

臺南市政府111年「晶廉獎」參獎申請書

My Data 停 看 聽 稅務 e 指通



臺南市政府財政稅務局

目 錄

申請表

興利防弊、外部監督價值	I
流程標準化及公開化程度	II
便捷、完整性及安全性	II
民眾使用情形	III
創新創意作為	III

附件

附件 1. 稅務行政透明滿意度廉政問卷調查	1
附件 2. 全球資訊網相關申訴管道	1
附件 3. 線上申辦入口	2
附件 4. 資通安全責任等級分級辦法	3
附件 5. 創新服務小組提案表	3
附件 6. 申請畫面	4
附件 7. 送出畫面	6
附件 8. 回復畫面	7
附件 9. 查詢結果	8
附件 10. 無網路中介服務簽呈	10
附件 11. 查詢結果加密	10
附件 12. 滲透測試	11
附件 13. 弱點掃描報告	11
附件 14. 網站輪播畫面	12
附件 15. 多元宣導方式	12
附件 16. 滿意度調查	15
附件 17. 新聞報導	16
附件 18. 內政部同意介接行動自然人憑證書函	17
附件 19. 稽徵業務考核會議紀錄	18
附件 20. 二等獎公文	19
附件 21. 稅務機關稽徵聯繫會議經驗分享提案表	20

臺南市政府「晶廉獎」機關組申請表	
提案機關	臺南市政府財政稅務局
主要承辦人	科長呂孟洙/股長林源銓、陳俐雯/管理師姚嘉信
透明化措施 /系統名稱	My Data 停看聽—稅務 e 指通
措施/系統 簡介	「戶籍遷出，為何要補稅？遷回，可以不用補稅嗎？能不能有點通知？」，「車子過戶，要繳哪些稅？要去財稅局及監理站，很麻煩耶！」這是我們常聽到的民眾心聲。 民眾享有租稅優惠往往與戶籍登記地息息相關。舉例來說，地價稅適用自用住宅特別稅率，一旦查獲戶籍遷移，稅率將由 2%提高為 10%以上，相差至少 4 倍；供身心障礙者使用車輛免徵使用牌照稅，若車主戶籍遷移致與身障者不同，將無法享有免稅；土地增值稅自用住宅重購退稅管制案件，5 年列管期間內如戶籍遷出，原退還之土地增值稅將予追補。 另車輛辦理過戶時，需繳清使用牌照稅及違章罰鍰，故民眾買賣車輛時，最常詢問過戶需繳多少稅金。 為避免民眾戶籍遷出造成補稅或喪失租稅優惠，以及車輛過戶前，預先掌握未繳清之使用牌照稅及違章罰鍰，本局創新提供「南市個人戶籍地租稅優惠查詢」及「使用牌照稅待繳及預估款項線上查詢」服務，讓民眾即時線上查，行動前可以先停看聽，以確保自身租稅權益。
興利防弊、 外部監督價值(25%)	一、針對民怨或廉政風險業務，發揮興利防弊價值 (一)110 年「本局稅務行政透明滿意度廉政問卷調查報告」民眾建議：「希望線上洽辦業務更多」。 (二)為健全稅籍及維護租稅公平，本局運用資訊科技交查各類異常清冊辦理查核，本市 110 年因戶籍遷出地價稅改課 4,323 筆，金額 1,083 萬餘元，土地增值稅自用住宅用地重購退稅案件改課 13 筆，金額 51 萬餘元，使用牌照稅身障免稅註銷 520 筆，金額 158 萬餘元，補徵此類案件，極易滋生民怨。 (三)民眾透過線上預先查詢系統，有效簡化申請流程，以網路代替馬路，減少爭訟，消弭民怨，增加行政效率。 二、多元申訴管道，促進外部監督 (一)透過本局官網、政風室廉政檢舉專線、納保官協談及市府 1999 陳情專線等管道皆可受理申訴，方便市民檢舉使用，擴大公私部門廉政合作。 (二)系統建置於本局官網，稅務資訊公開透明，可促使民眾掌握自身已享受租稅優惠及欠稅罰鍰情形，透過民眾監督，

	確保稅捐核課正確性，降低貪瀆行為，有效達到防弊效用。 三、健全內控機制 審計單位每年查核稽徵機關核課稅捐之正確性，本措施將有效減少疑有應辦未辦及要求聲復等爭訟案件，提升行政效能。
流程標準化及公開化程度(22%)	一、流程標準化 (一)依資通安全管理法、個人資料保護法及本局「創新服務小組」工作計畫，主動發掘民瘼議題，規劃前瞻性 E 化即時查詢服務，回應民眾需求。針對法令、制度、流程及資訊面等事宜，召開 4 次跨單位工作小組會議，妥善規畫流程。系統上線前，進行多次效能及程式測試，如期如質於 110 年 9 月上線。 (二)民眾於本局官網線上查詢需身分驗證，驗證通過受理成案後，系統自動回復查詢結果，免人工作業，案件資訊隨時更新掌握不遺漏。 二、參考內外部意見，滾動式檢討服務措施 (一)內部意見：原規劃需使用自然人憑證登入，後來新增健保卡及行動自然人憑證(TW Fid0)，以提升使用率。 (二)外部意見：現行監理機關「公路監理資料有償利用服務網」查詢牌照稅欠稅及罰鍰係提供總金額，無各年度實際情形，且需付費。本系統可提供民眾免費查詢，並詳列各年度欠稅及罰鍰，優化現行做法。 三、透明稅務，資訊公開 (一)系統建置於本局官網，供不特定民眾查詢是否享有臺南市租稅優惠及牌照稅欠稅罰鍰，公開透明。 (二)查詢結果載明承辦人所屬分局及聯絡電話，便利民眾詢問。 (三)申辦完成後，於網站頁面提示民眾於 15-20 分鐘後將結果寄送至電子郵件信箱。
便捷、完整性及安全性(20%)	一、系統便民性 (一)直覺化設計：僅需輸入身分證字號、電子信箱和車牌號碼等資訊，操作簡單，長者亦可輕鬆完成。 (二)響應式網頁設計：可隨電腦、平板或手機等不同使用裝置，自動調整瀏覽頁面，提供最佳視覺畫面。 (三)系統建置於本局官網，民眾免出門，提供 24 小時線上查詢服務，20 分鐘內即可輕鬆獲得查詢結果。 二、系統完整性 (一)導入「無網路中介服務閘道」，全程自動化作業，減少人工處理時程。 (二)定期透過財政資訊中心進行資料更新，提供最新資訊。 三、系統安全性

	(一)多元身分驗證機制：可透過自然人憑證、健保卡、行動自然人憑證(TW FidO)等方式線上查詢。 (二)線上查詢會出現「蒐集個資告知事項」彈跳視窗，符合個資法規定。 (三)系統與內部網路實體隔離，資料傳輸與查詢結果皆加密傳送，有效避免個資外洩。 (四)定期辦理弱點掃描及滲透測試，確保無系統漏洞，減少駭客入侵風險。 (五)系統全自動化進行，無需人工審核，排程自動刪除留存於主機的檔案，稅務資料不落地。
民眾使用情形(20%)	一、多元管道提升周知度及使用率 (一)借力廣宣：官網首頁明顯處(輪播區)，直接點擊操作；社群媒體大幅報導，增加曝光；本局與戶政事務所、監理站跨機關合作，拜會地政士公會，洽請就源向民眾宣導，效益加乘。 (二)使用情形：自系統上線 110 年 9 月起至 111 年 5 月底止，南市個人戶籍地租稅優惠查詢計 1,076 件、使用牌照稅待繳及預估款項查詢計 864 件。 二、提供完整資訊，易於民眾操作與解讀 (一)製作吸睛宣導圖卡，告知民眾一次可查詢項目、網址(含 QR Code)及登錄憑證種類，以利快速使用系統。 (二)彙整式資訊，一次申請，全部告知，表格化呈現查詢結果，簡潔易懂，綜整享受租稅優惠「小撇步」及快速預估使用牌照稅欠稅罰鍰。 三、廣蒐民意，滾動檢討，使用滿意度達 94%以上 多元管道傾聽民眾意見，「南市個人戶籍地租稅優惠查詢」滿意度 97.8%、「使用牌照稅待繳及預估款項」滿意度 94.4%。
創新創意作為(13%)	一、全國首創，臺南 NO.1 以「民」出發，結合市府施政亮點—數位科技，全國首創線上查詢系統，跨系統整合攸關民眾戶籍地之 3 項租稅優惠訊息及使用牌照稅各年度欠稅罰鍰情形，亦為全國地方稅捐稽徵機關第一個導入行動自然人憑證(TW FidO)服務。 二、稅務機關首創，具前瞻性，獲財政部肯定 榮獲財政部核定「二等獎」殊榮，不僅於財政部 110 年稅捐稽徵業務考核獲得委員肯定，並於全國第 33 次稅務聯繫會議提案分享全國標竿學習與精進。 三、未來展望 規劃導入手機門號驗證(MID)，可使本系統提供更多元之驗證管道，增加便利性。

相關附件	一、興利防弊、外部監督價值：附件 1~附件 3 二、流程標準化及公開化程度：附件 4~附件 9 三、便捷、完整性及安全性：附件 10~附件 13 四、民眾使用情形：附件 14~附件 16 五、創新創意作為：附件 17~附件 21
聯絡窗口	姓名：姚嘉信 電話：06-2160216 分機 1322 E-mail：a0015@tntb.gov.tw

興利防弊、外部監督價值

附件 1.稅務行政透明滿意度廉政問卷調查

網路 業務	稅務機關能多編制一些預算在辦公環境，能夠更新設備及一些
	希望線上洽辦的業務可以更多、更齊全
	積極推廣民眾使用電子化服務，未來較單純的業務可在網路申辦，複雜的業務才需到財稅局，不但可以節省民眾時間，還可降低人員的工作量，並可提升服務品質
	在辦理各種地方稅，希望盡可能不要影印紙本的資料，盡量採用的服務
	之前有想在網路上自行辦理房屋稅變更，以及相關文件網路申辦，描述得太複雜，有很多空格需要填寫，對於不是這麼熟悉此眾來說有點困難，希望可以提供一個範例或是相關步驟指引，流程，多一點說明，方便民眾瞭解如何填寫相關的空格
	希望稅務試算網頁可以更簡單明瞭，不要有那麼多選項或是待或是可以提供一張清單，讓民眾可以對照清單上的提示步驟去算，或是可以在通知補繳房屋稅的同時，一併提供粗估的補稅



附件 2.全球資訊網相關申訴管道

交流園地

業務問題信箱

局長信箱

民眾意見處理

檢舉違法信箱

檢舉貪瀆信箱

稅務諮詢-LINE

稅務諮詢-Skype

稅樂園好康報FB

網站滿意度調查

臺南市市民信箱

臺南市政府1999文字客服

附件 3.線上申辦入口

臺南市政府財政稅務局 Finance and Local Tax Bureau, Tainan City

輸入查詢資訊 搜尋

分眾導覽 財政專區 稅務專區 公告資訊 服務園地 關於我們

臺南分局 臺南分局全功能服務櫃檯 櫃檯等候人數 更多

● 申辦 ● 申報 ● 預約 ● 查詢 ● 查調 ● 試算

繳稅方式

納稅者權利保護專區

意見交流

性別主流化專區

LINE S f YouTube

網路服務櫃臺

線上申辦 網路申報 網路預約 即時查詢 線上查調 稅額試算

熱門服務快捷

臺南市政府財政稅務局 網路服務櫃臺

首頁 一般版 站台導覽

線上申辦 網路申報 網路預約 即時查詢 線上查調 稅額試算

目前位置 > 首頁 / 即時查詢

即時查詢

申辦案件進度查詢

房屋稅籍編號查詢

未兌領退稅支票查詢

委託轉帳代繳稅款查詢

委託轉帳代繳稅款查詢 (需自然人憑證、TW-Fido或健保卡)

土地公告現值查詢

物價指數查詢

郵局公告利率查詢

統一發票中獎號碼查詢

南市個人戶籍地租稅優惠查詢 (需自然人憑證、TW-Fido或健保卡)

使用牌照稅待繳及預估款項線上查詢 (需自然人憑證、TW-Fido或健保卡)

申請本市地方稅繳款書寄送地址變更線上查詢

流程標準化及公開化程度

附件 4.資通安全責任等級分級辦法

法規名稱：資通安全責任等級分級辦法 EN

法規類別：行政 > 院本部 > 通用目

- 附檔：
- 附表一 資通安全責任等級A級之公務機關應辦事項.PDF
 - 附表二 資通安全責任等級A級之特定非公務機關應辦事項.PDF
 - 附表三 資通安全責任等級B級之公務機關應辦事項.PDF
 - 附表四 資通安全責任等級B級之特定非公務機關應辦事項.PDF
 - 附表五 資通安全責任等級C級之公務機關應辦事項.PDF
 - 附表六 資通安全責任等級C級之特定非公務機關應辦事項.PDF
 - 附表七 資通安全責任等級D級之各機關應辦事項.PDF
 - 附表八 資通安全責任等級E級之各機關應辦事項.PDF
 - 附表九 資通系統防護需求分級原則.PDF
 - 附表十 資通系統防護基準.PDF

所有條文

條號查詢

條文檢索

沿革

- 第 11 條
- 1 各機關應依其資通安全責任等級，辦理附表一至附表八之事項。
 - 2 各機關自行或委外開發之資通系統應依附表九所定資通系統防護需求分級原則完成資通系統分級，並依附表十所定資通系統防護基準執行控制措施；特定非公務機關之中央目的事業主管機關就特定類型資通系統之防護基準認有另為規定之必要者，得自行擬訂防護基準，報請主管機關核定後，依其規定辦理。
 - 3 各機關辦理附表一至附表八所定事項或執行附表十所定控制措施，因技術限制、個別資通系統之設計、結構或性質等因素，就特定事項或控制措施之辦理或執行顯有困難者，得經第三條第二項至第四項所定其等級提交機關或同條第五項所定其等級核定機關同意，並報請主管機關備查後，免執行該事項或控制措施；其為主管機關者，經其同意後，免予執行。
 - 4 公務機關之資通安全責任等級為A級或B級者，應依主管機關指定之方式，提報第一項及第二項事項之辦理情形。
 - 5 中央目的事業主管機關得要求所管特定非公務機關，依其指定之方式提報第一項及第二項事項之辦理情形。

附件 5.創新服務小組提案表

臺南市政府財政稅務局					
「創新服務小組」提案表					
附件 2					
案號	2	提案單位		臺南分局	
		提案人	林美月	分機	1167
提案主題	合作創新服務最貼心_ 戶籍遷出是否影響租稅優惠				
概念發想	基於愛心辦稅貼心服務，減少納稅義務人因戶籍遷出而影響自身租稅優惠權益，如身障免稅、重購自用住宅退稅、地價稅自用住宅等，為了減少民怨，降低訴訟案件，爰發想，與戶政機關合作，將宣導單放置於戶政服務專櫃，於民眾申請戶籍遷出/入時，由戶政人員主動提醒民眾，請民眾用行動裝置，掃描宣導單上之 QR-code 自動連結財稅局資訊平台，貼心提醒民眾自身是否有相關租稅減免，審慎考慮是否遷移戶籍，從知識互通性、價值互通性以及目標互通性等層次出發，如此一來，才能真正有策略、有方法的完善跨機關合作機制，使終端價值真實產生。				

臺南市政府財政稅務局
「創新服務小組」提案表

附件 2

案 號		提案單位		使用牌照稅科	
		提案人	曾懿婷	分機	1383
提案主題	本局網站即時查詢頁面新增「使用牌照稅未納稅款及違章裁罰金額即時查詢功能」				
概念發想	1. 使用牌照稅第 12 條規定，交通工具未繳清使用牌照稅及罰鍰前，不得辦理過戶登記。 2. 民眾辦理車輛過戶登記前若想事先得知車輛是否有未繳清使用牌照稅款及違章罰鍰，需電話洽詢或親至稅捐單位了解，或至監理機關辦理過戶時臨櫃查詢始得知是否有使用牌照稅未納稅款及違章罰鍰。 3. 利用本局網站即時查詢頁面新增「使用牌照稅未納稅款及違章裁罰金額即時查詢功能」，提供民眾於至監理機關辦理過戶前，得以自然人憑證線上即時查詢是否有未繳清使用牌照稅款及違章罰鍰。				

附件 6.申請畫面

➡ 南市個人戶籍地租稅優惠查詢

有星號的請為必填項目(*)。

查詢登入

申請人統一編號*

申請人統一編號

信箱*

EMAIL

安全驗證

請輸入5碼數字

34386

0:00 / 0:13

下載認證碼語音

Firefox瀏覽器驗證語音操作按鍵（滑鼠或游標停駐在語音列時）：
1. 按[空格鍵]播放或停止驗證語音
2. [向上鍵]加大音量，[向下鍵]減低音量，

使用自然人憑證登入

使用健保卡登入

使用行動自然人(TW FidO)登入

重填

➡ 使用牌照稅待繳及預估款項線上查詢

有星號的請為必填項目(*)。

查詢登入

申請人統一編號*

申請人統一編號

信箱*

EMAIL

車號* 新增填寫欄位

1.車號：

安全驗證

請輸入5碼數字

39134

▶ 0:00 / 0:09

下載認證碼語音

Firefox瀏覽器驗證語音操作按鍵（滑鼠或游標停駐在語音列時）：

1. 按[空格鍵]播放或停止驗證語音
2. [向上鍵]加大音量，[向下鍵]減低音量，

使用自然人(工商)憑證登入

使用健保卡登入

使用行動自然人(TW FidO)登入

重填

⚠ 注意事項：

1. 欄位填寫完畢後，經身分驗證完畢，於15到20分鐘內會將查詢結果利用電子郵件方式寄送。
2. 申請憑證請依種類至各憑證管理中心辦理。

個人：[內政部憑證管理中心](#)

公司行號：[經濟部工商憑證](#)

組織及團體：[國家發展委員會組織及團體憑證](#)

(註：申請單位：學校、財團法人、社團法人、行政法人、執行業務事務所及其他組織或團體)

健保卡：[健保卡網路服務註冊](#)

3. 第一次使用憑證登入，必須先下載安裝跨平台網頁元件，請由這裡[下載](#)。
4. 若安裝上遇到問題，請參考[安裝手冊](#)
5. 請使用者務必[下載HiCOS卡片管理工具](#)，並且使用HiCOS最新版本，方能完整支援自然人憑證之讀取使用，以避免用戶PIN碼被鎖或是無法使用之情事發生。

附件 7.送出畫面

➔ 南市個人戶籍地租稅優惠查詢

您已完成 南市個人戶籍地租稅優惠查詢，資料查詢結果將於15至20分鐘後寄送至您的信箱。

滿意度調查

📦 請問您對於此頁面的資訊是否滿意？



送出

➔ 使用牌照稅待繳及預估款項線上查詢

您已完成使用牌照稅待繳及預估款項線上查詢，資料查詢結果將於15至20分鐘後寄送至您的信箱。

滿意度調查

📦 請問您對於此頁面的資訊是否滿意？



送出

附件 8.回復畫面



2022/5/23 (週一) 上午 10:24
臺南市政府財政稅務局 <tntbwebmail@mail.tntb.gov.tw>
南市個人戶籍地租稅優惠查詢 通知

收件者

 我們已將此郵件轉換為純文字格式。

 20220523101024_d41d8cd98f00b204e9800998ecf8427e.pdf
76 KB

您好:

臺端曾於 2022-05-23 提出申辦[南市個人戶籍地租稅優惠查詢]查詢結果為:
查詢結果成功, 資料如附件, 文件密碼為身分證字號。(本郵件由系統自動發送, 請勿直接回復。)

特此通知, 謝謝您。

祝您平安順心



2022/5/27 (週五) 上午 10:39
臺南市政府財政稅務局 <tntbwebmail@mail.tntb.gov.tw>
使用牌照稅待繳及預估款項線上查詢 通知

收件者

 我們已將此郵件轉換為純文字格式。

 20220527101519_d41d8cd98f00b204e9800998ecf8427e.pdf
61 KB

您好:

臺端曾於 2022-05-27 提出申辦[使用牌照稅待繳及預估款項線上查詢]查詢結果為:
查詢結果成功, 資料如附件, 文件密碼為身分證字號。(本郵件由系統自動發送, 請勿直接回復。)

特此通知, 謝謝您。

祝您平安順心

附件 9.查詢結果

南市個人戶籍地租稅優惠查詢

臺端您於[REDACTED]查詢「南市個人戶籍地租稅優惠資料」，查詢結果如下：

(一) 地價稅自用住宅用地

身分類別	房屋門牌	土地標的	所屬分局	洽詢電話
土地所有權人	臺南市安平區平通里[REDACTED]樓之1	安平區金城段	臺南分局	06-2160216轉1152

※備註：

- 1.身分類別為「土地所有權人」者，表示該房屋已適用自用住宅用地稅率課徵。
- 2.身分類別為「自用地設籍人」者，表示您為該自用住宅房屋之設籍人。

(二) 土地增值稅重購自用住宅管制案件

重購地	房屋門牌	土地標的	管制期限	所屬分局	洽詢電話
01	臺南市安平區平通里[REDACTED]樓之1	安平區金城段	1120624	臺南分局	06-2160216轉1189

(三) 使用牌照稅身心障礙免稅

查無資料

南市個人戶籍地租稅優惠查詢

臺端於2022年[REDACTED]查詢「南市個人戶籍地租稅優惠資料」，查詢結果如下：

(一) 地價稅自用住宅用地

查無資料

(二) 土地增值稅重購自用住宅管制案件

查無資料

(三) 使用牌照稅身心障礙免稅

車牌號碼	身份類別	身分證統一編號	所屬分局	洽詢電話
AMK-08[REDACTED]	車主	R[REDACTED]	新化分局	06-5981110轉2401

※備註：

- 1.身分類別為「車主」者，表示您為該免徵使用牌照稅車輛之車主。
- 2.身分類別為「身心障礙者」者，表示您為該免徵使用牌照稅車輛之身心障礙者。

※注意事項：

- (1)本資料有時間落差，僅提醒您戶籍遷出時是否影響租稅優惠，不做其他用途，若有任何問題，請洽本局所屬分局查詢。
- (2)地價稅按自用住宅優惠稅率計課且用途未變更者，將戶籍遷出自用住宅時，至少須保留土地所有權人本人或配偶、已成年之直系親屬任何1人在原戶籍內，該處地價稅始可繼續適用自用住宅優惠稅率。
- (3)土增稅重購之土地，於5年管制期間內遷出戶籍，將追繳原退還稅款。請至少保留土地所有權人或配偶、直系親屬任何1人於原戶籍內，特予提醒注意。
- (4)使用牌照稅身心障礙者免稅：若以二親等以內親屬所有之車輛申請免稅，車主與身障者須同一戶籍，每一身心障礙者以一輛為限。

使用牌照稅待繳及預估明細

查詢日期：2021年08月03日

管轄單位：臺南市政府財政稅務局

車牌號碼：AWT-XXXXXXXX

統一編號：XXXXXXXXXX

1. 待繳本稅：

年期	使用起日	使用迄日	金額	滯納金	已納	尚欠金額
0701	1070101	1071231	11,230	0	0	11,230
09AP	1090711	1091125	4,234	0	0	4,234
097A	1090302	1090710	4,019	0	0	4,019
0801	1080101	1081231	11,230	0	0	11,230
0901	1090101	1090301	1,871	0	0	1,871

小計：32,584

2. 待繳罰鍰：

違規日	罰鍰	已納	尚欠金額
1080322	3,369	0	3,369
1091125	8,449	0	8,449
1090710	9,149	0	9,149
1080916	3,369	0	3,369

小計：24,336

3. 預估本稅：

違規日	本稅
1100507	5,011

小計：5,011

4. 預估罰鍰（保證金）：

違規日	罰鍰
1100507	6,012

小計：6,012

說明：牌照於停駛、繳銷、註銷等情形下被查獲使用公共道路才有補徵本稅。

截至目前查詢資料為止待繳及預估本稅、罰鍰總計：67,943（1~4小計加總）

備註：

1、因繳納與銷號有時間落差，如已繳納，請妥善保管繳納證明。

2、上述估算金額僅供參考，實際金額及明細仍以臨櫃資料為準。

便捷、完整性及安全性

附件 10.無網路中介服務簽呈

簽 於 資訊科

日期：110 年 3 月 12 日

主旨：為辦理本局「內外網資料交換機制建置案」，請核示。

說明：

一、因稅務資料涉及機敏，為保護資料安全，內外網採實體隔離，資料交換需經由中介主機，時間設定為每 15 分切換一次，無法即時提供資料，因應民眾需求，本案資料傳輸方式採用 USB-T0-USB 點對點，可即時將內外網資料交換，因無網路介面，資料交換時完全隔離，並對資料自動加密，確保資料無法被竄改。

二、本案所需經費為 9 萬 5,000 元，屬公告金額十分之一以下之採購，擬依中央機關未達公告金額採購招標辦法第 5 條規定，得不經公告程序，逕洽廠商採購。

三、經查全國建立內外網資料交換機制縣市計有台北、桃園、高雄、宜蘭、新竹、嘉義、臺東等，建置廠商為長曄科技股份有限公司。

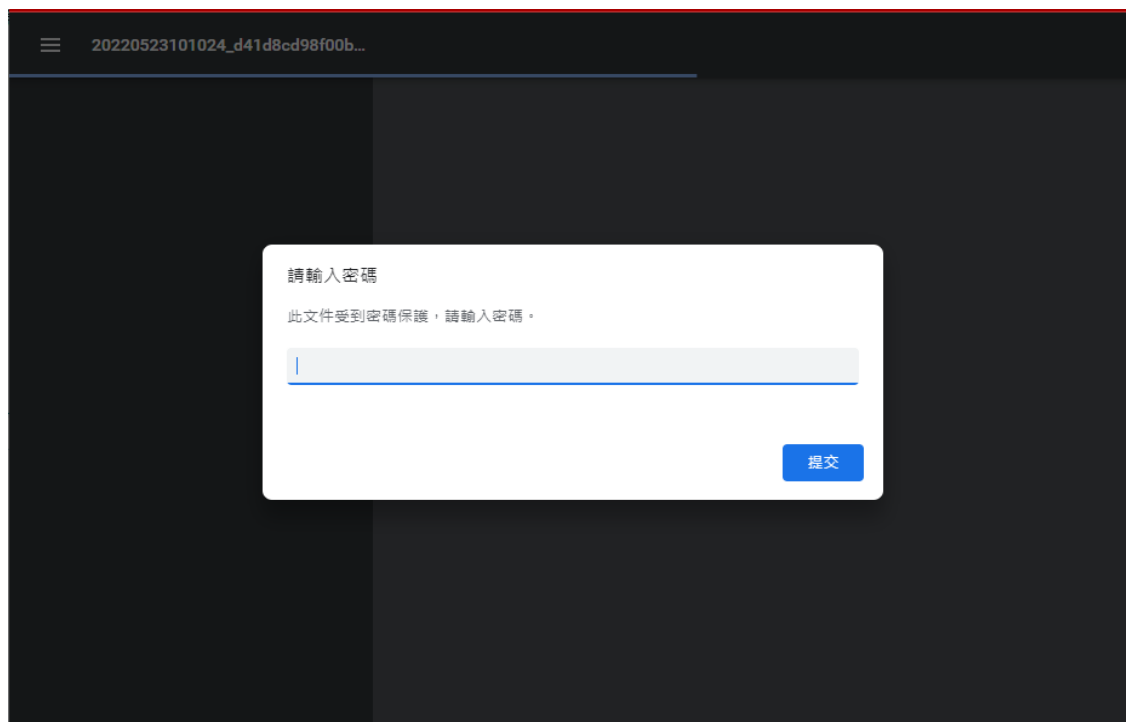
四、檢陳規格書及報價單 1 份。

擬辦：

一、如奉核准採購後，請准予向長曄科技股份有限公司採購，依政府採購法相關規定辦理採購事宜。

二、採購金額 9 萬 5,000 元，擬由 110 年度稅捐稽徵業務—地方稅稽徵業務—資訊作業處理—資訊服務費項目下支應。

附件 11.查詢結果加密



附件 12.滲透測試

滲透測試服務報告書Confidential

壹、執行結果摘要說明

一、受測目標風險等級與數量列表

◆ 此次檢測找到之受測目標風險弱點等級及數量列表，整理如下：

項次	受測目標	風險等級/漏洞數量				漏洞總計
		嚴重	高	中	低	
1	https://www.tntb.gov.tw/	0→0	0→0	2→0	0→0	2→0
總數		0→0	0→0	2→0	0→0	2→0

附件 13.弱點掃描報告

三、 www.tntb.gov.tw

**Acunetix**
Comprehensive Report



Acunetix Threat Level 1

One or more low-severity type vulnerabilities have been discovered by the scanner.

Scan Detail

Target	www.tntb.gov.tw
Scan Type	Full Scan
Start Time	Jul 22, 2021, 9:00:05 AM GMT+8
Scan Duration	6 hours, 43 minutes
Requests	120685
Average Response Time	9ms
Maximum Response Time	29904ms



High



Medium



Low



Informational

民眾使用情形

附件 14.網站輪播畫面

The screenshot displays the official website of the Tainan City Finance and Local Tax Bureau. The header includes the bureau's name in Chinese and English, along with navigation links for Home, Site Map, RSS, and English. A search bar is located in the top right corner.

The main content area is divided into several sections:

- 分眾導覽 (Audience Navigation):** Includes links for General Public, Finance Special Zone, Tax Special Zone, Public Information, Service Area, and About Us.
- 網路服務櫃臺 (Online Service Counter):** A prominent red-bordered box on the left contains several service icons and QR codes, including:
 - 南市個人戶籍地租稅優惠查詢 (Nanshi Individual Household Land Rent Tax Exemption Inquiry)
 - 地價稅適用自用住宅 (Land Value Tax for Self-occupied Residential)
 - 土地增值稅重購退稅 (Land Value Added Tax Repurchase Refund)
 - 使用牌照稅身障免稅 (Vehicle License Tax Exemption for Persons with Disabilities)
 - 待繳本稅+罰鍰 (Due Main Tax + Penalties)
 - 預估應納本稅+罰鍰 (Estimated Main Tax to be Paid + Penalties)
 - 自然人憑證 (Natural Person Certificate)
 - 健保卡 (National Health Insurance Card)
 - 行動自然人憑證 TW FidO (Mobile Natural Person Certificate TW FidO)
- 財稅新聞 (Financial and Tax News):** A list of recent news items with dates, such as "111年印花稅檢查開始囉！如有短漏.." (2022-05-16) and "財稅局辦理東山區嶺南里社區鄰里租稅.." (2022-05-13).
- 活動訊息 (Activity Information):** A section for upcoming events.
- 招標公告 (Bidding Notice):** A section for public bidding announcements.
- 臺南分局 (Tainan Branch):** A section on the right with a digital display showing "002" and a list of services: 申辦 (Application), 申報 (Declaration), 預約 (Reservation), 查詢 (Inquiry), 查調 (Investigation), and 試算 (Calculation). Below this are buttons for 繳稅方式 (Payment Methods), 納稅者權利保護專區 (Taxpayer Rights Protection Special Zone), 意見交流 (Opinion Exchange), and 性別主流化專區 (Gender Mainstreaming Special Zone).

An orange arrow labeled "輪播專區" (Carousel Special Zone) points to the "網路服務櫃臺" section.

附件 15.多元宣導方式



多元宣傳-宣導品宣導貼紙、農民曆

◎宣導品不得轉售

戶籍遷出 稅知多少...?

地價稅

喪失自用住宅2%優惠稅率

- 至少保留土地所有權人、配偶或成年直系親屬任何1人在原戶籍內
- (註:本人、配偶、未成年子女以一處為限)
- 戶籍再行遷回後，請於開徵40日前(即9月22日)重新提出申請

土地增價稅

追繳5年內重購退稅稅額

- 至少保留土地所有權人、配偶或成年直系親屬任何1人在原戶籍內

使用牌照稅

免稅車輛恢復課稅

- 身心障礙者與二親等以內親屬之免稅車主，如遷離戶籍，應同時一起遷至同一戶籍地址

◎宣導品不得轉售

地價稅 小撇步

戶籍遷出喪失自用住宅2%優惠稅率

- ★至少保留土地所有權人、配偶或已成年(112年起改為18歲)直系親屬任何1人在原戶籍內(註:本人、配偶、未成年子女以一處為限)
- ★戶籍再行遷回後，請於開徵40日前(即9月22日)重新提出申請

臺南市政府財政稅務局

臺南市政府財政稅務局

臺南市政府財政稅務局

臺南市政府財政稅務局

新嘉坡 鎮安宮

2023年農曆春節期間 農曆正月初一至初五

台江迎神祭 暨元宵燈會

農曆正月初一至初五

農曆正月初一至初五

農曆正月初一至初五

多元宣傳-網路新聞

2023年 11月23日

自由時報

新聞 國內 國際 生活 工商 體育 娛樂 地方 教育 健康 科技 環境 交通 旅遊 專題

【本報記者 陳冠廷 台南報導】

南市首創個人戶籍地稅優惠查詢 出賣地價稅、土地重購退稅

台南市政府財政稅務局為便利市民查詢地稅優惠，特在「臺南市政府財政稅務局」網站，首創「個人戶籍地稅優惠查詢」功能，提供市民查詢地稅優惠，包括：喪失自用住宅2%優惠稅率、追繳5年內重購退稅稅額、免稅車輛恢復課稅等，市民可透過該功能查詢是否符合優惠資格，並可線上申請，簡化行政程序，提高服務效率。

民時華文網

Mingchi Chinese Network

數位服務真便民，e化繳稅真便利

臺南 TAINAN

數位服務真便民，e化繳稅真便利



CONS B

2023年11月23日 - 2分鐘 (閱讀時間)

戶籍遷出 稅知多少...?

地價稅

喪失自用住宅2%優惠稅率

- 至少保留土地所有權人、配偶或成年直系親屬任何1人在原戶籍內
- (註:本人、配偶、未成年子女以一處為限)
- 戶籍再行遷回後，請於開徵40日前(即9月22日)重新提出申請

土地增價稅

追繳5年內重購退稅稅額

- 至少保留土地所有權人、配偶或成年直系親屬任何1人在原戶籍內

使用牌照稅

免稅車輛恢復課稅

- 身心障礙者與二親等以內親屬之免稅車主，如遷離戶籍，應同時一起遷至同一戶籍地址

多元宣傳-講座及大型活動宣傳



展立架



崑山高中租稅講堂



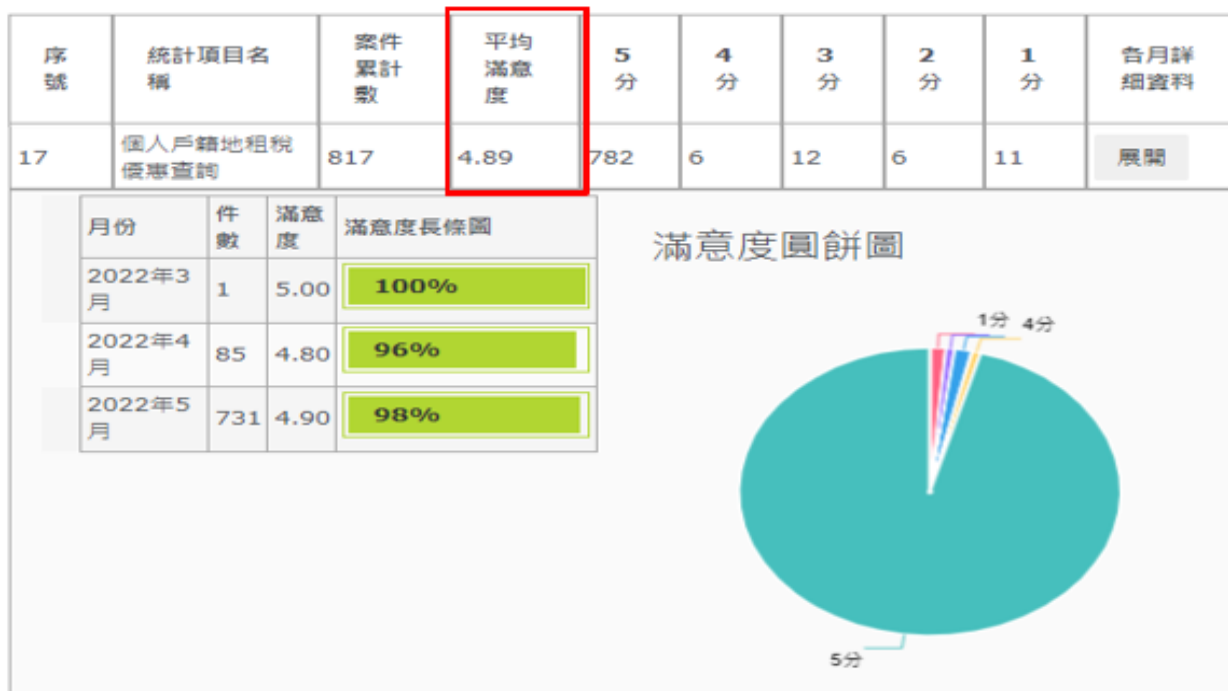
樂寧租稅講座



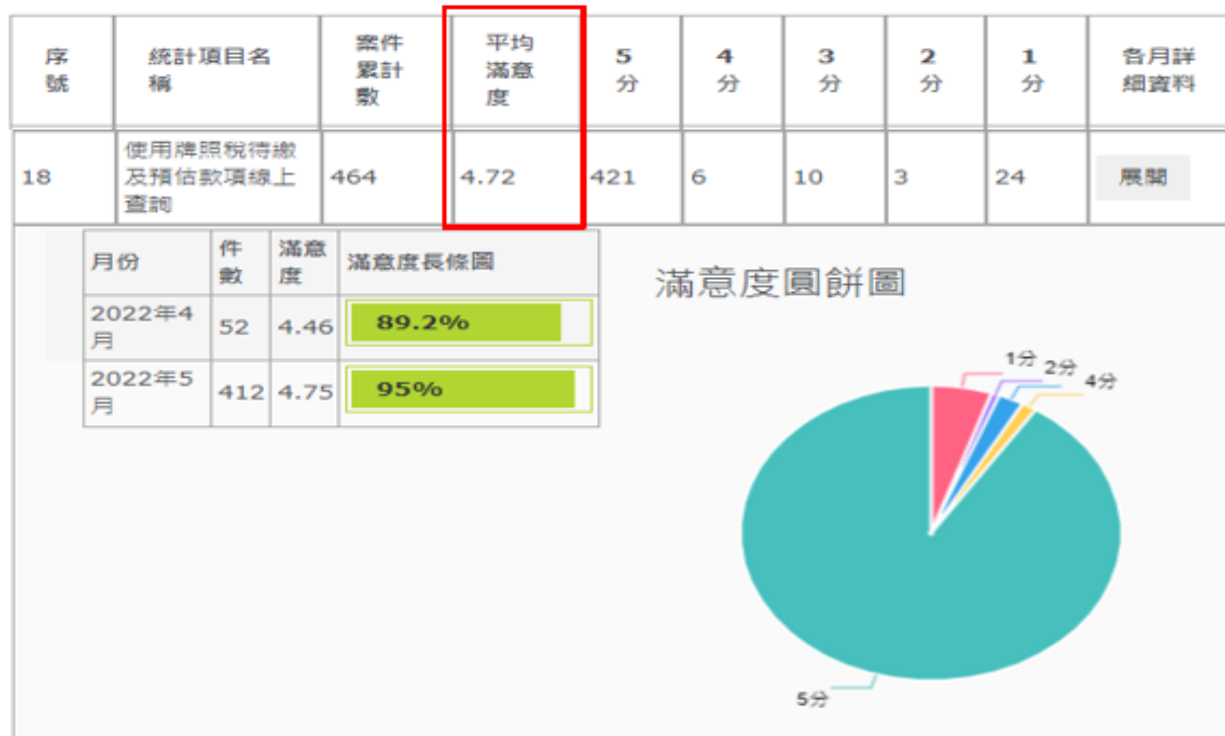
記帳及報稅代理人公會講座

附件 16.滿意度調查

個人戶籍地租稅優惠查詢-滿意度 $97.8\% = 4.89/5 * 100\%$



使用牌照稅待繳及預估款線上查詢-滿意度 $94.4\% = 4.72/5 * 100\%$



創新創意作為

附件 17.新聞報導

1.台南市財稅局全國首創 稅務My Data即時查-聯合新聞網

<https://udn.com/news/story/7243/6333929>

2.臺南財稅局全國首創稅務My Data即時查-蕃新聞

<http://n.yam.com/Article/20220523569949>

3.台南市財稅局全國首創 稅務My Data即時查-經濟日報

<https://money.udn.com/money/story/6710/6333929>

4.臺南財稅局全國首創稅務My Data即時查-新浪新聞

<https://news.sina.com.tw/article/20220523/41891442.html>

5.南市財稅局全國首創稅務My Data即時查-市府新聞

https://www.tainan.gov.tw/News_Content.aspx?n=13370&s=7895202

台南市財稅局全國首創 稅務My Data即時查 | 聯合新聞網

為方便民眾即時了解戶籍遷出是否影響租稅優惠，及車輛過戶的稅捐負擔情形，維護納稅人權益，全國首創於財政稅務局...



臺南財稅局全國首創稅務My Data即時查 | 蕃新聞

【大成報/記者于郁金/臺南報導】為方便民眾即時瞭解戶籍遷出是否影響租稅優惠，及車輛過戶的稅捐負擔情形



台南市財稅局全國首創 稅務My Data即時查 | 稅務法規 | 金...

為方便民眾即時了解戶籍遷出是否影響租稅優惠，及車輛過戶的稅捐負擔情形，維護納稅人權益，全國首創於財政稅務局...



臺南財稅局全國首創稅務My Data即時查

【大成報/記者于郁金/臺南報導】為方便民眾即時瞭解戶籍遷出是否影響租稅優惠，及車輛過戶的稅捐負擔情形，維護納稅...



南市財稅局全國首創稅務My Data即時查

跳到主要內容區塊 手機版選單 search 搜尋 搜尋 共照雲 防疫專線 沙崙科學城 黃偉哲 市長 登革熱 居家照護 台江文化季 ...



附件 18.內政部同意介接行動自然人憑證書函

內政部資訊中心 書函

地址：10471臺北市中山區松江路469巷4號

聯絡人：吳尚樺

聯絡電話：02-25132257

傳真：02-25132244

電子信箱：moi1582@moi.gov.tw

受文者：臺南市政府財政稅務局

發文日期：中華民國111年4月21日

發文字號：內資中字第1110450915號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：有關貴局申請本部行動自然人憑證平台介接服務正式及測試環境1案，本中心予以同意，復請查照。

說明：

- 一、復貴局111年4月15日南市財資字第1111850079號函。
- 二、貴局本次申請除「臺南市政府財政稅務局代理人專區」僅同意提供測試環境外，其餘6項申請皆同意介接本部行動自然人憑證平台介接服務正式環境。
- 三、為確保經貴局所取得之用戶資料不被不當取得或利用，請貴局自行訂定應用本項服務之資料安全監督及管理規定，並遵循資通安全管理法、個人資料保護法及其他相關法規之規定辦理。
- 四、有關本案後續技術服務，請洽客服電話：02-8978-7629，Email：api@ris.moi.gov.tw。

附件 19.稽徵業務考核會議紀錄

臺南市政府財政稅務局 110 年度稽徵業務考核座談會紀錄

時間：111 年 2 月 23 日上午 11 時

地點：臺南市政府財政稅務局 2 樓會議室

主席：賴主任秘書基福

紀錄：黃千瑛

出席：財政部稽徵業務考核小組賴主任秘書基福等 9 人

陳局長柏誠及各級主管等 22 人

壹、考核小組報告事項

一、為民服務

陳稽核瓊恩

局長各位與會長官大家好：

感謝貴局同仁在為民服務崗位的付出辛勞，針對這次實地查證做簡要報告如下：

- (一) 貴局為方便民眾可透過線上查詢得知與戶籍有關的使用牌照稅、地價稅及土地增值稅等減免優惠，避免因戶籍遷移而不能適用，率先於去(110)年 9 月在官網推出「南市個人戶籍地租稅優惠查詢」服務，並請戶政事務所於受理民眾遷戶籍時協助宣導及提醒民眾，立意甚佳，惟上線初期成效有限，建議賡續推廣俾民眾清楚瞭解其租稅意涵。

附件 20.二等獎公文

財政部 函

地址：116055臺北市羅斯福路6段142巷1號
聯絡人：陳瓊恩
電話：02-23228195
Email：cechen@mail.mof.gov.tw

受文者：臺南市政府財政稅務局

發文日期：中華民國111年1月3日

發文字號：台財稅字第11004705701號

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨（110年第4次會議決議受獎清單.pdf、110年第4次會議決議審查表.pdf）

主旨：檢送本部稅務獎勵金核發審查小組110年第4次會議決議受獎清單及審查表各1份，請查照。

財政部稅務獎勵金核發審查小組110年第4次會議決議受獎清單

受獎機關	金額 (新臺幣萬元)	案號	件數
臺南市政府財政稅務局	35	5、22	2

		4. 網站建置「南市個人戶籍地租稅優惠查詢」功能 為減少納稅義務人因戶籍遷出而影響自身租稅優惠權益，於官網建置地價稅自用住宅用地、土地增值稅自用住宅重購退稅及使用牌照稅身心障礙免稅等相關租稅優惠查詢，以供民眾作為遷移戶籍之參考。		
案號	申請機關	申請具體事蹟	獎等 金額	審查小組 審查意見
		地增值稅自用住宅重購退稅及使用牌照稅身心障礙免稅等相關租稅優惠查詢，以供民眾作為遷移戶籍之參考。		
		5. 新增多項線上服務，提升稅務服務效能 (1)與設立戶籍相關之租稅優惠查詢。 (2)使用牌照稅待繳款及預估款項線上查詢。 (3)直撥退稅輔導單掃描QR-Code線上申請及查詢。	二等獎 超過15萬元 至20萬元以下	1. 事蹟5及6保留。 其中事蹟5之「與設立戶籍相關之租稅優惠查詢」併入申請事蹟4審查。
		6. 運用國土利用監測整合資訊網即時改課農地案件 利用國土利用監測整合資訊網資料，搜尋違規使用之土地，勾稽比對地價稅仍課徵田賦案件，及時查核改課。		

附件 21.稅務機關稽徵聯繫會議經驗分享提案表

全國地方稅務機關稽徵業務第 33 次聯繫會議 經驗分享提案表 主題：友善稅務・優質服務	
提案單位	臺南市政府財政稅務局
案由	以「民」出發，全國首創線上即時查，維護民眾權益有一套
說明	一、本局於疫情期間，加速推動政府機關數位便民服務，以民眾使用為中心，<u>全國首創</u>於本局官網提供「南市個人戶籍地租稅優惠線上查詢」與「使用牌照稅待繳及預估稅款線上查詢」服務，方便民眾即時瞭解戶籍遷出是否影響租稅優惠，以及車輛過戶之稅捐負擔情形，維護納稅人權益。 二、民眾可利用自然人憑證、已註冊健保卡或行動自然人憑證(TW Fido)登入查詢，以保障自身權益： (一)南市個人戶籍地租稅優惠查詢：民眾遷出戶籍前，可先查詢是否會影響已享有之租稅優惠，例如地價稅適用千分之二自用住宅優惠稅率、土地增值稅重購退稅及使用牌照稅身障免稅等 3 項優惠，避免民眾因不諳法令規定遷出戶籍，導致租稅優惠被取消。 (二)使用牌照稅待繳及預估款項線上查詢：提供民眾至監理機關辦理車輛過戶前，可先查詢使用牌照稅待繳本稅、罰鍰及預估本稅、罰鍰(保證金)。