

道路挖掘管理系統行動 APP 操作說明 (民眾訪客版)

使用教學指南：

下載安裝完 APP 後，點擊右下角資訊按鈕，可以觀看教學指南，點擊右上角地圖按鈕可以進入系統介面



一.案件查詢:

查詢道路挖掘案件 地圖會呈現今日施工的案件號碼，可以觀看該案件詳細內容



點擊下方類別篩選按鈕，則顯示相關案件資訊



二.圖資查詢:

點擊下方圖資查詢，則顯示該地區相關管線資訊



三.市民信箱進行案件缺失通報:

(1) 點擊下方現地通報



(2) 點擊市民信箱，輸入個人資料並按下送出，可以通報路面相關的缺失案件

08:56

臺南市道路挖掘行動查報系統

OUTLOOK請加入白名單，以免「確認信」及相關通知遭到郵件主機阻擋。

姓名 必填

王

電話 必填

09 4

若要留2支電話或手機，2個電話號碼請以分號(;)隔開。

Email 必填

a .tw

請務必填寫，以利系統寄發「確認信」及「處理情形通知信」。

陳情人地址 必填

台南市

08:56

臺南市道路挖掘行動查報系統

台南市

安平區

安 號

性別

女 男

案件類別

主項目

60 行動應用程式(APP)

子項目

18 臺南市道路挖掘行動查報系

陳情內容 必填

Test test

08:57

臺南市道路挖掘行動查報系統

1.每份檔案限制為4MB以下，總上傳容量為20MB，檔名建議使用半形英數字(A-Z,a-z,0-9)命名。

2.可上傳的檔案格式為.doc .docx .xls .xlsx .pdf .txt .bmp .jpg .gif .odt .ods，其餘格式請壓縮成zip 檔再上傳。

FWGN

Fwgn

更新驗證碼

填寫完成送出

回上一頁

08:57

臺南市道路挖掘行動查報系統

親愛的王，您好！

我們已收到您對本府的反映案件，為確認您的信箱未遭冒用，我們即將寄出確認信至您所填寫的：.com.tw 信箱，請您於收到該確認信後，點選「確認信件」連結，以便完成您的案件反映流程，我們在收到您的確認後，將由系統自動寄出案件編號至您的信箱並立即進行分案處理。謝謝您！

台南市政府市長信箱處理小組 敬上

回到首頁

(3) 前往填寫之信箱收郵件

台南市政府確認信件

← 回覆 ← 全部回覆 → 轉寄 ⋮
標記為已讀取



ov.tw
週五 2019/3/22 上午 08:59

親愛的朋友，您好！

臺南市政府線上即時服務系統已收到您所反映的案件，請於收到本確認信 7 天內【[請點選此處確認信件](#)】進行確認，若複製以下網址至瀏覽器中確認

https://ov.tw/confirm?caseNo=

vbS50
，否則系統將不予受理本案件。系統收到確認信之後，將立即分案處理並自動通知您案件編號與處理結果。倘若您未曾案件，請勿點選確認信件，並可不必理會此信件，謝謝您！
祝您平安、健康

臺南市政府聯合服務中心

(4) 按下鏈結並按下確認按鈕

台南市政府市長信箱處理小組 敬上

親愛的網友，您好！

請點下按鍵已確認案件

已經確認成功！
系統後續將自動寄出案件編號至您所填寫的信箱並立即進行分案處理。

台南市政府市長信箱處理小組 敬上

- (5) 系統會將通報的案號提供給民眾以利追蹤並把後續結果主動回覆至民眾信箱

