

龍盟複合材料股份有限公司

~誠信是企業永續發展的根基~

人物專訪

梁石輝

現任

- 龍盟複合材料股份有限公司
董事長



【前言】

剛抵達位於臺南市山上區的龍盟複合材料股份有限公司，印入眼簾的是廠房的白底外壁，上頭打印著「石頭造紙 創新科技」的藍色字體標語，令人不禁思忖究竟是怎樣的創新科技能調和「堅硬的石頭」與「軟面的紙張」這兩種材質上的衝突？

思忖尚未停歇，隨即被一聲中氣飽滿的「歡迎」打斷思緒，聲音的來源是龍盟複合材料股份有限公司的梁石輝董事長。

梁董膚色黝黑，面帶微笑，散發出臺灣本土的草根氣質，相當親切，讓我們霎那間聯想到臺灣刻苦耐勞、堅定不移的精神。

在向梁董簡單地說明來意後，開始採訪前，梁董整理了一下衣領，調整了一下語調，認真地接受了我們下面的採訪。

【寧可停工刻苦隻身北上，只為流淌於血液中的研發心】

政風處問(以下簡稱問):

請問貴公司成立過程中有無那些令人印象深刻之故事能與我們分享呢?

梁石輝答(以下簡稱答):

「龍盟複合材料股份有限公司」的前身是「龍盟機械股份有限公司」，過去我曾經為了研發「能將塑膠袋剪薄的刀片」而將工廠停工，隻身前往臺北縣新莊待了 57 家工廠，回想那段時日，我努力的學習別人製作機器的方式及經營管理的方法，回到公司後，將這一年多所學的經驗運用至自家機器，終於研發成功，也奠定了龍盟機械股份有限公司的基礎，現在公司已成立 40 餘年，產品行銷多達 180 幾個國家，這段停工外出考察的經驗，是公司成立過程中令我印象最深刻的事。

【研發心結合環保心，開創公司的新理念】

問:

請問貴公司的經營理念是什麼呢?

答:

我於 1990 年開始研究石頭造紙，過程中秉持著：「科技心」、「環保情」、「責任心」的理念創造石頭環保紙；

對應著這份理念，公司的宗旨則訂為：「龍盟環保紙，創造紙業新歷史」、「龍盟的科技，讓環保更有意義」、「龍盟的用心，讓您更有信心」、「龍盟的努力，讓森林更美麗」等，延續迄今，現在公司的宗旨已發展成：「專業、品質、責任」，換言之，也就是期待公司能持續專業地將石頭紙的品質作好，並且對環保要有責任心，公司內部也時常教育幹部及職員這些理念與宗旨。除了顧環保、重品質外，公司也非常注重員工的職業安全及創新發明能力。

【企業責任不止是對員工的生活品質照顧，更是對地球的環保責任】

問：

提到責任心的部分，不知您對於企業責任有甚麼想法或具體作為呢？

答：

過去我擔任龍盟機械股份有限公司董事長時，對員工的企業責任在於提升技術，如此公司有所獲利，對員工的薪資或獎金自然也會隨之提升，這不僅能滿足員工的生活需求，也能提升員工的生活品質。而現在龍盟科技股份有限公司的企業責任則擴大轉型為對地球的環保責任，例如：石頭造紙就是基於環保理念所

發展出的產物，未來我們將繼續投資並不斷的創新研發來降低其製造成本，讓民眾能廣泛使用，假如能取代傳統木漿紙類的市占率，則定能相對地減少對森林的砍伐。

【誠信是企業永續發展的根基，必須對下要求，由上支持，對外公道，一氣呵成】

問：

您提到過去為了研發，投入相當多的資金，甚至需要向他人金錢借貸，但公司能營運至今，表示有債必還，否則早已倒閉，這種「誠信」的理念是如何具體落實到顧客及職員方面的呢？

答：

第一、「研發」是相當辛苦、燒錢的工作，過去公司虧錢，銀行自然不願意借貸放款，但因為我堅持「研發」，所以仍寧願支應較高的利息向民間借貸，但民間借貸幾乎沒有物權抵押，所以對方會以你的「誠信」作為借貸放款的標準。

第二、過去國稅局曾經調查我的資金來源，但我自認光明磊落，堅持誠信，所以資金來源查無不法，甚至國稅局官員還稱讚我人很正直，不會找人關說。

第三、對顧客落實誠信理念，我秉持著以產品的品質

為優先，但產品不可能百分之百無瑕疵，所以針對少數產品的瑕疵，公司會以更新或賠償的方式予顧客。第四、對公司員工落實誠信，公司訂有績效、生產、研發等獎金制度，除了董事會章程通過提撥公司盈餘3至6%作為職員的獎金，公司也時常開會討論如何提高員工福利，以增加員工對公司的向心力並減少員工的流動率；此外假如員工工作的不好，公司也訂有懲罰機制，堅持「賞罰分明，說到做到」的理念，都是維持公司整體向上發展並落實誠信理念的具體作為。

【向國際標準借鏡，提升公司整體品質】

問：

請問貴公司為何想通過 ISO9001(註)認證呢？

答：

因為想借鏡國際標準的經驗，且藉由 ISO9001 有關品管的流程來訓練員工，對公司整體上也是有益的。

註：ISO9001 是國際標準組織所公布的一項品質管理標準系統，是期望透過這套系統，能協助企業做好品質管理，使品質符合顧客的需求。

【公司資金動向透明，堅守一本帳冊等作為已有企業反賄

賂機制併入品管流程的部分雛型】

問：

如果國家的全球清廉印象指數不佳，代表公司對該國投入的商業成本會提高。我國在今年全球清廉印象指數裡，180 個國家中排名第 28 名，表示我國投資環境相當清廉，有助於外國與我國接洽生意。目前我國也積極推動國際標準組織於 2016 年針對反賄賂管理制度發布的 ISO37001 機制，不知您有沒有聽過類似的管理概念？

答：

其實各國都有貪汙問題，只是嚴重程度的高低而已，但我們公司與外國做生意通常是直接找當地代理商，所以不清楚代理商如何與當地政府或企業來往。當然因為找當地代理商的關係，必須要給付傭金或中介費，這些費用都有經過公司董事會通過。此外，本公司秉持著 1 本帳冊的原則，不但定期請會計師審閱財務報告，各項買賣進出也均有明細，所以不容易有企業內部貪汙的問題。

最近本公司計畫於臺南市關廟區購地新建廠房，亦委託給合美工程股份有限公司處理土地問題，並未請政府官員疏通，這都是目前本公司落實反賄賂的作法。

【公司的致勝關鍵-從成本面提升產品競爭力】

問：

請問貴公司引以為傲的致勝關鍵為何呢？

答：

在臺灣投資木漿紙的工廠，沒有百億資金是做不起來的，而海外的木漿紙工廠至少也需要投資 5000 億新臺幣才具競爭力，而本公司研發的石頭紙，因為成本比木漿紙便宜，所以比傳統木漿紙更具競爭力；此外，整體製造過程不需要砍伐森林，也不需要使用傳統木造紙所需的強酸、強鹼及漂白劑，相對地更加環保。而公司未來也將會把 AI 技術導入研發的機械設備，結合環保及創新，都是本公司引以為傲之致勝關鍵。

【結語】

結束訪談後，梁石輝董事長眼神中散發著光芒並豪氣地對我們說道：「現在全球一年花費在文化、家庭及包裝上的用紙量市場非常龐大，而龍盟複合材料股份有限公司的生產機器設備歷經數代改進，產能大幅提升，在成本更具競爭力及全球環保意識提升等各種因素之下，石頭造紙在未來幾十年都不可能成為夕陽工業。」

造紙技術如果能降低對樹木的砍伐，不但能減少溫室效應，更能保護地球，堅持這種想法，除能兼顧公司的利潤，也能對環保盡一分心力，而這就是龍盟公司的轉型之路，也是龍盟成功的關鍵。