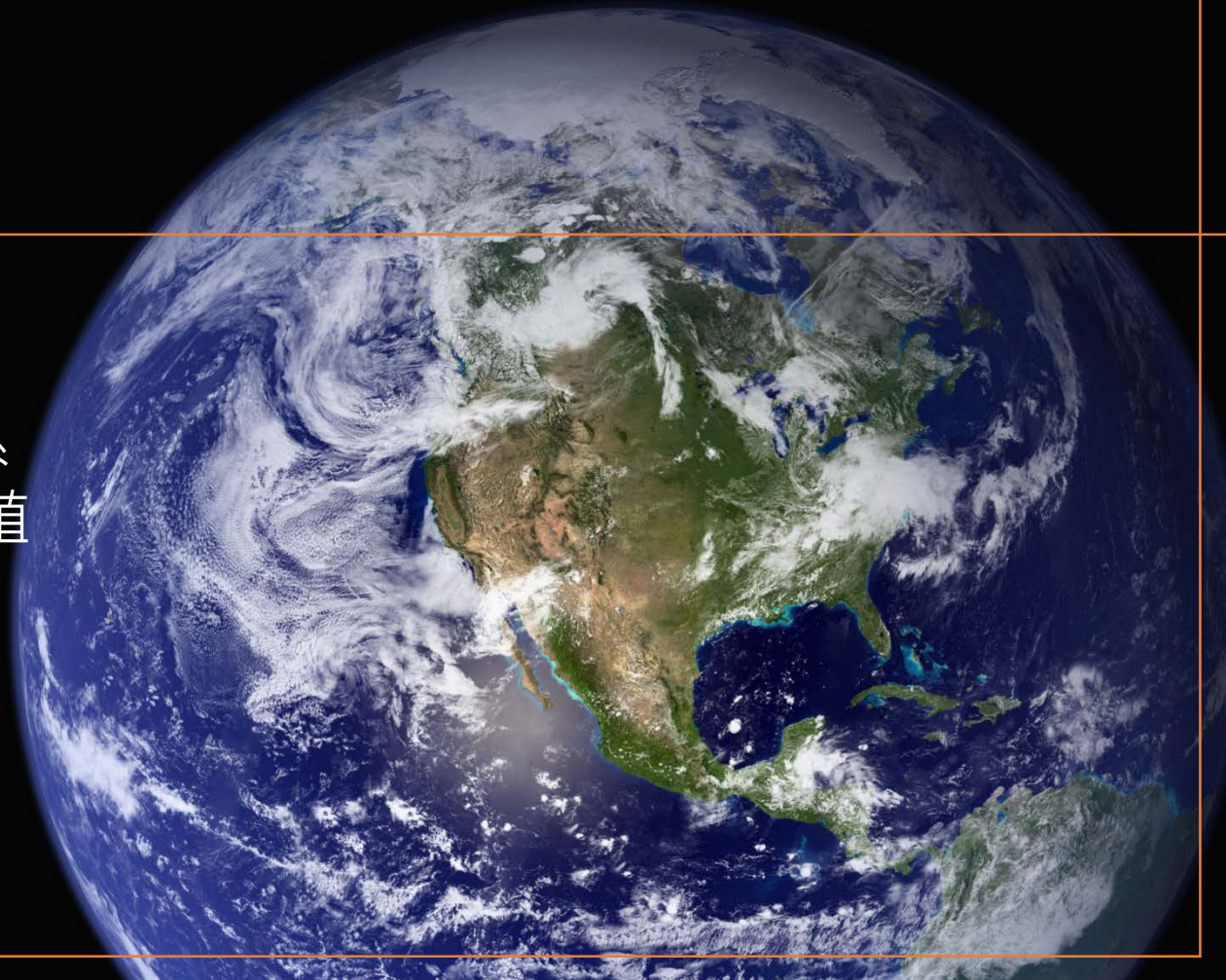
誠信價值

企業不誠信之影響

對人體產生危害

塑化劑風暴

- 重損臺灣食品 GMP 標章的公信力
- 長時間暴露，會影響人體內分泌系統的運作，進而引起相關疾病(生殖率下降、癌症等)。



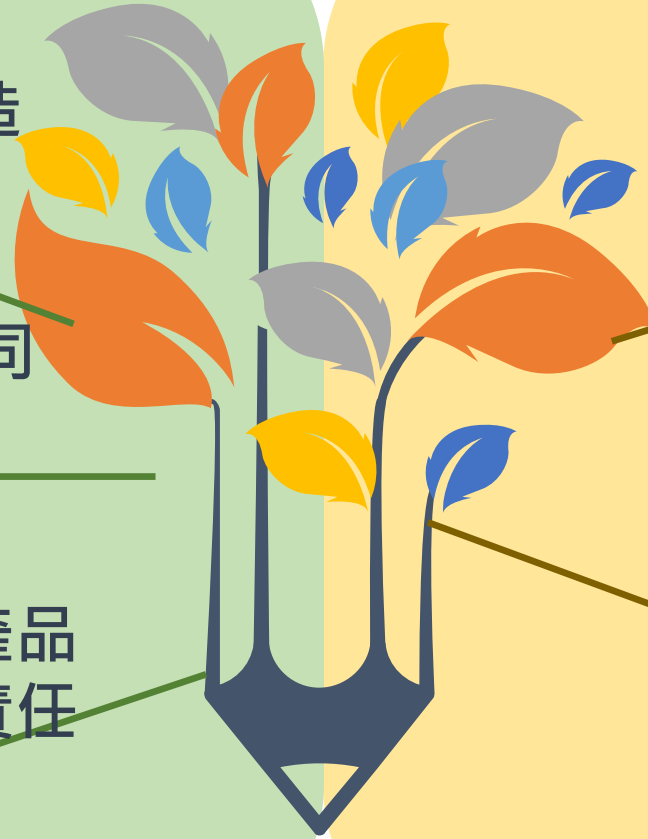
02

建立誠信經營環境

建立誠信經營環境

企業

- 對股東履行創造利潤責任
- 對員工履行公司永續依存責任
- 對消費者履行產品及服務之誠信責任

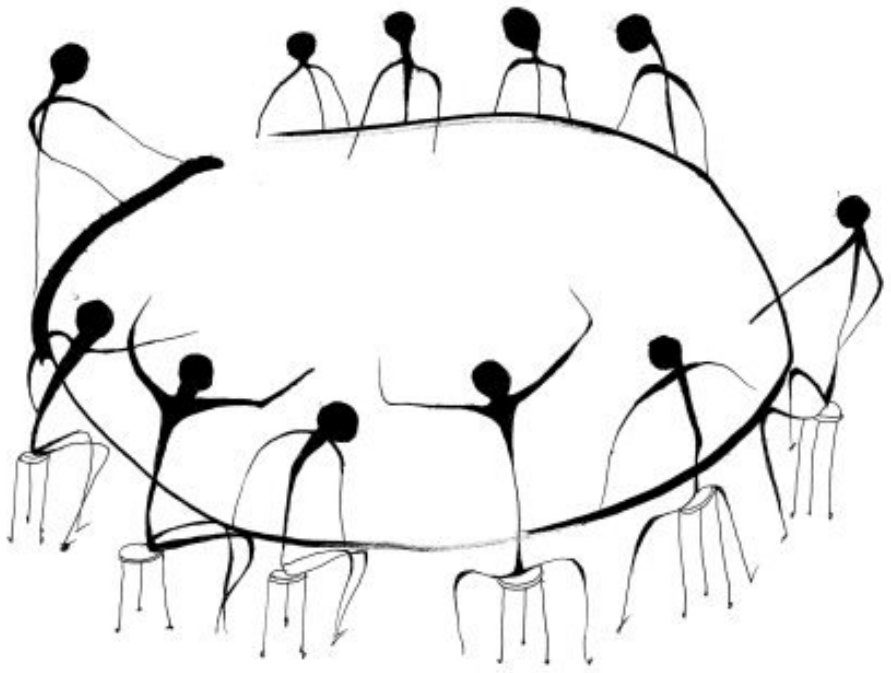


公部門

- 聯合國反貪腐公約 UNCAC
- ISO37001 反賄賂管理

建立誠信經營環境

由企業發動-對股東履行創造利潤責任



- 對股東的投資，應運用專業和勤奮　的管理，以確保給予公平、永續和有競爭力的回報。
- 應向股東揭露相關資訊，僅受到法律要求和競爭力的因素制約。
- 節省、保護和增加股東的資產。
- 尊重股東的意見、投訴和正式決議。

由企業發動-對股東履行創造利潤責任

落實公司治理，用制度確保誠信，使企業成為投資人的公司，而不是家族企業，
不隱瞞真相，絕不只報喜不報憂

財務預測說到做到

主動放棄庫藏股紅利

台湾大哥大

1 減化經營架構

2 提前揭露整年財務預測

3 屬於股東的錢盡量分到他們手上

建立誠信經營環境

由企業發動-對員工履行公司永續依存責任

- 提供有助於提高生活水準的就業機會和報酬
- 傾聽員工並以誠意面對員工的投訴和問題
- 避免非法或濫用童工行為
- 提供保障每個員工健康和安全的工作條件
- 公開和誠實的與員工分享資訊
- 鼓勵和協助所有員工發展相關的技能和知識

由企業發動-對員工履行公司永續依存責任

中鼎工程不但是國際非營力反賄賂組織的合格成員，為了實現成為**世界級工程與科技服務團隊**的願景，中鼎將人才視為最重要的資產。

不以挖角取財，重視人才培育

重視員工福利，力求內外公平

推動當責觀念，獲行政院人力創新獎

內部資訊透明，連2年評鑑A+

建立誠信經營環境

對消費者履行產品及服務之誠信責任

信義為立業之本，是信義房屋屹立不搖的企業精神，確實履行客戶的需求，用企業生命捍衛品質。

- ✓ 建立凶宅資料庫
- ✓ 凶宅安心保障服務
- ✓ 氯離子含量檢測
- ✓ 高放射性檢測

提供消費者符合其需求之最高品質的產品和服務

確保消費者的健康和安全受到保護。

在提供的產品和服務方式、銷售和廣告方面，尊重消費者的人權、尊嚴和文化。

確實傾聽及接受消費者之申訴，並切實處理消費者之申訴。

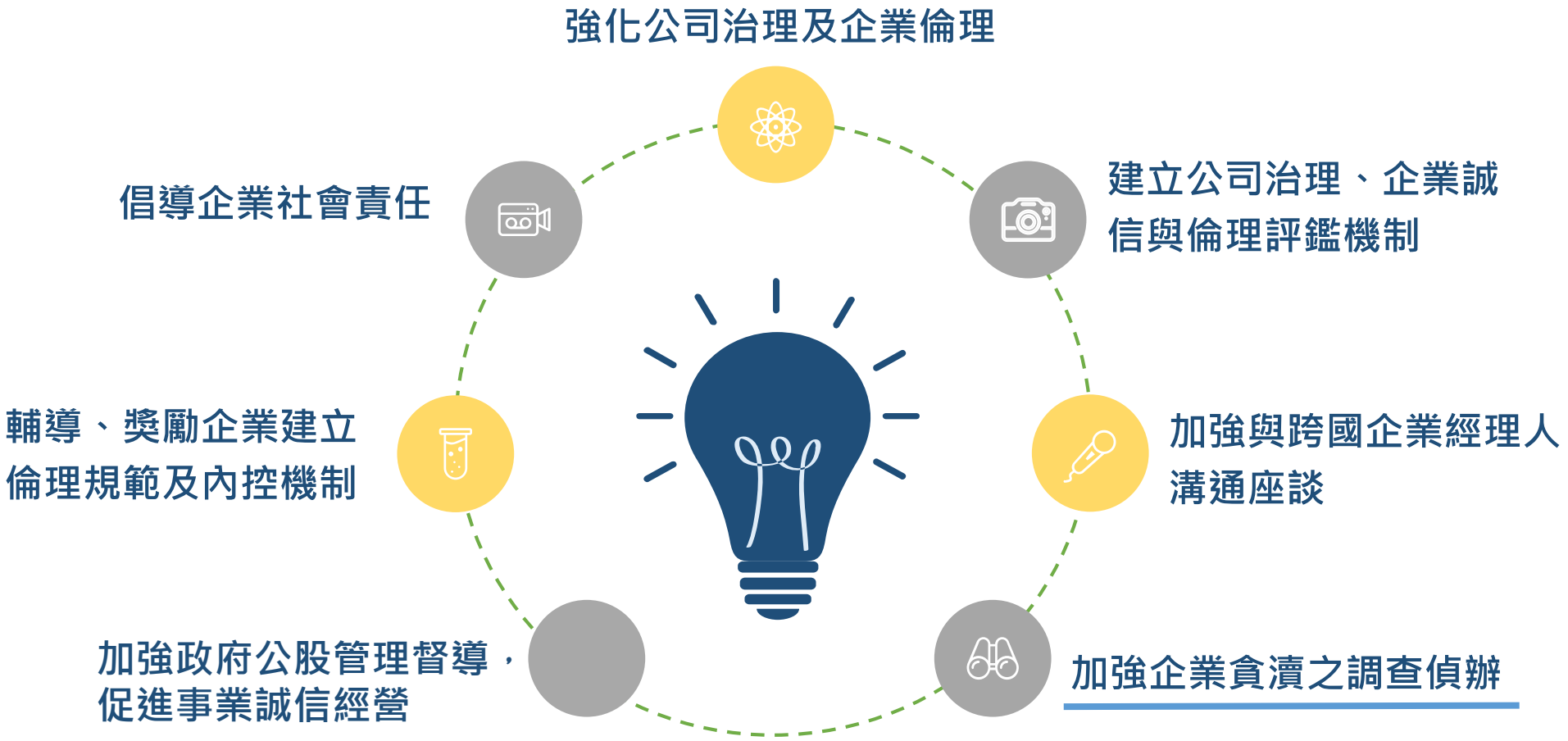
建立誠信經營環境

由公部門發動-聯合國反貪腐公約(UNCAC)

- 目前國際上最重要的反貪腐規範。
- 貪腐是全球性的問題，也不再侷限於政府部門要推動廉能必須**結合公、私部門及民間社會**力量共同參與。
- 臺灣於2015年批准並施行。

建立誠信經營環境 由公部門發動-聯合國反貪腐公約(UNCAC)

參酌聯合國反貪腐公約及國際透明組織「國家廉政體系」概念，推動企業誠信7項具體策略。



建立誠信經營環境

由公部門發動-為何引進ISO37001 反賄賂管理

全球永續性報告協會
（Global Reporting Initiative）

於 2016年頒布之永續性報導準則（GRI Standards），其中提及企業展現**遵守誠信**是負責任的商業實務。

負責任商業聯盟行為準則
（Responsible Business Alliance, RBA）

在所有商業交往中都應**秉承最高的誠信標準**，參與者應奉行零容忍政策，禁止任何及所有形式的賄賂、腐敗、敲詐勒索和貪污。

臺灣

行政院 2018 年「中央廉政委員會」會議決議：政府將研議導入 ISO 37001 企業反賄賂管理機制，作為臺灣公私部門推廣反貪腐之參考依據。**(2019 年 5 月 23 日修正發布「上市上櫃公司誠信經營守則」。)**

建立誠信經營環境

由公部門發動-ISO37001 反賄賂管理

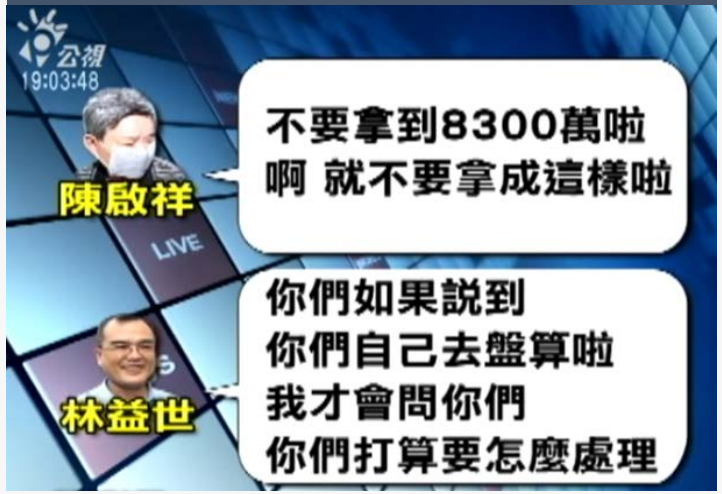
目的在協助企業組織實施反賄賂管理系統(ABMS)。

- **組織背景**：認識自己，了解組織規模、架構、營運模式等
- **領導統御**：增加治理委員會的角色及委任決策內容
- **規劃**：鑑別組織風險因素
- **支援**：組織提供相關資源以支持管理系統執行
- **運作**：反賄賂管理系統的控管措施
- **績效評估**：確認反賄賂管理系統中需要監督與量測的項目並進行評估
- **改善**：及時對不符合事項做出回應並採取控制和矯正行動、處理後果

03 檢舉管道

公務員索賄企業如何自保？

蒐集證據



敢於自首

貪污治罪條例第 11 條第5項涉犯行賄罪而自首者，免除其刑；在偵查或審判中自白者，減輕或免除其刑。

勇於揭弊

法務部廉政推動揭弊者保護法，保障揭弊者工作權、人身安全等權益。

檢舉管道

04

結語

誠信倫理是營造乾淨政府的要素，更是企業利基之根本。企業重視誠信與倫理，不但是在保護企業及員工，並可協助企業提升公司信譽，避免可能的貪腐行為和涉及貪腐帶來的高成本和信譽風險，有助於永續經營，可說最直接的受益人就是企業本身。

政府與企業在提昇國家競爭力的多元治理網絡內扮演了最關鍵的角色，期盼企業勇於以具體的行動建立誠信文化，與政府共同打造廉能誠信社會，創造雙贏。

Thanks
謝 謝 您 的 觀 看