

口罩實名制 Q&A (民眾版)

Q1. 一週(7天)只能購買2片口罩夠嗎？

Ans：

- (1) 為了增加每人買到口罩的機會，打破口罩購買不公平、不透明的情形，因此，自 109 年 2 月 6 日採口罩實名制制度限定每人 7 天只能購買 2 片。主要是依據目前產能及第一線醫護等高風險人員需求，適當釋出口罩予民眾購買。7 天 2 片政策，每天約有 70 餘萬人可買到，一週內則有超過 500 萬人可買到，使大家都有口罩備用。
- (2) 自 2 月 20 日起，增加每日各健保特約藥局及衛生所可販售的口罩數量，每人每次限購成人口罩 2 片或兒童口罩 4 片，每 7 天限購買 1 次，另每日每個販售點配售成人口罩 400 片、兒童口罩 200 片。
- (3) 自 3 月 5 日起，每人 7 天內可多買一片，成人口罩購買量增加為 7 天 3 片，兒童口罩購買量增加為 7 天 5 片；全國各據點(含健保特約藥局及衛生所)成人口罩每日提供量由 400 片增加為 600 片，兒童口罩維持每日提供量為 200 片。
- (4) 自 4 月 9 日起，口罩實名制調整購買限制，兒童口罩由原每 7 天 5 片，調整為每 14 天 10 片；成人口罩由原每 7 天 3 片，調整為每 14 天 9 片。

Q2. 什麼時候開始實施？購買相關規定？

Ans：

- (1) 口罩實名制自 109 年 2 月 6 日(週四)上路，將一般醫療用口罩配送至全國健保特約藥局及偏鄉(無健保特約藥局的鄉鎮市區)地區衛生所，民眾可持本人「健保卡」前往購買；另 2 月 16 日起，增加可以購買實名制口罩之衛生所據點，查詢路徑

詳 Q13 說明。

- (2) 至藥局及衛生所購買相關規定(自 4 月 9 日起)：
- a. 每張健保卡每次可自由選擇要購買成人口罩 9 片(45 元)或兒童口罩 10 片(50 元)，不受年齡限制，且不受身分證字號末碼單雙號分流限制，但兩者 14 天內仍皆不能重複購買。(於前次購買日再加 14 日才可以再購買，例如 4 月 9 日購買口罩，下次需至 4 月 23 日後才可再買，以此類推)。
 - b. 週一至週日，民眾可於全國健保特約藥局及衛生所購買。
 - c. 每人每次限擇一代持 1 張成人健保卡或最多 3 張 16 歲(含)以下健保卡受託購買，並依前開說明(2)a~b 規定購買。
 - d. 未具健保加保資格之外籍人士，得以居留證、入出境許可證，比照前開說明(2)a~c 規定購買。

Q3. 何處可查詢健保特約藥局資料？是否每個特約藥局都有販售？

Ans：

- (1) 可透過健保署官方網站之「健保特約醫事機構查詢」網頁查詢：點擊「3.區域別」搜尋家中附近區域→在「5.特約類別」點選「藥局」→列出該地區的藥局資料；另建議民眾前往購買口罩前可先打電話詢問庫存狀況。
 - 路徑：健保署官網首頁>健保服務>健保醫療服務>院所查詢>健保特約醫事機構查詢
 - 連結網址：<http://www.nhi.gov.tw/QueryN/Query3.aspx>
- (2) 可下載「全民健保行動快易通」APP 查詢。
- (3) 另可透過食藥署官網「嚴重特殊傳染性肺炎(武漢肺炎)口罩 Q&A」專區中查詢。
連結網址：<http://www.fda.gov.tw/TC/siteContent.aspx?sid=11139>

Q4. 偏鄉去哪買？

Ans：偏鄉地區(無健保特約藥局的鄉鎮市區)將由當地衛生所代為販

售，偏鄉地區衛生所可至食藥署官網「嚴重特殊傳染性肺炎(武漢肺炎)口罩 Q&A 」專區中查詢。

連結網址：<http://www.fda.gov.tw/TC/siteContent.aspx?sid=11139>

Q5. 社區獨居且行動不便身心障礙者及獨居老人需要口罩時，如何購買？

Ans：自 109 年 2 月 6 日(週四)起中央提供各地方政府「關懷口罩」，各地方政府將就列冊關懷之獨居且行動不便身心障礙者及獨居老人經評估有需要者，派員發送口罩，就近及優先提供弱勢族群。

Q6. 藥局販售口罩是否需開發票？

Ans：依據傳染病防治法第 55 條規定，收取的口罩價金皆須全數繳回國庫，因此，健保特約藥局可免課營業稅，免開統一發票。

Q7. 現在口罩都是散裝如何分辨是否真的是醫療口罩？

Ans：政府配發至健保特約藥局之徵用口罩皆為醫療口罩。

Q8. 口罩每日販售時間是否有限定？

Ans：各健保特約藥局依防疫需求，每日於特定時間販售口罩，惟各特約藥局應適時公布或明確張貼販售時間讓民眾知悉，但不能限定販賣予特定族群。民眾購買前請先向各藥局詢問確認。

Q9. 國人未攜帶健保卡，是否可以購買？

Ans：口罩實名制規定必須攜帶健保卡才能購買，不能先買再補卡。

Q10. 是否可以拆裝分賣口罩(如僅購買成人口罩 1 片或兒童口罩 2 片)？

Ans：自 4 月 9 日起，實名制口罩販售為成人口罩一份 9 片、兒童口罩一份 10 片，每次僅能購買一份，無法拆裝分賣。

Q11. 口罩如何正確使用**？**

Ans：正確使用口罩才能有效防範病毒入侵，應注意下列事項：**(1)** 檢查口罩有沒有破損；**(2)** 兩側鬆緊帶掛上耳朵，鼻樑片固定在鼻樑，口罩拉開到下巴；**(3)** 輕壓鼻樑片，讓口罩與鼻樑貼緊；**(4)** 檢查口罩和臉部內外上下是否有密合。

Q12. 特殊醫療需要之病患及陪病者如何取得口罩？

Ans：

- (1) 自 2 月 11 日起增加醫療院所(包含基層醫事機構)口罩配送量，由衛生局轉發醫療院所，並由醫療院所提供給前來接受透析(洗腎)；癌症化學治療或放射治療；或其他醫師評估因疾病狀況必須每日、隔日或每週頻繁就醫的特殊病患；以及提供住院病患的陪病人員(每名住院病患限一位)。前述民眾每次就醫或陪病，可向醫療院所之指定部門登記取得一片醫用口罩，醫療院所須造冊管理。
- (2) 若有相關疑問，可請民眾洽詢 1922 防疫專線或各地方衛生單位。

Q13. 如何查詢有哪些衛生所提供實名制口罩販售？

Ans：可透過食藥署官網「嚴重特殊傳染性肺炎(武漢肺炎)口罩 Q&A」專區中查詢，建議可事先電話詢問販售時間。

連結網址：<http://www.fda.gov.tw/TC/siteContent.aspx?sid=11139>

Q14. 自 2 月 27 日起，兒童口罩不受身分證字號尾數單雙號分流限制，是每天都可以購買嗎？

Ans：是的，13 歲(含)以下兒童健保卡每日都可購買，但每 7 天仍限購買 1 次。另自 3 月 19 日起，兒童口罩購買年齡放寬至 16 歲(含)以下，其購買日同樣不受身份證尾數之分流限制。
另自 4 月 9 日起，開放全民皆可自由選購成人口罩或兒童口

罩，兒童口罩不再受年齡限制。

Q15. 口罩配銷方式調整後，民眾如何代買？是否可同時代持 1 張成人健保卡及 3 張 16 歲(含)以下健保卡購買口罩呢？

Ans：不行，每人每次僅可擇一代持 1 張成人健保卡或最多 3 張 16 歲(含)以下健保卡購買。

Q16. 口罩配銷方式調整後，是否可代持 1 張成人健保卡及 2 張 16 歲(含)以下健保卡購買口罩呢？

Ans：不行，每人每次僅可擇一代持 1 張成人健保卡或最多 3 張 16 歲(含)以下健保卡購買。

*例如：

本人	代購		可否
	<u>成人健保卡</u>	<u>16 歲(含)以下健保卡</u>	
1	1	0	可
1	0	3	可
1	1	3	不可
1	1	2	不可
1	1	1	不可
1	2	1	不可

[註] 本人及代購皆不受身分證字號尾數單雙號分流限制