# 韌性社區
# 操作手冊

2018年12月　編印

# 韌性社區操作手冊使用說明



韌性社區納入韌性城市「低脆弱度」與「高回復力」概念，指社區具備災害容受力，對於災害能夠快速反應及回復，除了社區環境能夠承受災害衝擊外，也強調能快速反應並自災害中復原重建。

本手冊的目標讀者是韌性社區的推動者，韌性社區推動主要是期望社區能自主或藉由直轄市、縣（市）、鄉（鎮、市、區）公所的協助，推動社區防救災工作，並能結合民間志工團體與企業或是學校，建立社區的防災網絡，強化緊密連結關係。

為使各單位能有效的推動韌性社區，韌性社區操作手冊彙整相關概念，包含韌性社區的內涵，推動緣由、合作推動人員及組織、推動方法、原則概念及標章申請等，編成為「韌性社區操作手冊」，期望這本手冊能成為推動韌性社區的推動參考，除了能協助大家落實執行各項社區的防救災工作之外，也期望社區可以符合「韌性社區標章申請作業要點」內的規定，取得認證標章，也讓社區變成一個安居樂業的好所在！

# 目錄
# CONTENTS

## 1 認識韌性社區


韌性社區是什麼……03
推動韌性社區的好處……05
誰應該參與韌性社區……07
韌性社區的推動方法……08


## 2 韌性社區維持運作機制


規劃工作項目……16
擬定工作期程……17
分工合作機制……18
持續的檢討和改進……19
評估新的脆弱點……20
紀錄及彙整相關資料……20

## 3 社區災前復原重建策略

建立復原重建組織……26
了解社區可能遭受的衝擊……28
建立復原重建共識……31
建立可用資源……32
檢核復原重建事項及簽署合作備忘錄…33
定期推演並更新復原重建機制……34

## 4 標章申請

申請標章流程……41
韌性社區工作項目及具體措施……42

## 5 面對災害

社區的災害共同對策……47
延伸閱讀資料……54

## 附件 社區防災計畫範例

57

# 認識韌性社區

1

韌性社區是什麼……03

推動韌性社區的好處……05

誰應該參與韌性社區……07

韌性社區的推動方法……08

# 韌性社區是什麼

災害的發生無可避免，社區應即時有效地抵禦、吸納和承受災害的影響，加上社區居民互相救助、彼此幫忙，就能減少人員傷亡及降低財產損失；韌性社區不僅是要在平時做好減災、預防、管理維護工作，使社區降低災害衝擊且具有災害容受力，對於災害能夠快速反應及回復，也強調能迅速自災害中復原，平時組織社區居民，提高其風險（災害）意識及認知，自主採取防救災作為，對災害具有一定應變能力，並在災後復原重建階段的硬體及軟體層面結合減災對策增強社區韌性，且協調外部資源進入社區，加速社區復原重建。

要成為韌性社區至少要具備下列三個元素：

## 1 執行社區防災基礎工作

進行環境踏勘、建立社區內防救災資料、製作防災地圖、討論防救災議題、平日巡檢及管理維護，以及實際推演及演習等工作事項。

## 2 平時建立復原重建共識

於災前與社區居民及專業技術人員，例如：水電工程師、通訊商、保險業、房仲業或法律顧問等討論並訂定復原重建機制，取得共識並簽訂合作備忘錄，確保災後復原重建階段的措施及願景。

## 3 維持運作機制

社區預先規劃、安排工作期程、分工合作及檢討改善機制，使韌性社區能在一個完善的系統下，持續執行災害防救工作、降低災害的風險及促進社區居民、組織及企業的互動。

簡單來說，韌性社區為「具災害的容受力，並對於災害能夠快速反應及回復」的社區。當一個社區具備強而有力的社區意識，對災害能夠快速反應及回復，並且可以持續正常運作，我們就可以稱這類的社區為「韌性社區」。

# 推動韌性社區的好處

有別過去相關防災社區工作之推動，主要推動者為政府公部門，社區民眾總是擔任接受者角色，韌性社區強調民眾能自行來完成多數的工作，參與防災士培訓，成為營造韌性社區的主要推手，防災士不但可以協助韌性社區各項工作推動，也有助於在災時或災後引導居民自助、互助，並使公部門的能量更易進入社區，並且藉由維持運作機制建立，使資源投入效益擴大，讓社區具備具彈性的，額外的，強壯的，有資源的，能反思的，包容的與整合的等韌性特性。

## ✔ 執行韌性社區工作之目的如下：

1. 提升社區民眾對災害的危機意識，凝聚社區向心力，鼓勵民眾參與防災工作，培養其自助、互助的能力
2. 期望串連鄰近單位，如學校、志工團體、長期照顧機構，乃至企業等，來共同參與社區防救災工作。
3. 找出並評估社區潛在的災害風險，依照社區資源與能力來排定改善順序，而後加以落實，並強化復原重建能力，藉此強化社區韌性。
4. 促使社區建立起維持運作機制，持續執行災害防救工作。

案例1：南投縣水里鄉上安社區

1.推動背景：2001年7月桃芝颱風，南投縣因土石流或洪水的侵擊造成36人死亡，83人失蹤。為了在下一次汛期與颱風季節來臨之前，培養社區民眾防救災能力，並以工作坊的方式，促進居民對災害的認知、防救災意識的提升，以減少發生災害時的損失。

2.執行事項：

(1)奠定討論社區防救災議題與對策的基礎。

(2)初步完成社區防救災對策及計畫。

(3)促進社區防救資源組織的組成。

案例2：新北市白雲里防災社區

1.推動背景：平時社區即有辦理防災演練以及防救災技能培訓，在105年10月上旬，因連日大雨導致地基掏空，然也因平時的訓練及實務經驗，有效地將人命傷亡及財產損失降低。

2.執行事項及成效：

(1)辦理防救災技能培訓課程：有里民成功運用所學CPR挽救生命。

(2)建立防救災成員編組：於政府救災單位抵達前，執行災前即時疏散作業。

(3)辦理防災演練。

(4)災時協助相關單位進行救災。

(5)協助受災住戶進行避難及收容安置。

# 誰應該參與韌性社區

韌性社區不是依賴政府推動，社區居民的參與才是韌性社區能否成功的關鍵因素；社區居民與組織幹部，都應該共同參與、推動社區防救災的工作，社區內部也有相當多的專業人士及資源，舉例來說：

1. 居民（防災士）
2. 民間團體
3. 企業
4. 學校
5. 當地的專業技術人員
6. 縣市公所行政部門

學校可以傳遞知識、社區組織編組、模擬防災支援演練；行政部門以及專業技術人員可以提供資源或是給予政策支援；企業、民間團體可與社區簽訂開口合約，提供物資作為使用。

# 韌性社區的推動方法

每個社區都有不同的環境特色，災害類型和居民屬性也都不太一樣，大家盡量包含下列工作項目，然後依照自己社區的特性、條件、能力與災害類型，配合實際運作情況，規劃適當的工作項目與時程，並針對較為迫切的事項加強推動。

## 壹 社區防災工作

### 一 認識社區環境

了解如何認識社區環境。

認識社區環境參考資料

1. 行政院農業委員會水土保持局自主防災社區2.0計畫推動手冊（2018年版）第三章第二節
2. 內政部消防署災害防救深耕計畫教育訓練教材-民眾版（2016年版）第六章第三節
3. 消防署防災社區操作手冊（2007年版）第二章第一節

### 二 清點社區組織

掌握社區內成員、組織及企業等詳細資訊。

清點社區組織參考資料

1. 行政院農業委員會水土保持局自主防災社區2.0計畫推動手冊（2018年版）第四章第一節
2. 內政部消防署災害防救深耕計畫教育訓練教材-民眾版（2016年版）第六章第三節
3. 內政部消防署防災社區操作手冊（2007年版）第二章第二節

## 三 清點社區資源

掌握社區防救災設施、物資、避難場所等資訊。

清點社區資源參考資料

1. 行政院農業委員會水土保持局自主防災社區2.0計畫推動手冊（2018年版）第三章第三節
2. 內政部消防署災害防救深耕計畫教育訓練教材-民眾版（2016年版）第六章第三節
3. 內政部消防署防災社區操作手冊（2007年版）第二章第四節

## 四 清點避難弱勢者

掌握社區內災害弱勢群組詳細資訊。

避難弱勢者參考資料

1. 行政院農業委員會水土保持局自主防災社區2.0計畫推動手冊（2018年版）第三章第四節
2. 內政部消防署災害防救深耕計畫教育訓練教材-民眾版（2016年版）第六章第三節
3. 內政部消防署防災社區操作手冊（2007年版）第二章第二節

## 五 建立防救災組織

了解如何將社區成員、組織及企業等集結，建立有秩序的防救災組織。

建立防救災組織參考資料

1. 行政院農業委員會水土保持局自主防災社區2.0計畫推動手冊（2018年版）第四章第一節至第四節
2. 內政部消防署災害防救深耕計畫教育訓練教材-民眾版（2016年版）第六章第二節

## 六 災害防救工作融入日常生活

災害防救工作融入社區舉辦的活動當中，防災從平常開始做起。

災害防救工作融入日常生活參考資料

1. 行政院農業委員會水土保持局自主防災社區2.0計畫推動手冊（2018年版）第一章
2. 內政部消防署災害防救深耕計畫教育訓練教材-民眾版（2016年版）第六章第一節
3. 內政部消防署防災社區操作手冊（2007年版）第二章第三節第四節

## 七 社區環境診斷

調查社區潛在風險及災害潛勢，記錄於基本圖上及紙上。

社區環境診斷延伸參考資料

1. 行政院農業委員會水土保持局自主防災社區2.0計畫推動手冊（2018年版）第三章第二節
2. 內政部消防署災害防救深耕計畫教育訓練教材-民眾版（2016年版）第六章第三節
3. 內政部消防署防災社區操作手冊（2007年版）第三章步驟1及步驟2

## 八 防救災對策工作坊

社區居民共同討論及分析社區的脆弱因子，整理社區可能存在的各項議題，並研擬出要如何解決或如何執行；透過這些方式，希望居民檢視社區防救災工作不足之處。

防救災對策工作坊參考資料

1. 內政部防災地圖作業手冊
2. 行政院農業委員會水土保持局自主防災社區2.0計畫推動手冊（2018年版）第五章第一節、第二節及第四節
3. 內政部消防署災害防救深耕計畫教育訓練教材-民眾版（2016年版）第六章第四節
4. 內政部消防署防災社區操作手冊（2007年版）第三章步驟二步驟三步驟四

## 九 擬定社區防災計畫

撰寫社區防災計畫，依照社區的資源與能力來擬定因應策略與執行期程，各個項目都需要有具體的行動及規劃。

避難弱勢者參考資料

1. 行政院農業委員會水土保持局自主防災社區2.0計畫推動手冊（2018年版）第三章第四節
2. 內政部消防署災害防救深耕計畫教育訓練教材-民眾版（2016年版）第六章第三節
3. 內政部消防署防災社區操作手冊（2007年版）第二章第二節

## 十 實際推演及演習

巡檢管理維護與定期推演演習，社區依防災計畫平日實施巡檢及管理維護工作，並定期辦理實兵推演或實兵演練，熟悉各時間狀況下，各組流程及應執行事項。

實際推演及演習參考資料

1. 行政院農業委員會水土保持局自主防災社區2.0計畫推動手冊（2018年版）第六章第一節至第五節

實際推演及演習參考資料

2. 內政部消防署災害防救深耕計畫教育訓練教材-民眾版（2016年版）第六章第三節
3. 內政部消防署防災社區操作手冊（2007年版）第三章步驟四

## 貳 韌性社區維持運作機制

規劃維持運作之災害防救相關工作項目，討論且指定各項災害防救工作的負責人員、執行人員、執行時程、評估新的脆弱點及資料彙整，持續降低災害的風險及促進社區居民、組織及企業的互動。

## 參 社區災前復原重建策略

先確立組織成員，並制定明確架構，再依循 第三章P.26 所介紹的步驟，商討出一套適合自身社區的災前復原重建機制。需要依據討論出的結論，制定檢核表，檢視復原重建工作是否有遺漏項目。

## 肆 申請韌性社區標章

社區需推派至少兩名人員，依據「韌性社區標章申請作業要點」之規定，參與防災士培訓，並實際推動社區防災工作，並於執行階段末擬定韌性社區防災計畫書，申請標章認證。

以上各個工作項目，相關的內容及操作方式皆在接下來的第二章、第三章、第四章都有詳細的說明及範例，社區可根據說明，並依社區特性進行調整，找出對自身社區最適合的方式。

# 韌性社區維持運作機制

2

規劃工作項目……16

擬定工作期程……17

分工合作機制……18

持續的檢討和改進……19

評估新的脆弱點……20

紀錄及彙整相關資料……20

從一開始的認識社區環境，建立社區內防救災資源，到演練及改善，居民們已經有初步建置的防救災工作，但這並不是結束，已經建立的防救災工作要如何在社區內持續下去，是我們要開始思考的事情。

透過預先規劃、安排工作期程、分工合作及檢討改善機制、評估新的脆弱點及資料彙整，使韌性社區能在一個完善的系統下，持續降低災害的風險及促進社區居民、組織及企業的互動。

## 維持運作機制規劃重點：

01 規劃工作項目

02 擬定工作期程

03 分工合作機制

04 持續的檢討與改進

05 評估新的脆弱點

06 紀錄及彙整相關資料

# 規劃工作項目

事先預想未來可能需要進行的工作項目，並簡單說明辦理的原因及方法。可以參考 P.21 表格撰寫。

## 預想規劃工作項目該注意什麼？

1. 需召集社區各成員、組織、企業及相關團體，一同參與討論。
2. 討論未來2年內社區需要執行的工作項目。
3. 將檢討及改進機制納入工作項目中。
4. 預想的工作項目並不是不能更動，還是要依社區的實際需求調整。
5. 工作項目可以是硬體的設備更新，也可以是機制推演或人員訓練。

# 擬定工作期程

工作項目規劃完成後，下一步開始篩選哪些工作項目能夠優先辦理，或是需要透過累進的方式進行，可以優先著重在減災及復原重建工作事項上。將所有時程規劃完後，日後執行工作會更有方向。可以參考 P.21 時間表格撰寫。

## 預想規劃工作期程該注意什麼？

**1** 確定該做的工作項目

**2** 討論各工作項目優先順序

需要注意是否有工作必須先完成，後續的工作才能接續下去。

**3** 討論每個工作項目合理的期程

舉例來說：宣導防災觀念應該不斷的教育及宣導，不應該集中在某個時期舉辦，或是檢討任務分工，應該在執行半年或一年後進行檢討等。

**4** 繪製出甘梯圖

在這個階段，整個工作項目的流程已經非常清楚，社區可以透過甘梯圖逐一檢視，確認將資源利用極大化，強化如期完成任務的信心。

# 分工合作機制

要維持韌性社區的運作，需要由社區居民、組織、團體或企業共同合作，並且依據自身能力，提供社區所需專業、資源或經費等，如果需要尋求外界的協助，也需要有社區成員負責尋找支援，因此建立合理的分工合作機制非常重要。可以參考 P.21 表格撰寫。

## 建立分工合作機制該注意的事情：

1. 需召集社區各成員、組織、企業及相關團體，一同參與討論。
2. 依專業及能力範圍，進行任務分工。
3. 一個工作項目可以由多個成員、組織或企業共同負責主辦。
4. 避免由單一成員、組織或企業，負責過多的任務。
5. 可區分執行及監督單位，兩者皆需非常熟悉社區防救災工作的操作及運作。
6. 單位及人員可能會因選舉關係進行更動，需確實交接。

# 持續的檢討與改進

社區成員、領導人物、產業型態可能隨時發生改變，因此要定期盤點社區的資源及建立維持運作機制，希望社區能夠持續運作及降低災害帶來的風險，進一步審視各項時程是否可以互相搭配、有無遺漏的工作項目或需求。要在短時間具備這樣的能力並不容易，但是有必要隨著時間持續改善並提升能力。

## 以下提供簡單的檢討方法：

**1** 檢討與改善社區的維持運作機制規劃

為了使社區維持運作計畫達到最大效度，應該定期檢討機制內容。

**2** 檢討與改善社區的維持運作機制規劃

- 事前規劃的工作內容在執行後，是否有實際效果？
- 工作內容是否存在需要改進的問題？
- 社區環境變化或改變，是否影響到規劃的工作內容，進而需要調整？
- 是否有發現忽略的工作項目，需要加入機制中？

**3** 定期公開說明及聆聽社區、組織、企業及專業人員及單位的建議。

# 評估新的脆弱點

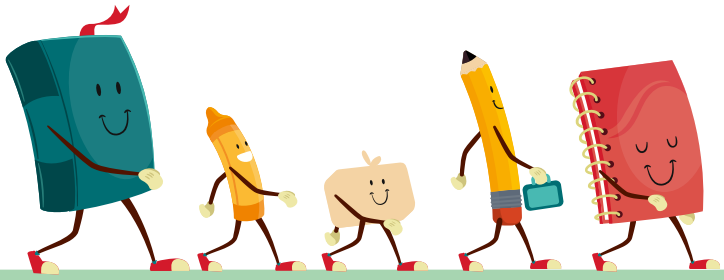
社區內的環境及特性總隨著時間進行改變，社區應定期評估可能遭受威脅或脆弱的地方，除了加入工作項目中，並視情況需求請求專業人員及單位的協助，以確保持續運作機制的正確及執行性。

## 如何評估新的脆弱點？

1. 定期調查社區環境內的變化，發現是否存在新的災害風險。
2. 定期更新社區人口結構及社區組織清冊，並評估避難弱勢族群是否增加。
3. 定期諮詢專業人員及單位，檢視社區環境及事務。

# 紀錄及彙整相關資料

不管是在環境調查、規劃、研擬、執行的階段，所進行的工作都要加以記錄並保存，在未來實務規劃時可以當作參考資料，執行時也可以記取教訓，避免重複的事情發生。



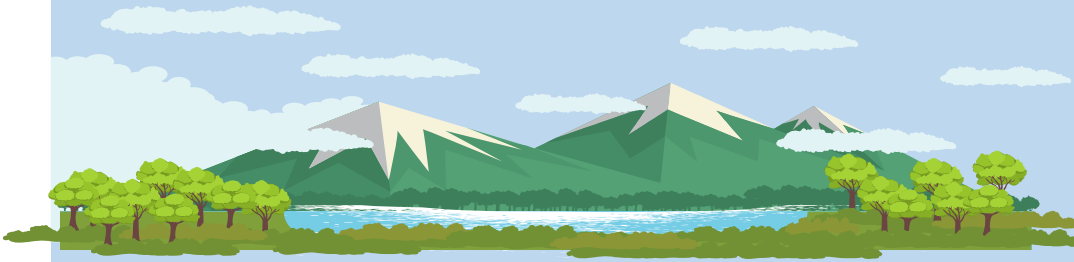
| 工作<br>項目 | 負責及協同<br>（人、單位） | 監督單位<br>及人員 | |
|---|---|---|---|
| 宣導<br>防災觀念 | 防災士、張技師、<br>OO企業 | 里辦公室 | 社區內專業人員及組織<br>並且結合企業提供場地<br>區活動等對居民宣導防 |
| 持續的訓練 | 指揮官、防災士、<br>林老師、OO消防局 | 里辦公室 | 藉由社區內專業人員或<br>護包紮、CPR、滅火器<br>或是利用社區活動結束<br>不斷複習相關的技術。 |
| 辦理兵推或<br>演練 | 指揮官、防災士、<br>OO消防局 | 里辦公室 | 由指揮管或防災士主導<br>關團體，討論兵推或演<br>供協助。 |
| 設備更新、<br>添購或支援 | 王OO、OO廠商、<br>OO福利社、<br>OO企業 | 里辦公室 | 由王先生及OO廠商主<br>並且尋求、協調各方設<br>簽署協定，願意提供少<br>添購設備。也與OO企<br>區需要設備資源時，提 |
| 檢討<br>任務分工 | 指揮官、<br>防災士、<br>OO消防局 | 里辦公室 | 社區環境、人員或組織<br>檢討，由指揮官或防災<br>相關工作，並視需求重 |
| ⋮ | ⋮ | ⋮ | |

| 說明 | 1～3個月 | 4～6個月 | … | 19～21個月 | 22～24個月 |
|---|---|---|---|---|---|
| 識，負責防災觀念工作，地及資源，長時間透過社防災知識。 | | | | | |
| 政府單位協助，舉辦醫使用等技術的訓練課程，時的時間，讓社區成員 | | | | | |
| 導，招集各組負責人及相演習事宜，並由消防局提 | | | | | |
| 導設備更新及添購事宜，設備支援。已與OO福利社部分經費供社區更新或業簽署協定願意無償於社提供堆高機及操作人員。 | | | | | |
| 織團體的改變，需要定期災士主導，主持會議檢討重新分配任務。 | | | | | |
| ⋮ | ⋮ | ⋮ | ⋮ | ⋮ | ⋮ |

※上述表格僅當範例使用，需依照社區實際狀況撰寫

# 社區災前復原重建策略

3



建立復原重建組織……26

了解社區可能遭受的衝擊……28

建立復原重建共識……31

建立可用資源……32

檢核復原重建事項及簽署合作備忘錄…33

定期推演並更新復原重建機制……34

建立災前復原重建機制的目的，是希望透過社區居民事先討論出復原重建的願景及執行方式，納入減災的概念，提升社區的耐災能力。依據居民討論出的共識，開始分配工作及尋找必要的資源。

社區開始復原重建機制的討論，必須先確立組織成員，並制定明確架構，再依循本章節所介紹的步驟，商討出一套適合自身社區的災前復原重建機制。需要依據討論出的結論，制定檢核表，檢視復原重建工作是否有遺漏項目。

01 建立復原重建組織

02 了解社區可能遭受的衝擊

03 建立復原重建共識

04 建立可用資源

05 檢核復原重建事項及簽署合作備忘錄

06 定期推演並更新復原重建機制

# 建立復原重建組織

建立復原重建組織時，應該儘量尋找各方可以在復原階段提供幫助的組織或人員，其中需包含社區內居民或組織、社區外部組織及專業人士等，先討論出復原重建組織架構、合作意向及未來願景。

小提醒：建議復原重建組織成員，避免與社區防救災組織成員重複，可能因工作時間重疊或過於疲累，造成無法執行工作。

## 社區內部

包含居民、村里長、防災士、社區發展組織、守望相助隊、長照機構等。

## 社區外部組織

應該儘量尋找對社區復原重建階段有幫助的外部組織。如地方政府、學校、企業、志工團體或公共事業業者。

## 專業人士

專業人士不一定居住於社區內，可尋找外部願意提供專業協助的人員。

## 專業人士種類參考表如下：

| 專業領域 | 相關知專業背景人員或單位 |
|---|---|
| 政府部門 | 政府官員，進行資源挹注及協調。 |
| 規劃 | 都市計畫、建築、景觀、公共行政背景，協助社區發展規劃。 |
| 大眾傳播 | 媒體、資訊背景，可即時傳遞災情及請求外部資源協助。 |
| 醫療及社會服務 | 專業醫療人員、社工、非政府組織人員，進行醫療、疏散及支援服務。 |
| 房仲業 | 開發商、建設公司、合宜住宅單位。 |
| 土木工程 | 土木工程師、結構學專家。 |
| 經濟 | 勞工部門、企業代表、社區發展代表、銀行人員。 |
| 法學 | 法律背景人員。 |
| 自然及人文資源 | 自然保育人員、古蹟維護師、博物館及圖書館組織人員。 |
| 保險 | 財產、人身、醫療等相關保險人員。 |

※上述表格僅當範例使用，需依照社區實際需求找尋專業人士

### 應考慮的作為

1. 召開初步會議確立組織架構、合作意向及未來願景等。
2. 請地方政府或公所協助尋找更多對復原重建能做出貢獻的單位或人員加入。
3. 應將組織內各成員名冊、聯絡方式及主要負責人員，彙整於韌性社區人員名單清冊。
4. 確認取得經費的管道或方式。

# 了解社區可能遭受的衝擊

規劃災前復原重建機制時，要事先預想可能的受災狀況及範圍，因此可以利用公部門所提供的脆弱度分析資料或災害潛勢圖資等，開始討論社區可能的受災狀況，建議依以下方式進行討論：

## 壹 事前準備

### 1 分組討論

依不同復原重建時間分組，每組應含地方居民、各專業人員及單位。

### 2 所需工具

防災地圖、多色簽字筆、白紙數張

## 貳 假定社區受災範圍、製作圖面

利用有公信力的災害脆弱度分析資料或災害潛勢圖資等，針對社區可能發生的災害，預想社區可能受災的地區、範圍及有哪些設施遭到破壞等，並繪製於防災地圖上。

## 參 訂定復原重建各階段所需時間及機制

將預想的受災狀況繪製於防災地圖後，居民、專業人員及單位可以依不同的災害規模，訂定復原重建各階段所需要的時間，如：緊急避難及收容階段（大約災後1-3周）、災後重建規劃啟動（大約災後1-6個月）、復原重建實施期（大約災後6-12個月），並根據以下幾個面向進行討論，並確定執行各項工作所需的專業人員及單位等，最後擬定復原重建機制。

### 空間規劃

災後重建的第一步，往往是要給災民有安心的居住空間，除了考量提高建物耐災程度、社區人口結構狀況、空間分布等等進行復原重建規劃外，同時也可以劃設出社區的主要道路及聯外道路，以道路做分區，從人文環境、自然環境、景觀環境及資源分析等層面進行規劃，例如：建物老舊的地區，可以重建更新方式，重整區內的街廓，並集中留設鄰里公園、兒童遊戲場等開放空間。對於無法全面更新重建的地區，運用退縮或部分拆除整建方式，留設足夠且完整的救災避難動線或空間。

### 社區組織協助

不管是在災時或災後，社區組織可以協助災民安置、物資分配等工作。

### 外部協助

根據企業或其他外部組織能提供的專業服務、物資援助或資金等，協助社區進行復原重建的工作。

### 設施種類

透過討論找出現有不足的設施種類，並預想災害發生後可能需要，且能夠預先設置的設施。例如：為了使避難收容場所在開設時更增加使用及便利性，可增加體育場增設淋浴間及長照機構淋浴間增設防滑設施等。

### 設施功能

依所增設之設施，定義使用功能，在災前、災時、災後可提供什麼幫助。

### 維生管線恢復

從繪製後的防災地圖，可以判斷維生管線是否遭到破壞，當維生管線遭到破壞，社區將無法正常發揮運作，需要向外請求供水車、發電機或維修等工作。

### 其他

**應考慮的作為**

1. 須確保所有組織都有派代表參加，討論可能發生的受災狀況。
2. 應確保所參考之脆弱度分析或災害潛勢圖資為最新版本。
3. 討論復原重建機制時，應考量災害弱勢族群的需求，並加強與避難弱勢族群的溝通。
4. 應該討論出執行各工作所需要的人力、資源及優先順序。
5. 應考量緊急避難及收容階段，可能會湧入大量物資，超出社區需求或處理能力，反而拖垮應變或復原重建工作，因此需要安排專責處理的單位及流程。

# 建立復原重建共識

復原重建組織應依據前述事項操作產出的結果，進行對策執行方式及執行優先順序的討論。此步驟著重於擬定如何達成復原重建對策的能力，依據社區的能量及成員的共識，確立最終應執行的工作項目。

## 壹 確立工作項目及負責單位

應依據成員們所討論出的願景為主軸，並且根據前一個階段所提出的對策，討論出需要執行的工作項目，並且排出優先處理的項目，再依據各成員專長及能力，分配各項工作。

## 貳 成果發表及建立共識

為了能夠在災前取得復原重建的共識及吸引更多居民能夠參與討論，希望藉由公開發表復原重建機制的內容，邀請已參與的社區居民、組織及專業人士說明復原重建願景、議題與對策，讓更多居民知道相關的訊息，進而引發大家興趣，促使更多人願意參與。

### 應考慮的作為

1. 應注意社區所討論出的執行工作，是否有牴觸現行法規或政策。

2. 分配工作時應考量社區外部單位，因大型災害發生，造成工作量暴增，無法負擔社區內過多的工作。
3. 是否有地方政府的人員協助災民請領補助或復原重建經費申請等事宜。
4. 應討論如何宣傳韌性社區推動訊息，才能讓更多居民參與復原重建規劃。

# 建立可用資源

## 壹 確認所需資源及提供組織

經過上述步驟討論後，可以排列出優先執行的工作，並列出需要的資源種類，將這些資源區分為社區可自行準備及需請求外部提供兩大項目，社區可自行準備的資源，應事先備妥並存放於易取得的地方；需外部提供的項目，應事先尋找能夠提供資源的組織，可以請地方政府協助或尋找外部組織。

## 貳 資源盤點

確定能夠提供資源的各個組織後，應進行資源盤點，列出資源及組織應該於何時進入災區或避難收容場所，並且確認可提供的上限，避免所需的數量超過該組織所能負擔的上限，也能提前找好其他組織補足缺口。

應考慮的作為

1. 地方政府應主動協助社區尋找或媒介可提供資源的組織。
2. 向提供資源的組織確認所能提供的上限。
3. 可事先預想各類資源進入的時間，避免資源囤積，造成困擾。
4. 可事先研擬一套資源發放的方式及流程。
5. 進行資源盤點，準備一份表格依資源種類分類，列出提供之組織、聯絡窗口、進入時機及所能提供的數量。

# 檢核復原重建事項及簽署合作備忘錄

## 復原重建機制檢核表

與各專業人員及組織確定復原重建機制後，可以制定檢核表，檢視在討論復原重建工作時，是否有遺漏的項目。並且與提供資源的組織簽署合作備忘錄，確保單位及人員提供協助的項目，合作備忘錄內容應包含工作重點、預期目標及辦理單位等項目進行簽訂。

應考慮的作為

1. 應依據各步驟重點制定檢核表，檢視所討論的復原重建工作，是否有缺漏的項目。
2. 應安排定期審視合作備忘錄是否還在有效期限內的機制或專責人員。

# 定期推演並更新復原重建機制

## 壹 兵棋推演測試可行性並改善

復原重建的兵棋推演，主要目的在於驗證復原重建機制的可行性及讓各成員熟悉自身所扮演的角色，並且找出復原重建機制與現實執行時的差距，以便進行檢討與修正。

## 貳 定期討論修正復原重建機制

經過時間的推移，社區環境、成員或合作夥伴皆可能有所變化，居民也可能對於復原重建的願景及工作內容想法有所改變，因此必須定期進行檢討與修正，可利用社區其他活動空閒時間或舉辦檢討會議的方式，對現行的復原重建機制進行檢討改善。

### 應考慮的作為

1. 災害發生時常產生預期外的事件，因此除腳本設定的情境外，應加入腳本無設計之臨時題目。
2. 災害的潛勢圖資或脆弱度分析等資料，會不斷地更新，因此檢討復原重建機制時，須採用更新後的資料，進行社區風險的評估。
3. 因考量特別舉辦檢討會議，組織成員參與意願或時間無法配合，故建議利用其他社區活動剩餘時間，進行討論及檢討。

小提醒：這一系列的韌性社區操作步驟，主要提升社區居民的防災認知，引導社區找出潛在的災害風險，檢討、研擬或提高社區災害的容受力，同時建立社區防救災組織，讓居民更能推動韌性社區，並進行應變技能的演練。

在整個推動過程中，最重要的是讓居民們可以建立防災能力，減少對專家或政府的依賴。

# 復原重建機制檢核表

## 階段一：建立社區復原重建組織

- ☐ 找出適合擔任社區領導者人員。
- ☐ 邀集各方於復原重建階段有助益之人，組成復原重建組織，並且確立合作意向。
- ☐ 確立復原重建機制願景。

## 階段二：了解社區可能遭受的衝擊

### 社區災害情境想定

- ☐ 依據各類災害脆弱度分析或災害潛勢圖，假定不同災害發生後，社區所會面臨的受災狀況。
- ☐ 依據災害情境擬定對策。

### 緊急避難及收容階段（大約災後1-3周）

- ☐ 地方組織協助災民避難及避難收容所開設與運作。
- ☐ 維生管線修復或替代資源。

# 復原重建機制檢核表

## 階段二：了解社區可能遭受的衝擊

### 災後重建規劃啟動（大約災後1-6個月）

- ☐ 房屋建物補強及重建。
- ☐ 居民與地方組織合作清理環境及廢棄物。
- ☐ 設備檢驗，如有損壞報請單位修繕。

### 復原重建實施期（大約災後6-12個月）

- ☐ 重整區內的街廓，並集中留設鄰里公園、兒童遊戲場等開放空間及救災避難動線或空間。
- ☐ 增設及修復公共設施（如：橋梁、體育館淋浴間等）

## 階段三：建立復原重建共識

- ☐ 組織內成員對於復原重建工作達成共識。
- ☐ 所擬定之工作項目，是否能達成復原重建對策所需要求。
- ☐ 合理的分配組織內各成員工作。
- ☐ 宣傳推動韌性社區之災害防救工作，使更多居民了解韌性社區概念及操作內容。

# 復原重建機制檢核表

## 階段四：建立可用資源

- ☐ 確認所需資源皆有管道取得。
- ☐ 進行資源盤點，準備一份表格依資源種類分類，列出提供之組織、聯絡窗口、進入時機及所能提供的數量。
- ☐ 事先研擬資源發放的方式及流程。

## 階段五：簽署合作備忘錄

- ☐ 與每個提供資源之單位簽署合作備忘錄。
- ☐ 合作備忘錄內容確立工作重點、預期目標及辦理單位。
- ☐ 安排定期審視合作備忘錄是否還在有效期限內的機制或專責人員。

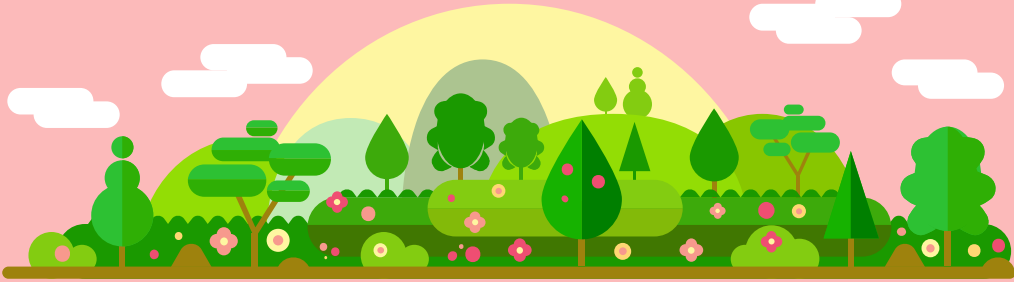
## 階段六：定期推演並更新復原重建機制

- ☐ 定期辦理兵棋推演，檢討及改善復原重建願景的完整性及可達成性。
- ☐ 兵棋推演除腳本設定的情境外，應加入腳本無設計之臨時題目。
- ☐ 有規劃定期檢討機制。

※上述檢核表僅供參考，應尋求專業人士及單位協助訂定符合需求社區之檢核表

# 標章申請

4



申請標章流程……41

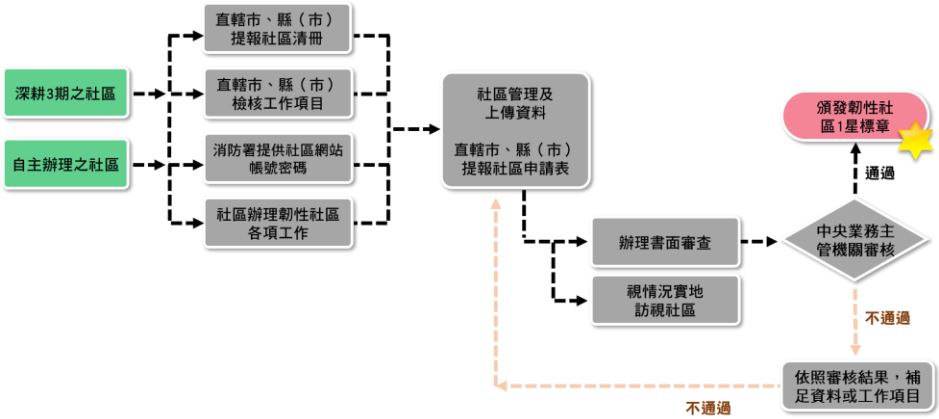
韌性社區工作項目及具體措施……42

韌性社區標章乃是鼓勵社區參與韌性社區推動的象徵，獲標章者代表該社區曾參與韌性社區推動，並按要求完成各項工作，社區獲得標章可視為其積極強化社區的韌性，但並不代表可完全規避災害風險。

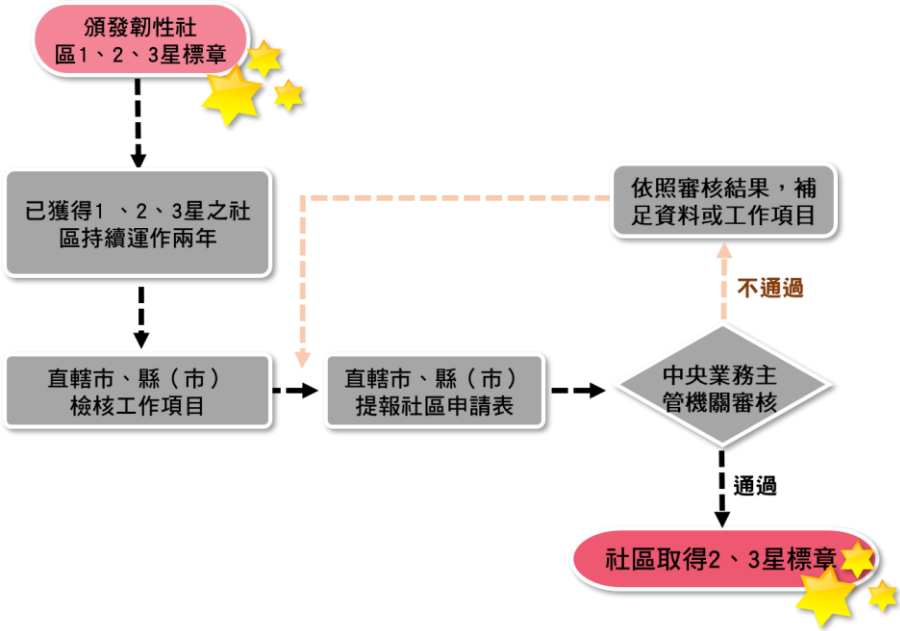
申請標章流程及具體措施可參照下方內容。

# 申請標章流程

## 1星申請流程：




## 2星、3星申請流程： ※3星展延的流程相同



# 韌性社區工作項目及具體措施

為符合申請標章所需之檢核項目，建議可參考下列表格之工作項目及具體措施範例。

| 面向 | 工作項目 | 具體措施範例 | 建議產出成果（佐證）資料 | 檢核項目（範例） |
|---|---|---|---|---|
| 面向一 建立夥伴與合作關係 | 1-1 建立社區防災組織並結合社區既有組織 | 1.調查社區既有組織。<br>2.建立韌性社區組織。<br>3.結合社區既有組織（包含企業）推動。<br>4.掌握社區居民屬性及特性。<br>5.建立防救災人才清單。 | 1.社區防災組織資料。（包含窗口對應機制、代理人機制）<br>2.社區既有組織清單。 | □參與居民、防救災人才清冊<br>□社區組織清冊 |
| | 1-2 派員參與防災士訓練 | 1.社區內有至少2名人員依內政部「防災士培訓及認證管理要點」參與防災士培訓，並合格。<br>2.防災士能作為協助者的角色，實際參與韌性社區工作，協助工作應參考「防災士學員手冊」之內容。 | 1.防災士人員名單及證書影本。<br>2.防災士參與的社區防災工作或活動簽到表。<br>3.防災士參與社區防災工作或活動之紀錄照片（須包含防災士本人）。 | □社區內有至少2名防災士<br>□防災士確實參與社區防災工作或活動 |
| 面向二 評估社區潛在的災害風險 | 2-1 提升社區災害防救概念及風險意識 | 1.定期辦理災害防救相關教育訓練。<br>2.定期辦理工作坊，包含防救災對策工作坊及復原重建工作坊。<br>3.藉由任何形式之活動融入災害議題，提升社區居民對災害防救的概念與風險意識。 | 1.相關訓練、活動之簽到表。<br>2.相關訓練、活動之課程資料或簡報。<br>3.相關訓練、活動照片。 | □定期辦理教育訓練<br>□定期辦理工作坊<br>□防災概念、議題融入社區活動 |

| 面向 | 工作項目 | 具體措施範例 | 建議產出成果（佐證）資料 | 檢核項目（範例） |
|---|---|---|---|---|
| 面向二 評估社區潛在的災害風險 | 2-2 辨識社區風險 | 1.認識社區環境。<br>2.調查社區歷史災害。<br>3.分析社區災害潛勢。<br>4.評估社區在災害中可能受影響範圍與居民人數。 | 1.評估後產出之資料。<br>2.評估風險活動照片。 | □災害潛勢評估結果 |
| 面向三 擬定因應策略排定順序並落實 | 3-1 擬定社區防災計畫並落實 | 1.根據社區的風險依照社區的資源與能力來擬定因應策略與執行期程，完成社區防災計畫。<br>2.社區防災計畫大綱及建議內容應參考本手冊附件並根據在地特性增加或刪減章節 | 1.提供社區防災計畫。<br>2.擬定計畫過程之會議紀錄、簽到表及照片 | □擬定社區防災計畫 |
| 面向四 韌性社區工作延續推動 | 4-1 研擬維持運作機制 | 1.依照具備之資源、特性及需求，規劃維持運作之災害防救相關工作項目。<br>2.規劃各項災害防救工作之期程。<br>3.討論並指定各項災害防救工作的負責人員及執行人員。<br>4.定期檢討與修正維持運作機制。<br>5.應研擬為期2年之維持運作機制。 | 1.於社區防災計畫中納入維持運作機制（篇章）。<br>2.擬定過程之會議紀錄、簽到表及照片。 | □於社區防災計畫中納入維持運作機制（篇章） |

| 面向 | 工作項目 | 具體措施範例 | 建議產出成果（佐證）資料 | 檢核項目（範例） |
|---|---|---|---|---|
| 五、社區應變復原能力強化與重建 | 5-1 辦理兵棋推演或實兵演練 | 1.定期辦理兵棋推演或實兵演練。<br>2.目標為使社區防災組織人員及居民能熟悉災害各階段之作為，並能找出問題及因應方式。<br>3.兵棋推演或實兵演練之操作方式應參考「防災社區操作手冊」。 | 1.兵棋推演或實兵演練之規劃會議紀錄、簽到表及照片。<br>2.兵棋推演或實兵演練之腳本、項目和內容大綱。<br>3.兵棋推演或實兵演練時照片。<br>4.兵棋推演或實兵演練後之檢討報告。 | □定期辦理兵棋推演或實兵演練<br>□兵棋推演或實兵演練之腳本<br>□兵棋推演或實兵演練後之檢討報告 |
| | 5-2 擬定復原重建機制 | 1.辦理復原重建工作坊。<br>2.建構復原重建共識。<br>3.擬定復原重建願景，包含災害發生後社區內的分區規劃、景觀意象、設施種類、設施功能等，並確定執行各項願景所需的專業人員及專業單位等。<br>4.簽訂合作備忘錄。<br>5.辦理兵棋推演驗證可行性。 | 1.於社區防災計畫中納入復原重建機制（篇章）。<br>2.擬定過程之會議紀錄、簽到表及照片。 | □於社區防災計畫中納入復原重建機制（篇章） |
| | 5-3 補充應變所需裝備 | 1.藉由社區防災計畫兵棋推演或實兵演練，確定韌性社區執行災害防救工作之需求。<br>2.社區定期檢視及評估添購基本裝備。 | 1.裝備、保管人清單。 | □裝備、保管人清單 |

# 面對災害

# 5

社區的災害共同對策……47

延伸閱讀資料……54

# 社區的災害共同對策

## 壹 如何降低災害的威脅

### 一 蒐集救災工作相關資訊

蒐集正確的災害及災害防救作為相關資訊，並能在推動韌性社區工作時，更好的提供協助。

### 二 防止二次災害的發生

災害發生過後，部分地區會有淹水、停電、崩坍、地質滑動及土石流等災情，此為「一次災害」，惟一次災害發生後會連動引發「二次災害」的發生，例如：火災、爆炸等，應加強防災措施，以減低一次災害的損失，加強避難疏散與復原措施，避免二次災害的發生。

### 三 設備檢驗

（一）檢測及加強電線、電信、瓦斯等維生管線抗耐性。

（二）加強勘查防災設備，若發現有不足或損壞情形時，報請相關單位增設及修繕。

### 四 防災教育訓練

藉由社區平常辦理的活動，宣導關於災害疏散避難的觀念、流程及協助長照機構緊急應變等事宜，並增加社區組織內的防災訓練課程，災時協助居民及公部門。

### 五 掌握災害潛勢地區、災害弱勢族群相關資料

透過環境勘查或是災害潛勢地圖，優先確認社區內災害潛勢地區，並調查社區災害弱勢族群的相關資料，加強避難與復原措施。

## 貳 日常的準備

### 一 準備「緊急避難包」

平時家裡應準備好緊急避難包，災難來時才能保護自己和家人的安全。需注意的是，準備緊急避難包時，要思考「災後避難時」，該攜帶什麼為主，而不是「災害發生當下」該用什麼。

※可參考內政部消防署（網址：goo.gl/6qvYqE），並依自身家庭狀況調整

### 二 機具設備整備

（一）定期檢查社區低窪可能積水地區且實施公共陰井淤泥及枯枝落葉之清理，（如屬山坡地社區並應調查社區內沉砂池、滯洪池）等防洪排水設施是否可以正常運作，發揮其功能。

（二）依據社區災害特性及運用政府所提供各類災害潛勢分析成果及資料，評估較易淹水範圍、山坡地較易發生崩坍、滑動、土石流及危險溪流之地點，選擇適當地點儲備災時所需之搶救設備機具及器材，以備災時之需。

### 三 救濟、救急物資整備

（一）建立救濟、救急物資之整備，考量儲備地點、數量適當性、儲備方式完善性、儲備建築物之安全性等因素，以便救濟、救急物資之調度與供應。

（二）與社區內廠商或店家簽訂救濟民生物資支援合約及搶救機具開口合約，以供應緊急搶救之用。

## 參 發生災害前，社區可以做什麼？

### 一 災害預報通知

配合氣象局預報及警報系統，社區組織主動通知居民及長照機構，提前做好防護措施。

### 二 社區巡查

社區巡守隊或自衛隊，視察社區環境，除了檢視需補強的環境外，也加強注意避難弱勢族群是否需要幫助。

### 三 劃設災害危險地區

如遇颱風、豪大雨及土石流災害時，可提前依照淹水警戒、河川水位警戒及土石流警戒，劃設災害危險地區，並請社區組織協助疏散居民。

### 四 啟動應變組織

依照平時所演練的防救災工作，社區組織互相結合，組成應變小組，協助並領導居民。

## 肆 發生災害時，社區可以做什麼？

### 一 警戒資訊及預報之發佈與傳遞

第一時間透過網路、電話、廣播等方式將相關災害警戒資訊及經查通報之災情資訊於發佈給居民及長照機構，使居民有所防範。

### 二 協助疏散撤離及避難安置

（一）協助指揮疏散避難路線：於疏散避難路線上重要的交通節點上，派員協助引導撤離方向。

（二）協助災害脆弱人口疏散避難：應依照平時所分配之區域，由該負責人協助災害弱勢人口撤離，指揮官需主動確認各區域之撤離作業是否正常進行中。

（三）清點已撤離之民眾：應清點已撤離之民眾名單，轉交給政府救難單位，避免救災資源被浪費。

（四）學校、里辦公室、公園等公共設施與開放空間，提供緊急臨時安置空間，社區協助提供民生物資及協助就地避難或轉送至他處避難場所的災民。

### 三 居民收容安置

主動通報需收容安置的居民，並協助避難收容處所、長照機構統合及調度。

### 四 啟動應變組織

依照平時所演練的防救災工作，社區組織互相結合，組成應變小組，協助並領導居民。

## 伍 災後復原重建及檢討

### 一 協助復原重建機制實施

社區可以協助復原重建機制實施。透過整合性的快速評估，了解並統整整體受災情況，彙整各項災情及應變資料，依社區內道路災害搶險、搶通及復原工程開口合約進行復原重建措施，並協商重建經費來源及視災害規模請求協助擬定復原重建申請計畫。

## 二 災情資訊收集與處理

在災害發生後，各單位、里辦公室應聯繫相關單位與人員，應盡快掌握轄區內之災情、傷亡人數，及場地勘查以確認詳細災情。社區指揮官應蒐集災害現場災害狀況、受傷人數情形等相關資訊，蒐集各地災情狀況，並統計災情等彙整工作。

## 三 社會救助措施之支援

協助受災民眾申請相關受災救助補助及提供日常生活有困難之民眾、長照機構即時救濟物資。

## 四 調查損毀的設施

調查社區內道路、橋樑、邊坡及開放空間有無損毀需要修復之處，社區協助進行調查，提昇復建作業之效率，以縮短復建工作之期程，將災害之影響減至最低。

## 五 檢討社區疏散避難程序

可藉由社區居民互相討論，檢視本次疏散避難過程是否有需要改善的地方，讓整體的疏散避難流程能更加完善。

## 六 災區環境復原重建

社區居民與組織召集人員清理環境、廢棄物、垃圾，及分配區域及工作事項等，避免傳染病發生，造成二次傷害，並視災害規模請求支援協助。

個人災害防救作為可參考

1. 內政部消防署災害防救深耕計畫教育訓練教材-民眾版（2016年版）
2. 防災士學員手冊（內政部消防署編制2018版）
3. 縣（市）民防災手冊

### 縣（市）民防災手冊

| 行政區域 | 縣（市）民防災手冊閱讀資料 |
|---|---|
| 基隆市 | 網址：goo.gl/DcJ6zE （107年10月9日擷取） |
| 臺北市 | 網址：goo.gl/Ccm66v （107年10月9日擷取） |
| 新北市 | 網址：goo.gl/QKiYGB （107年10月9日擷取） |
| 桃園市 | 網址：goo.gl/YJYJy2 （107年10月9日擷取） |
| 台中市 | 網址：goo.gl/FS9Huz （107年10月9日擷取） |
| 雲林縣 | 網址：goo.gl/fBcspk （107年10月9日擷取） |
| 嘉義市 | 網址：goo.gl/GjyrLd （107年10月9日擷取） |
| 台南市 | 網址：goo.gl/xeeBQy （107年10月9日擷取） |
| 宜蘭縣 | 網址：goo.gl/L9Ygsz （107年10月9日擷取） |
| 花蓮縣 | 網址：goo.gl/MaLo4g （107年10月9日擷取） |
| 臺東縣 | 網址：goo.gl/6BrK8u （107年10月9日擷取） |

# 韌性社區的推動方法

## 各類災害延伸閱讀資料

| 災害類型 | 延伸閱讀資料 |
| --- | --- |
| 地震 | 網址：goo.gl/d4s66y<br>（中央氣象局，107年10月9日擷取）<br>網址：goo.gl/qeLvph<br>（臺灣抗災演練網，107年10月9日擷取）<br>網址：goo.gl/QRz1Hs<br>（內政部消防署，107年10月9日擷取）<br>網址：goo.gl/fQkBab<br>（中央地調所，107年10月9日擷取）<br>網址：goo.gl/iygGKi<br>（國家災害防救科技中心，107年10月9日擷取） |
| 水災 | 網址：goo.gl/T8Rso5<br>（中央氣象局，107年10月9日擷取）<br>網址：goo.gl/5UWqYy<br>（水利災害應變學習中心，107年10月9日擷取）<br>網址：goo.gl/RG4nWF<br>（水利署，107年10月9日擷取）<br>網址：goo.gl/AAviUx<br>（臺灣颱風資訊中心，107年10月9日擷取）<br>網址：goo.gl/L6asYR<br>（內政部消防署，107年10月9日擷取）<br>網址：goo.gl/iygGKi<br>（國家災害防救科技中心，107年10月9日擷取） |
| 海嘯 | 網址：goo.gl/fGHgEg<br>（中央氣象局，107年10月9日擷取）<br>網址：goo.gl/8EJ33C<br>（國家災害防救科技中心，107年10月9日擷取） |
| 輻射 | 網址：goo.gl/EcBWGC<br>（行政院原子能委員會，107年10月9日擷取） |

| 災害類型 | 延伸閱讀資料 |
| --- | --- |
| 火災 | 網址：goo.gl/qaXPvM<br>（臺灣抗災演練網，107年10月9日擷取）<br>網址：goo.gl/5vyiZj<br>（內政部消防署，107年10月9日擷取）<br>網址：goo.gl/MRmTLQ<br>（國家災害防救科技中心，107年10月9日擷取） |
| 土石流 | 網址：goo.gl/TAuF52<br>（中央氣象局，107年10月9日擷取）<br>網址：goo.gl/4yQzzH<br>（土石流防災資訊網，107年10月9日擷取）<br>網址：goo.gl/PyFj34<br>（行政院農業委員會水土保持局，107年10月9日擷取）<br>網址：goo.gl/wFasBJ<br>（臺灣颱風資訊中心，107年10月9日擷取）<br>網址：goo.gl/6UxAY5<br>（內政部消防署，107年10月9日擷取）<br>網址：goo.gl/p2t51R<br>（國家災害防救科技中心，107年10月9日擷取）<br>網址：http://210.242.161.205/abri/Default.aspx<br>(內政部建築研究所，107年11月21日擷取) |
| 颱風 | 網址：goo.gl/bQHA4D<br>（中央氣象局，107年10月9日擷取）<br>網址：goo.gl/2gsaqh<br>（水利災害應變學習中心，107年10月9日擷取）<br>網址：goo.gl/jHhkNw<br>（水利署，107年10月9日擷取）<br>網址：goo.gl/bHXPk3<br>（臺灣颱風資訊中心，107年10月9日擷取）<br>網址：goo.gl/S8faJQ<br>（內政部消防署，107年10月9日擷取）<br>網址：goo.gl/Rzd6L4<br>（國家災害防救科技中心，107年10月9日擷取） |

參考文獻


1. 內政部消防署災害防救深耕計畫教育訓練教材-民眾版（2016年版）
2. 縣（市）民防災手冊
3. 防災士學員手冊（內政部消防署編制2018版）
4. 行政院農業委員會水土保持局自主防災社區2.0計畫推動手冊（2018年版）
5. 內政部消防署防災社區操作手冊（2007年版）

# 社區防災計畫範例

操作韌性社區時，每個社區需要產出一個屬於自己社區的防災計畫，並於韌性社區運作期間內持續滾動式的修正、補充計畫內容。（**以下為災害防救第3期深耕計畫內的韌性社區防災計畫架構，非本計畫之社區可斟酌參考**）

## 第一章 計畫概述及目的

說明韌性社區的目的及預期成果，範例如下(可自行增列)：

韌性社區乃是指社區具有災害容受力，對於災害能夠快速反應及回復，除了社區環境較能夠承受災害衝擊外，也強調能快速反應並自災害中復原。韌性社區強調的是與風險共存，災害的風險不可能完全避免，社區仍可能受到災害的衝擊，但是藉由韌性社區的推動，可以降低災害的衝擊，並能夠較迅速從衝擊中復原。

有別過去相關防災社區工作之推動，主要推動者為政府公部門，社區民眾總是擔任接受者角色，韌性社區強調社區民眾自主性，民眾能自行來完成多數的工作，也可參與防災士培訓，好能成為營造韌性社區的主要推手，社區能派員參與防災士訓練，不但可以協助韌性社區各項工作推動，也有助於在災時或災後引導居民自助、互助，並使公部門的能量更易進入社區，並且藉由持續運作機制建立，使資源投入效益擴大。

本社區執行韌性社區工作之目的如下：

一 提升社區民眾對災害的危機意識

二 凝聚社區向心力，鼓勵民眾參與防災工作，培養其自助、共助的能力，並期望串連鄰近單位，如學校、志工團體、長期照顧機構，乃至企業等來共同參與。

三 找出並評估社區潛在的災害風險，依照社區資源與能力來排定改善順序，而後加以落實，藉此強化社區韌性。

四 藉由韌性社區推動，促使鄉(鎮、市、區)建立起社區防災工作的推動機制，未來公所能夠自立推動。

五 於外部資源減少後，韌性社區仍可持續自主運作。

## 第二章 環境背景及災害潛勢分析

### 第一節 社區範圍

說明韌性社區的範圍，範例如下(可自行依社區特性及在地性災害增列)：

○○市○○區位於臺灣西北端，淡水河下游北岸，大屯山群西側，隔河與觀音山相望。東西長11.138公里，南北寬14.633公里，總面積為70.6565平方公里。○○區內之○○里(社區)位於東南角地區，往北達○○里、○○里，南為○○里，往西可達○○市○○區，東則是緊鄰○○市，○○里區因緊鄰大屯山，因此在地形上多為山坡地為主。○○社區涵蓋範圍及周圍環境如〔圖1〕所示。

圖

圖1　○○社區範圍圖

**第二節 地理環境概況**

說明韌性社區的地理環境概況，建議分別以地形、水文及氣候等分類說明(可自行依社區特性及在地性災害增列)。

**第三節 社會環境概況**

說明韌性社區的規模（戶數）、人文社經環境概況，建議分別以人口總數、脆弱人口、土地使用、公共設施、學校、長期照顧機構及交通運輸等分類說明(可自行依社區特性及在地性災害增列，如可能形成災害風險、提供應變救援復原重建資源、及本社區可提供外援之設施與機構等)。

**第四節 歷史災害調查**

說明韌性社區的歷史災害調查結果，範例如下(可自行依社區特性及在地性災害增列)：

〇〇社區的歷史災害調查如〔表1〕所示。

表1　〇〇社區歷史災害調查表

| 類型 | 發生日期 | 位置 | 發生狀況 | 現況 | 照片 |
|---|---|---|---|---|---|
| 颱洪災害 | 2018/6/19 | 〇〇路段 | 大雨沖刷導致路面破損 | 未修復 | (照片) |
| 地震災害 | | | | | |
| 坡地災害 | | | | | |
| 人為災害 | | | | | |

**第五節 災害潛勢及風險評估分析**

說明韌性社區的災害潛勢及風險評估，建議分別以不同災害說明災害潛勢及風險評估，以小節方式說明韌性社區整體之評估，可在此節初步得出社區的劣勢，並在後續的執行作業計畫中利用不同方式補足。

# 第三章 建立夥伴關係、分工及職責

## 第一節 參與民眾、社區組織清冊

說明韌性社區參與民眾及既有組織，範例如下(可自行依社區特性及在地性災害增列)：

○○社區中推動韌性社區的參與民眾及社區組織清冊(滾動式更新)如〔表2〕所示。

表2　○○社區參與民眾及社區組織清冊

| 組織 | 姓名 | 性別 | 出生年份 | 技能 | 防災士 | 備註 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 參與民眾 | | | | | | |
| 社區發展協會 | | | | | | |
| 大樓管理委員會 | | | | | | |
| 社區巡守隊 | | | | | | |

## 第二節 與其他單位合作規劃

說明相關單位(包含鄉(鎮市區)公所、企業、機關、學校等)參與及協助韌性社區的規劃，範例如下(可自行依社區特性及在地性災害增列)：

協助○○社區的相關單位、協助事項、預計期程及相關資訊(滾動式更新)如〔表3〕所示。

表3　○○社區與相關單位合作規劃表

| 單位名稱 | 協助事項 | 預計期程 | 地址 | 電話 |
|---|---|---|---|---|
| 行政院農委會水土保持局 | 宣導水土保持課程 | 2018年6月 | | |
| ○○派出所 | 安全宣導 | 2018年6月 | | |
| | | | | |

### 第三節 社區災害防救組織權責分工與運作機制

說明韌性社區平日災害預防及管理維護、災中應變及災後復原重建之災害防救組織架構及分工運作，範例如下(分組名稱可自訂，可自行依社區特性及在地性災害增列)：

〇〇社區的災害防救組織架構及任務分工如〔表4〕所示。

表4　〇〇社區災害防救組織架構及任務分工表

| 組別 | 職務 | 姓名 | 聯絡電話 | 原屬單位 | 代理人 | 聯絡電話 | 負責任務 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 指揮官 | | | | | | | |
| 副指揮官 | | | | | | | |
| 收容組 | 組長 | | | | | | |
| | 組員 | | | | | | |
| 引導組 | 組長 | | | | | | |
| | 組員 | | | | | | |
| 通報組 | 組長 | | | | | | |
| | 組員 | | | | | | |
| 搶救組 | 組長 | | | | | | |
| | 組員 | | | | | | |
| 救護組 | 組長 | | | | | | |
| | 組員 | | | | | | |

## 第四章　資源整備與管理

### 第一節 資源整備盤點結果

說明韌性社區內現有防救災相關資源，範例如下（可自行增列）：

#### 壹 重要公共設施

〇〇社區的重要公共設施清單及其功能如〔表5〕所示。

表5　〇〇社區內重要公共設施清冊

| 公共設施名稱 | 協助功能 | 聯繫人員 | 地址 | 電話 |
|---|---|---|---|---|
| 〇〇醫院 | | | | |
| 〇〇消防分隊 | | | | |
| 〇〇廟 | | | | |
| 〇〇長照機構 | | | | |
| 〇〇學校 | | | | |
| | | | | |

## 貳 現有儲備物資

〇〇社區的現有儲備物資（滾動式更新）如〔表6〕所示。

表6　〇〇社區現有儲備物資清冊

| 物品資訊 | | | | | | 保管資訊 | | | 存放資訊 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 品名 | 單位 | 數量 | 保存期限 | 可服務人數 | 可持續服務時間 | 保管單位 | 保管人 | 聯絡電話（日、夜、行動） | 存放地點 | 存放地址 |
| 睡袋 | 個 | 20 | 永久有效 | 20 | 永久 | | | | | |
| 睡墊 | 件 | 10 | 永久有效 | 20 | 永久 | | | | | |
| 棉被 | 件 | 10 | 永久有效 | 12 | 永久 | | | | | |

## 參 避難收容場所調查

〇〇社區內共有〇處避難收容場所，彙整表格如〔表7〕所示。

表7　○○社區避難收容場所彙整表

| 避難收容場所名稱 | 地址 | 聯繫人員 | 電話 | 適用災害類別 | 可收容人數 |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |
| | | | | | |
| 總計 | | | | | |

**第二節 資源需求分析**

說明韌性社區的資源整備之優勢與劣勢，並能夠盡量利用演練進行檢視，察覺不足之處。

**第三節 管理機制規劃**

接續上一節的韌性社區資源劣勢，規劃後續整備完善之機制說明，包含資源及經費來源。

## 第五章　災害防救工作

**第一節 減災與整備工作**

以簡要方式說明社區內減災與整備工作事項及相關單位協助機制，並將具體成果以附件方式呈現。

**第二節 應變工作**

以簡要方式說明社區內應變工作事項及相關單位協助機制，並將具體成果以附件方式呈現。

### 第三節 復原重建工作

以災害類別分別擬訂各項復原工作的順序、執行方式及分工，以及有需政府或外部單位支援事項，並將具體成果以附件方式呈現。(如社區提出及請求災後救援物資、維生管線受損因應策略、廢棄物清理之管理等事項)

## 第六章 因應策略及措施擬定

分別說明前述減災、整備、應變及復原重建工作章節中所發現的問題及困難，並說明其未來因應策略、分工方式及執行順序。(建議納入直轄市、縣(市)政府各局處、鄉(鎮、市、區)公所各課室、社區相關組織、鄰近組織之協助，包含學校、企業等)

## 第七章 維持運作機制

說明後續持續執行之工作項目規劃、期程、分工合作機制、參與人員清冊及經費來源等。

## 第八章 經費說明

說明韌性社區的經費來源及使用狀況。

# 參考文獻
# Reference


- 防災地圖作業手冊（2017），內政部消防署（瀏覽日期：107年12月18日）
- 水土保持局自主防災社區2.0計畫推動手冊（2018），行政院農業委員會（瀏覽日期：107年12月18日）
- 災害防救深耕計畫教育訓練教材-民眾版（2016），內政部消防署（瀏覽日期：107年12月18日）
- 防災社區操作手冊（2007），內政部消防署（瀏覽日期：107年12月18日）
- 防災士學員手冊（2018），內政部消防署（瀏覽日期：107年12月18日）
- 陳亮全、王价巨、詹桂綺（2002），受災社區參與社區防災工作坊機制之建構與檢討－以南投縣水里鄉上安社區為例，國立台灣大學建築與城鄉研究所（瀏覽日期：107年12月18日）
- Pre Disaster Recovery Planning Guide for Local Governments（2017），FEMA（瀏覽日期：107年12月18日）
- Community Disaster Recovery Guide（2005），British Columbia（瀏覽日期：107年12月18日）

# 出版資訊

## 韌性社區操作手冊

出版機關：內政部消防署

發行人：陳文龍

編輯小組：冷家宇 / 陳再通 / 郭懷莊 / 陳毅修 / 李明鴻 / 賴家豪 / 郭哲男 / 王价巨 / 馬士元 / 單信瑜 / 裴晉國 / 林郁芳 / 盧彥佑 / 李友煒 / 黃雅晨

美編編輯：盧彥佑 / 李友煒 / 黃雅晨

地址：新北市新店區北新路3段200號8樓

電話：02-8195-9119

出版日期：2018年12月

# 韌性社區操作手冊

內政部消防署
新北市新店區北新路3段200號8樓
電話：（02）8195-9119
網址： https://www.nfa.gov.tw/