

臺南市政府「晶廉獎」區公所組申請表

| | |
|------------------|--|
| 提案機關 | 臺南市官田區公所 |
| 主要承辦人 | <p>區長 陳仁偉 主任秘書 許芳榮 農業及建設課課長 林任應（路燈維管業務單位主管） 民政及人文課課長 黃麗芬（防災業務單位主管） 行政課課長 楊沂文（官網管理單位主管） 路燈維管業務主要承辦人：農建課技佐 黃健軒(30%) 路燈巡查維管人員：農建課技工 許新昌(25%) 路燈巡查維管人員：農建課技術單工 陳暉杰(25%) 官網資訊公開承辦人：行政課研考秘書 林淑芬(20%)</p> |
| 透明化措施/系統名稱 | 官田路燈 QLC 管理系統（QR Code、Line、Control） |
| 措施/系統簡介 | <p>官田區幅員廣闊且涵蓋部分山區，全區面積計 70.7953 平方公里，由本所維管本轄區內公用路燈近 7,000 盞。本所以創新思維導入<u>公民參與</u>、<u>公私協力</u>、<u>公開透明</u>之廉能透明機制，期強化區里路燈維護管理效能，確保轄區內用路人安全，因此本所推動<u>官田路燈 QLC 管理系統（QR Code、Line、Control）</u>簡述如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 一、公民參與：民眾如發現轄區內有路燈故障情形，可透過「臺南市政府路燈報修便民服務網 QR Code」、「市民專線 1999」及官田區公所服務台與服務專線進行通報及維修進度查詢。 二、公私協力：官田區防災暨路燈巡查通報 Line 群組，係結合本所各任務編組、警察、消防、環保、衛生、維生管線(台電、中華電信、自來水公司等)、國軍及里長、社區志工等成員，鏈結公部門及里鄰社區，共同協力維護路燈保持明亮。 三、公開透明：官田區公所官網建置「路燈報修便民服務專區」，提供「路燈損壞通報流程」、「臺南市政府路燈報修便民服務網」、「路燈修繕管制表」、「申訴專線及電子郵件信箱」等相關資訊，有效建立公開透明機制，提升外部監督價值。 |
| 興利防弊、外部監督價值(26%) | 路燈之明亮攸關民眾的生命安全，尤其長榮大學女大學生命案發生後，對社會造成相當大的震撼，各界對於路燈照明的關注程度又更甚已往。為減少民怨的發生，本系統資訊可供民眾了解路燈修繕情形，利於提升本區市民對行政機關之施政觀感， |

| | |
|--------------------------------|---|
| | <p>並可藉由系統主動通報路燈故障，增加民眾參與力並達節省行政人力、簡化行政流程、增加行政效率之目的。</p> |
| <p>流程標準化及公開化程度(22%)</p> | <p>一、標準化：</p> <p>(一) 承辦人員於上班日將通報案件派工。</p> <p>(二) 廠商於接獲派工通知後前往修繕，並於修復期限內(故障修繕原則為2日，增設及遷移作業為30日)完成維修工作。</p> <p>(三) 故障修復後，廠商於系統完成回報，承辦人員依情況不定期巡檢，確認修繕情形。</p> <p>二、公開化程度：</p> <p>線上搜尋「路燈報修便民服務網」網站，進入後即可通報路燈故障，另本所官網設有專區，將每月修繕完成支路燈案件以表格方式呈現每月路燈維修情況，以利民眾查詢路燈修繕進度。</p> <p>三、追蹤管考：</p> <p>每月彙整各里通報路燈故障數量與修繕情形，提報區務會議由機關首長親自進行追蹤管制，並將修繕情形公布於本所官網專區，使民眾對政府施政有感，並讓公所承辦人員了解容易發生故障之區域，承包維修廠商及承辦人員可優先加強辦理巡查作業。</p> |
| <p>便捷、完整性及安全性(20%)</p> | <p>一、便捷性：民眾可透過市民專線1999及掃描燈桿QR碼通報路燈故障。另可透過里長及志工藉由官田區防災暨路燈巡查通報Line群組進行通報。</p> <p>二、完整性：本區路燈修繕進度及修繕紀錄可由「路燈報修便民服務網」查詢，各里修繕資訊亦可至官田區公所網站專區中瀏覽路燈修復情況。</p> <p>三、安全性：民眾如使用1999通報及「路燈報修便民服務網」，無須登打居住住址與姓名等相關個資，僅需鍵入正確電話聯絡資訊方便廠商修繕使用，且相關資訊亦不會公告於派工系統或查詢系統，僅能由承辦人員及契約廠商使用，無使民眾個資外洩之虞。</p> |
| <p>民眾使用情形(22%)</p> | <p>本區所轄各里路燈燈桿皆貼有「臺南市政府路燈報修便民服務網 QR Code」，民眾如遇有路燈故障，可即時掃描路燈燈桿 QR Code 碼進行通報。另各里路燈修繕及報修系統網址公告於本所官網首頁「路燈報修便民服務專區」，除提供民眾了解本區各里路燈修繕情形，也方便民眾參與市政及監督政府機關執行情形。</p> |

創新創意作為 (10%)

路燈為夜間照明重要公共設施，涉及市民大眾用路安全，本所致力於提供各項綜合資訊供民眾了解，以達施政透明化之效。民眾如遇有路燈故障情形，亦可即時掃描燈桿 QR 碼通報。本系統主要創新作為如下：

一、系統整合：

在長榮大學女大學生命案發生後，各界對於社區治安的議題日益重視，尤其對於路燈照明的關注程度又更甚已往。官田路燈 QLC 管理系統係植基於現有維護管理機制，結合臺南市政府路燈報修便民服務網 QR Code」、「市民專線 1999」、「官田區防災暨路燈巡查通報 Line 群組」及「官田區公所路燈報修便民服務專區」等元素，進行各項通報網絡鏈結，期能化危機為轉機，讓路燈維管業務成為臺南施政亮點。

二、品質管制：

本所陳仁偉區長是本市 37 區區長唯一獲聘擔任臺南市政府工程施工查核小組委員之區長，陳區長非常重視公共工程三級品管制度，自 110 年 4 月到任本所後即積極推動本所工程督導作業，也將原有「官田區防災 Line 群組」更名為「官田區防災暨路燈巡查通報 Line 群組」，同時也要求路燈業管單位於每月區務會議時報告各里路燈故障通報及修繕情形，除透過外部的監督機制外，更強化機關內部的控管機制。因此本所推動 QLC 管理系統的另一個意涵即是導入企業管理所強調的品質、領導及控制(Quality、Lead、Control)，冀希能透過此系統能延伸擴散至本市其他地區，促使有效達成確保民眾安全之終極目標。

三、建立路燈維修後續追蹤管理機制，分析通報來源、位置及改善情形，提報機關首長追蹤管考為臺南首創、獨創作為：

由本所業務單位每月彙整路燈維修後續追蹤管理表單，統計每月通報件數、通報日期、通報來源、路燈位置、權責機關、辦理情形、列管情形等資料，從中歸納分析維修通報管道、維修區域、維修頻率等數據資料，提供機關首長作為日後施政之重要參據並有效健全路燈維修後續追蹤管理機制。

| | |
|--------------------|---|
| | <p>四、善用 FB 社群及 Line 群組聯繫機制，迅速掌握民意需求，有效降低民怨發生，具有前瞻性，並可成為其他政府機關之楷模：</p> <p>緣 108 年 4 月 7 日媒體報導「連假無處停車，隆田火車站停車場封閉招怨」，本所相關課室主管未能即時掌握輿情，導致民眾對本所產生誤解，區長爰指示行政課務必將有關本區之新聞拍照上傳 Line 群組。政風室為有效協助機關發揮預警功能，爰每日蒐報有關廉政、區政、市政相關新聞拍照或截圖上傳群組，俾利首長及各課室主管即時掌握相關輿情並作回應。</p> <p>111 年 6 月 15 日民眾於 Face book「我是官田人」社團反映南 62 線路段燈光照明不足，希望相關單位能盡速處理，政風室得知後旋即截圖轉傳「官田輿情資訊」Line 群組，農業及建設課課長讀取後即回覆收到，將請同仁勘查，本案也將持續進行追蹤改善。</p> |
| <p>相關附件</p> | <p>附件1：路燈報修便民服務專區說明 附件2：路燈報修便民服務網系統說明 附件3：實際使用QR Code情形 附件4：路燈損壞通報說明 附件5：路燈通報SOP 附件6：每月路燈案件追蹤 附件7：官田輿情Line群組通報機制</p> |
| <p>聯絡窗口</p> | <p>姓名：黃健軒 電話：(06)5791118#163 信箱：stu10119@mail.tainan.gov.tw</p> |

「路燈報修便民服務網」系統說明

網址：https://streetlight.tainan.gov.tw/SLTainan/

1.故障路燈上如貼有路燈編號，可使用路燈編號報修

The screenshot shows the '路燈故障報修' (Street Light Fault Reporting) page. At the top, there is a navigation bar with the Tainan City Government logo and the website name. Below the navigation bar is a large image of a park at night with illuminated trees and water. The main content area contains a form for reporting a fault. The form includes a '知道路燈編號' (Know the street light number) field, a '請輸入路燈編號' (Please enter the street light number) input field, and a '故障情形' (Fault type) section with radio buttons for '路燈不亮或閃爍' (Street light not lit or flashing), '全天亮' (All day lit), '整排路燈不亮' (Whole row of street lights not lit), '燈桿漏電' (Light pole leaking electricity), '燈桿傾斜或折斷' (Light pole tilted or broken), and '其他狀況' (Other conditions). There are also input fields for '通報人姓名' (Reporter's name), '通報人電話' (Reporter's phone number), and '補充說明' (Additional comments). A '驗證碼' (Verification code) field with '8NVR' and a '確定' (Confirm) button are also present.

2. 使用「路燈報修便民服務網」可查詢路燈修繕進度：

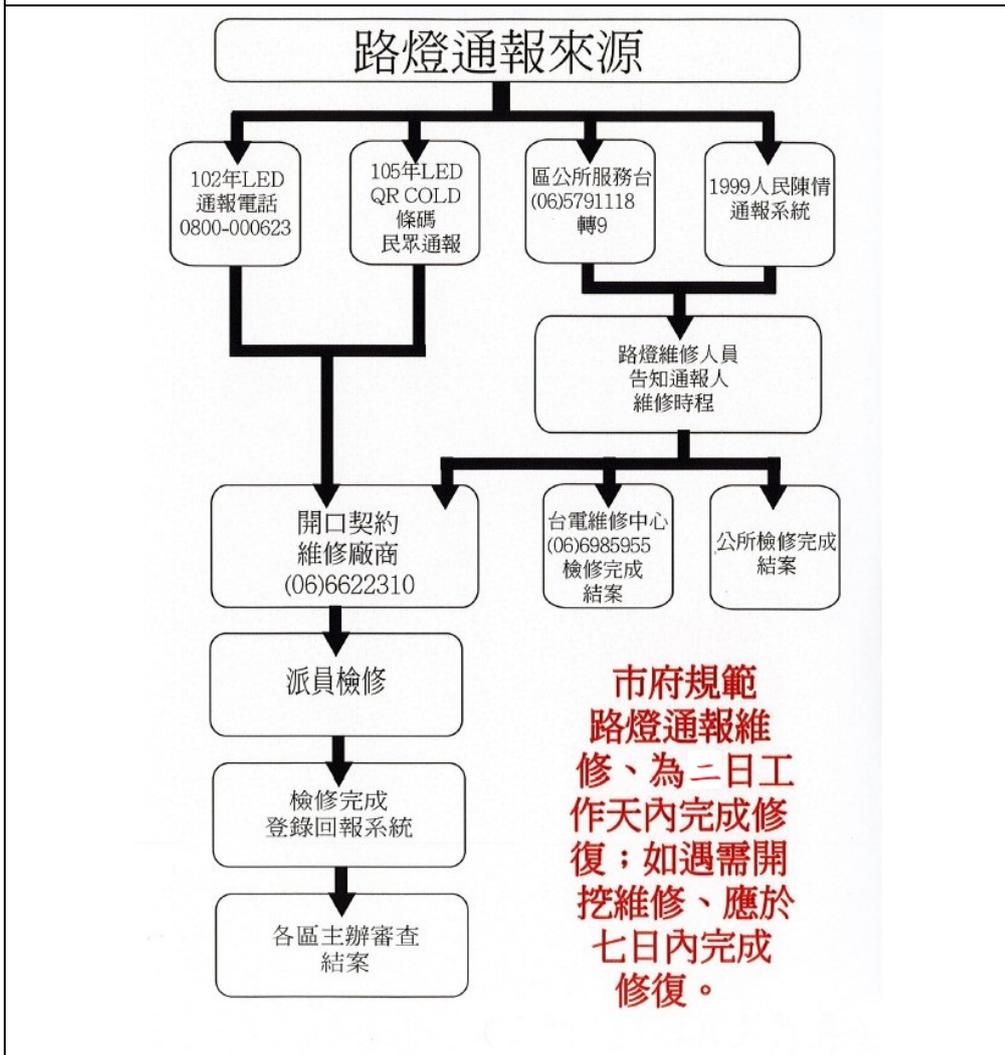
The screenshot shows the '維修進度查詢' (Repair Progress Query) page. It features a search form with fields for '通報號' (Report number), '路燈編號' (Street light number), '報修日期' (Reporting date), '通報人' (Reporter), '行政區' (Administrative district), '通報事項' (Reporting item), '電話號碼' (Phone number), and '路名' (Road name). Below the form is a table with the following data:

| 通報日期 | 通報號 | 通報事項 | 路燈編號 | 故障原因 | 位置 | 報修方式 | 通報人 | 維修進度 | 取消原因 | 備註 | 行政區 |
|---------------------|-----------|------|--------|---------|-------------|------|-----|-------|------|------------|-----|
| 2022/05/01 19:20:43 | 111000465 | 路燈維修 | 491725 | 路燈不亮或閃爍 | 官田區隆田里 | 手機 | 劉○維 | 通報待處理 | | | 官田區 |
| 2022/05/01 19:17:48 | 111000464 | 路燈維修 | 491721 | 路燈不亮或閃爍 | 官田區隆田里 | 手機 | 劉○維 | 通報待處理 | | | 官田區 |
| 2022/05/01 19:16:50 | 111000463 | 路燈維修 | 491722 | 路燈不亮或閃爍 | 官田區隆田里 | 手機 | 劉○維 | 通報待處理 | | | 官田區 |
| 2022/05/01 19:15:26 | 111000462 | 路燈維修 | 491723 | 路燈不亮或閃爍 | 官田區隆田里 | 手機 | 劉○維 | 通報待處理 | | | 官田區 |
| 2022/04/16 12:59:24 | 111000409 | 路燈維修 | 492128 | 其他狀況 | 官田區二排里二排 | 手機 | 李○承 | 通報待處理 | | | 官田區 |
| 2022/04/13 07:37:46 | 111000404 | 路燈維修 | 492476 | 路燈不亮或閃爍 | 官田區南園里南園76號 | 網路 | 胡○亮 | 通報待處理 | | 4/11.12就不亮 | 官田區 |

官田區公所官網設置路燈報修便民服務專區說明

一、路燈損壞通報說明：

公所官網提供民眾路燈通報流程說明



二、路燈報修便民服務網系統：

由公所官網可連結至路燈報修便民服務網系統報修



The screenshot shows the website of the Guanlian District Office. The navigation menu on the left includes: 新型冠狀病毒防疫專區, 認識官田, 便民服務, 線上申辦, 機關介紹, 訊息專區, 玩樂官田, 社會福利專區, 災害防救專區, 路燈報修便民服務專區, 路燈損壞通報流程, 路燈報修便民服務網系統 (highlighted with a red circle and a red arrow pointing to the text '可由此連結至路燈報修便民服務網'), 路燈修繕管制表(每月), and 申訴專線及電子郵件信箱. The main content area displays '路燈損壞通報流程' with a table showing a report on 111-05-23 regarding the reporting process and SOP.

| 上傳日期 | 主題 |
|-----------|--------------|
| 111-05-23 | 路燈通報說明及SOP流程 |

可由此連結至路燈報修便民服務網



The screenshot shows the '臺南市政府 路燈報修便民服務網' website. The header includes the city logo and navigation links: 路燈故障報修, 維修進度查詢, 電費認揭芳名錄, and 登入. The main content area features a night scene of a park with illuminated trees and water. Below the image is a form titled '路燈故障報修' with the following fields: 請輸入路燈編號 (with a sub-field '請輸入路燈編號'), 故障情形 (radio buttons for: 路燈不亮或閃爍, 全天亮, 整排路燈不亮, 燈桿漏電, 燈桿傾斜或折斷, 其他狀況), 通報人姓名, 通報人電話, 補充說明, and 驗證碼 (8NVR). Buttons for 確定 and 取消 are at the bottom right.

三、路燈修繕管制表(每月)：

民眾可由此觀看每月巡查維修等公開資料

The screenshot shows a website navigation menu on the left with categories like '認識官田', '便民服務', and '線上申辦'. A red box highlights the '路燈報修便民服務專區' (Street Light Repair Public Service Special Area) and its sub-items: '路燈損壞通報流程', '路燈報修便民服務網系統', '路燈修繕管制表(每月)', and '申訴專線及電子郵件信箱'. The main content area displays a table of repair records with columns for '上版日期' (Upload Date) and '主題' (Subject). The records include dates from 111-05-27 back to 111-01-27, with subjects such as '路燈巡查表(111年3月)' and '臺南市官田區公所巡查修復月統計表(111年3月)'.

This screenshot shows the '臺南市官田區公所' (Guantian District Office) website. The header includes the office name and logo. The main content area displays a detailed view of a repair record for '路燈修繕管制表(每月)'. It shows the '臺南市官田區公所巡查修復月統計表(111年1月)' with a '統計期間: 111年1月'. A red circle highlights the '相關檔案' (Related Files) section, which lists files like '臺南市官田區公所巡查修復月統計表(111年1月).pdf' (76.80 KB) and '路燈巡查表(111年1月).docx' (66.44 KB). A red arrow points to this section with the text '由此可觀看每月路燈修復統計' (You can view the monthly street light repair statistics from here).

臺南市官田區公所巡查修復月統計表

附表三

| 項次 | 巡查日期 | 巡查道路名稱起迄點 (道路名稱或區道編號 或村里道路位置、路燈 或電桿編號) | 巡查結果 <input type="checkbox"/> 未發現需修繕 設施 <input type="checkbox"/> 設施改善 <input type="checkbox"/> 列案派工 | 路燈需修復項目數量 | | | | | | | | | | 派工維修完成時間統計 | | | | | | | |
|----|------|---|--|---------------|-------------|--------|-------------|------------------|------------------|------------------|--------|--------|----------------------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|------|--|
| | | | | 燈桿 立管 V | 圓 筒 燈 | 燈 具 | 架 空 線 | 電 線 鬆 露 | 路 基 掏 空 | 認 牌 過 期 | 漏 電 | 失 明 | 閃 爍 或 動 不 穩 | 派 工 日 期 | 1 小 時 以 內 完 成 數 | 2 小 時 以 內 完 成 數 | 3 小 時 以 內 完 成 數 | 超 過 4 小 時 完 成 數 | 完 工 確 認 日 期 | | |
| 1 | 1/3 | 490650 | <input type="checkbox"/> 未發現需修繕 設施 <input checked="" type="checkbox"/> 設施改善 <input type="checkbox"/> 列案派工 | | | | | | | | | V | | | 1/3 | | | V | | 1/5 | |
| 2 | 1/7 | 490613 - 491552 491547 - 491557 490612 - 490851 | <input type="checkbox"/> 未發現需修繕 設施 <input type="checkbox"/> 設施改善 <input checked="" type="checkbox"/> 列案派工 | | | | | | | | | V | | | 1/8 | | | V | | 1/10 | |
| 3 | 1/9 | 492318 - 492319 492320 - 492321 492322 - 492323 | <input type="checkbox"/> 未發現需修繕 設施 <input checked="" type="checkbox"/> 設施改善 <input type="checkbox"/> 列案派工 | | | | | | | | | V | | | 1/9 | | | V | | 1/11 | |
| 4 | 1/10 | 490942-490959共 18支 | <input type="checkbox"/> 未發現需修繕 設施 <input checked="" type="checkbox"/> 設施改善 <input type="checkbox"/> 列案派工 | | | | | | | | | V | | | 1/10 | | | V | | 1/12 | |
| 5 | 1/10 | 491132 - 492090 | <input type="checkbox"/> 未發現需修繕 設施 <input type="checkbox"/> 設施改善 <input checked="" type="checkbox"/> 列案派工 | | | | | | | | | V | | | 1/11 | | | V | | 1/12 | |
| 6 | 1/11 | 494816 | <input type="checkbox"/> 未發現需修繕 設施 <input type="checkbox"/> 設施改善 <input checked="" type="checkbox"/> 列案派工 | | | | | | | | | V | | | 1/12 | | | V | | 1/14 | |
| 總計 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

巡查人： 承辦： 課長/股長： 第 1 頁, 共 1 頁

四、 申訴專線及電子郵件信箱：

民眾對於路燈修繕如有意見也可透過申訴專線及電子郵件信箱反映

網站導覽 分類檢索 回首頁 English 市府首頁

輸入關鍵字 進階搜尋

臺南市官田區公所
Guantian District Office, Tainan City

路燈損壞通報流程

| 上版日期 | 主題 |
|-----------|--------------|
| 111-05-23 | 路燈通報說明及SOP流程 |

回上一頁 回最上面

申訴專線及電子郵件信箱

民眾可透過申訴電話及信箱反映

實際使用 QR Code 情形 (區長與主任秘書親自測試)



不定期檢視路燈維修

(區長與主任秘書親自會同業管單位進行抽查)



路燈損壞通報說明

1. 民眾透過 QR Code 或市民專線 1999 通報



2. 民眾來電/臨櫃反映，區公所 06-5791118

| | | | | | | | | |
|--|--|--|---|---|--|--------|-----------|---------|
| 官田區公所服務台受理人民申請卡 | | | 申請 方式 | <input checked="" type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> 當面 | 受理 編號 | 日期 | 111年5月18日 | |
| 承辦單位 | | | <input type="checkbox"/> 民政及人文課 <input checked="" type="checkbox"/> 農業及建設課 <input type="checkbox"/> 社會課 | | 時間 | | | 下午14:00 |
| 申請人 姓名 | | | 地址 | 里 | 鄰 | 路 街 | 電話 | 6901883 |
| 洽辦事項 | | | 地點 | | 承辦員簽章 | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 修復路燈 | | | 拔林 490625(路燈不亮) | | 簽收日期 | | | |
| <input type="checkbox"/> 其他 | | | | | 年 月 日 | | | |
| 服務台 追蹤 | | | <input type="checkbox"/> 展期：年 月 日 | | <input checked="" type="checkbox"/> 結案：111年5月25日 | | | |
| 服務台受理人 | | | 林信均 | | | | | |

107.12.5000/台

第一聯(承辦單位辦畢簽註，送還服務台蓋「結」字存)

3. 防災群組回報



4. 路燈報修便民服務網系統線上通報

臺南市政府
路燈報修便民服務網

路燈故障報修 維修進度查詢 電費認揭芳名錄 登入

路燈故障報修 知道路燈編號

請輸入路燈編號:

故障情形: 路燈不亮或閃爍 全天亮 整排路燈不亮 燈桿漏電 燈桿傾斜或折斷 其他狀況

通報人姓名:

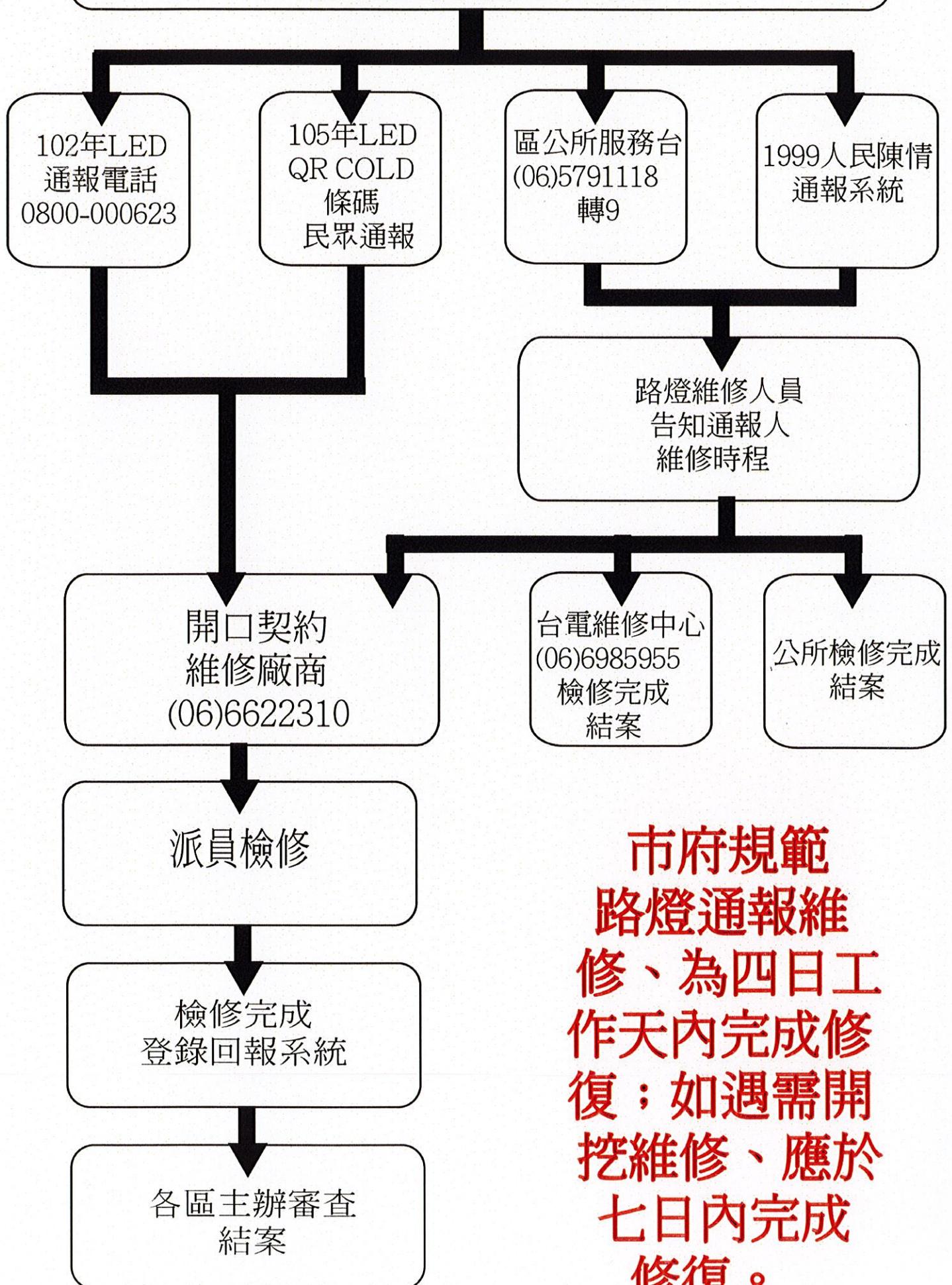
通報人電話:

補充說明:

驗證碼: 8NVR

確定 取消

路燈通報來源



**市府規範
路燈通報維
修、為四日工
作天內完成修
復；如遇需開
挖維修、應於
七日內完成
修復。**

路燈維修後續追蹤管理

1月份

| 編號 | 通報日期 | 通報來源 | 路燈位置 | 權責機關 | 辦理情形 | 列管情形 | 備註 |
|----|-------|-------|------------------|-------|--------|------|----|
| 1 | 1月7日 | LINE群 | 84快速道路下方 | 公路局管轄 | 已完修 | 解除追蹤 | |
| 2 | 1月8日 | LINE群 | 三結義路燈遷移 | 公所 | 已遷移 | 解除追蹤 | |
| 3 | 1月9日 | LINE群 | 大崎里492318-492323 | 公所 | 1/9完修 | 解除追蹤 | |
| 4 | 1月11日 | LINE群 | 二鎮75-576號前 | 公所 | 1/13完修 | 解除追蹤 | |
| 5 | 1月12日 | LINE群 | 491204 | 台電 | 1月12日 | 解除追蹤 | |
| 6 | 1月14日 | LINE群 | 490239-490240 | 公所 | 1/16完修 | 解除追蹤 | |
| 7 | 1月17日 | LINE群 | 南廂里路樹遮燈 | 公所 | 1/17完修 | 解除追蹤 | |
| 8 | 1月17日 | LINE群 | 490925 | 公所 | 1/19完修 | 解除追蹤 | |
| 9 | 1月17日 | LINE群 | 二鎮75-576號前 | 公所 | 1/18完修 | 解除追蹤 | |
| 10 | 1月22日 | 南廂里長 | 050-109至050-116 | 公所 | 1/22完修 | 解除追蹤 | |
| 11 | 1月28日 | 烏山頭里長 | 492300 | 公所 | 1/29完修 | 解除追蹤 | |

2月份

| 編號 | 通報日期 | 通報來源 | 路燈位置 | 權責機關 | 辦理情形 | 列管情形 | 備註 |
|----|-------|-------|---------------|------|---------|------|----|
| 1 | 2月2日 | LINE群 | 程泰沿線路燈不亮 | 台電 | 2/2台電完修 | 解除追蹤 | |
| 2 | 2月9日 | 1999 | 492102-492106 | 公所 | 2/12完修 | 解除追蹤 | |
| 3 | 2月21日 | 烏山頭里長 | 102年度(032) | 公所 | 2/24完修 | 解除追蹤 | |
| 4 | 2月21日 | 烏山頭里長 | 491485 | 公所 | 2/24完修 | 解除追蹤 | |
| 5 | 2月21日 | 二鎮里長 | 114線小森林1迴路不亮 | 公所 | 2/24完修 | 解除追蹤 | |
| 6 | 2月22日 | 南廂里長 | 318線往麻豆8之不亮 | 公所 | 2/24完修 | 解除追蹤 | |
| 7 | 2月21日 | LINE群 | 中山路二段7支不亮 | 公所 | 2/24完修 | 解除追蹤 | |
| 8 | 2月23日 | 1999 | 165線4盞路燈不亮 | 公所 | 2/25完修 | 解除追蹤 | |
| 9 | 2月24日 | 隆本里長 | 102年(063) | 公所 | 2/27完修 | 解除追蹤 | |

3月份

| 編號 | 通報日期 | 通報來源 | 路燈位置 | 權責機關 | 辦理情形 | 列管情形 | 備註 |
|----|-------|-------|--------------|------|-----------|------|----|
| 1 | 3月1日 | 隆本里長 | 490762加裝遮罩 | 公所 | 未符合 | 解除追蹤 | |
| 2 | 3月3日 | 1999 | 492454 | 公所 | 3/6完修 | 解除追蹤 | |
| 3 | 3月3日 | LINE群 | 南不OK商店附近整排不亮 | 公所 | 3/4完修 | 解除追蹤 | |
| 4 | 3月3日 | LINE群 | 492454 | 公所 | 3/6完修 | 解除追蹤 | |
| 5 | 3月4日 | 隆本里長 | 忠孝街路燈不亮 | 台電 | 目前卡台電設計路線 | 追蹤中 | |
| 6 | 3月7日 | 隆本里長 | 忠孝街與興農街路口缺鐵蓋 | 公所 | 3/7修復 | 解除追蹤 | |
| 7 | 3月7日 | LINE群 | 492633 | 公所 | 3/10修復 | 解除追蹤 | |
| 8 | 3月9日 | 二鎮里長 | 公園27號 | 公所 | 3/12日修復 | 解除追蹤 | |
| 9 | 3月14日 | 二鎮里長 | 491142 | 公所 | 3/17修復 | 解除追蹤 | |
| 10 | 3月14日 | LINE群 | 491990 | 公所 | 3/17修復 | 解除追蹤 | |
| 11 | 3月14日 | 1999 | 492161 | 公所 | 3/17修復 | 解除追蹤 | |
| 12 | 3月14日 | 官田里長 | 官田高幹6右10 | 公所 | 3/17修復 | 解除追蹤 | |
| 13 | 3月18日 | LINE群 | 492664 | 公所 | 3/21修復 | 解除追蹤 | |
| 14 | 3月18日 | 1999 | 492108 | 公所 | 3/21修復 | 解除追蹤 | |
| 15 | 3月22日 | 1999 | 492439 | 公所 | 3/25修復 | 解除追蹤 | |

4月份

| 編號 | 通報日期 | 通報來源 | 路燈位置 | 權責機關 | 辦理情形 | 列管情形 | 備註 |
|----|-------|-------|------------|------|---------|------|----|
| 1 | 4月3日 | LINE群 | 492319迴路 | 公所 | 4/6修復 | 解除追蹤 | |
| 2 | 4月11日 | 二鎮里長 | 492146 | 公所 | 4/13修復 | 解除追蹤 | |
| 3 | 4月12日 | 社子里幹事 | 492162 | 公所 | 4/13修復 | 解除追蹤 | |
| 4 | 4月13日 | 烏山頭里長 | 492476 | 公所 | 4/14修復 | 解除追蹤 | |
| 5 | 4月15日 | 渡頭里長 | 291(216)車禍 | 公所 | 4/22已修復 | 解除追蹤 | |
| 6 | 4月18日 | 隆田里長 | 18-1(049) | 公所 | 4/18修復 | 解除追蹤 | |
| 7 | 4月19日 | 隆田里長 | 火車站前中央分隔島 | 公所 | 4/20已修復 | 解除追蹤 | |
| 8 | 4月19日 | 官田里長 | 官田70(144) | 公所 | 4/21已修復 | 解除追蹤 | |

| | | | | | | | |
|----|-------|-------|--------------------|-------|---------|------|--|
| 9 | 4月22日 | 1999 | 490147.490151 | 公所 | 4/26已修復 | 解除追蹤 | |
| 10 | 4月22日 | 1999 | 體育公園二盞燈不亮 | 公所 | 4/26已修復 | 解除追蹤 | |
| 11 | 4月22日 | 里民 | 490608加裝燈罩 | 公所 | 4/26已修復 | 解除追蹤 | |
| 12 | 4月22日 | 里民 | 492721 | 公所 | 4/26已修復 | 解除追蹤 | |
| 13 | 4月26日 | 1999 | 491872 | 公所 | 車禍賠償維修中 | 解除追蹤 | |
| 14 | 4月26日 | 里民 | 492032遷移 | 公所 | 4/27派工 | 解除追蹤 | |
| 15 | 4月27日 | 里民 | 區和平街二段26巷口，第一支路燈故障 | 非公所權責 | 公所未接管 | 解除追蹤 | |
| 16 | 4月28日 | 1999 | 官田加油站前路燈不亮 | 公所 | 4/29已修復 | 解除追蹤 | |
| 17 | 4月28日 | 隆本里長 | 490172-490184 | 公所 | 4/29通報 | 解除追蹤 | |
| 18 | 4月29日 | LINE群 | 區和平街二段26巷口，第一支路燈故障 | 非公所權責 | 公所未接管 | 解除追蹤 | |

5月份

| 編號 | 通報日期 | 通報來源 | 路燈位置 | 權責機關 | 辦理情形 | 列管情形 | 備註 |
|----|-------|------|--------------|------|---------|------|----|
| 1 | 5月4日 | 里民 | 491695 | 公所 | 公所未接管 | 解除追蹤 | |
| 2 | 5月4日 | 里民 | 491694 | 公所 | 公所未接管 | 解除追蹤 | |
| 3 | 5月4日 | 里民 | 490698 | 公所 | 公所未接管 | 解除追蹤 | |
| 4 | 5月4日 | 里民 | 490699 | 公所 | 公所未接管 | 解除追蹤 | |
| 5 | 5月4日 | 里民 | 490697 | 公所 | 公所未接管 | 解除追蹤 | |
| 6 | 5月4日 | 里民 | 490696 | 公所 | 公所未接管 | 解除追蹤 | |
| 7 | 5月4日 | 二鎮里長 | 492123 | 公所 | 5/4已維修 | 解除追蹤 | |
| 8 | 5月4日 | 二鎮里長 | 492124 | 公所 | 5/4已維修 | 解除追蹤 | |
| 9 | 5月4日 | 二鎮里長 | 492125 | 公所 | 5/4已維修 | 解除追蹤 | |
| 10 | 5月4日 | 官田里長 | 官田(079) | 公所 | 5/8已維修 | 解除追蹤 | |
| 11 | 5月7日 | 1999 | 渡頭三塊厝235路燈不亮 | 公所 | 5/10已維修 | 解除追蹤 | |
| 12 | 5月10日 | 1999 | 492128維修孔未蓋上 | 公所 | 5/10已維修 | 解除追蹤 | |
| 13 | 5月10日 | 二鎮里長 | 二鎮公園32號景觀燈不亮 | 公所 | 5/13已維修 | 解除追蹤 | |
| 14 | 5月14日 | 1999 | 141-143 | 公所 | 5/14通報 | 解除追蹤 | |

| | | | | | | | |
|----|-------|-------|------------------|----|---------|------|--|
| 15 | 5月14日 | 隆本里長 | 491789-491796 | 公所 | 5/14已修復 | 解除追蹤 | |
| 16 | 5月16日 | 里民 | 491787 | 公所 | 5/19已修復 | 解除追蹤 | |
| 17 | 5月17日 | LINE群 | 大崎里492318-492323 | 公所 | 5/21已維修 | 解除追蹤 | |
| 18 | 5月17日 | 1999 | 490640 | 公所 | 5/19已維修 | 解除追蹤 | |
| 19 | 5月19日 | 民眾 | 490625 | 公所 | 5/19已維修 | 解除追蹤 | |
| 20 | 5月19日 | 二鎮里長 | 二鎮(256) | 公所 | 5/19已維修 | 解除追蹤 | |
| 21 | 5月26日 | 1999 | 491452 | 公所 | 5/28已維修 | 解除追蹤 | |
| 22 | 5月26日 | LINE群 | 318線史丹佛幼兒園往東 | 公所 | 5/30已維修 | 解除追蹤 | |
| 23 | 5月27日 | LINE群 | 492647至492654不亮 | 公所 | 5/27已維修 | 解除追蹤 | |
| 24 | 5月27日 | 民眾 | 拔林109-1LED(087) | 公所 | 5/27已維修 | 解除追蹤 | |
| 25 | 5月30日 | 民眾 | 渡頭039 | 公所 | 6/2已維修 | 解除追蹤 | |
| 26 | 5月30日 | 民眾 | 拔林30-8 | 公所 | 6/2已維修 | 解除追蹤 | |
| 27 | 5月30日 | 隆本里長 | 信義街9站路燈不亮 | 公所 | 5/30修復 | 解除追蹤 | |

「官田輿情資訊」Line 群組聯繫機制



照片說明：民眾於 FB「我是官田人」社團反映南 62 線路段燈光照
明不足，截圖轉傳「官田輿情資訊」Line 群組通報

