

臺南市將軍區公所居家呼吸器使用維生器材特殊身障弱勢族群

災時與平時救援業務分工

108 年 11 月 22 日訂定

壹、目的：有關「居家呼吸器使用維生器材特殊身障弱勢族群」在面臨斷電時有即刻危害生命之虞，需建制平時及災時之緊急救援機制。上開機制救護對象因涉及醫療專業救護之特殊性、災害現場搶救等專業救護及救災領域，特制定本業務分工，在面臨斷電時以降低風險，維護其生命與健康。

貳、依據：

一、臺南市地區災害防救計畫。

二、臺南市政府社會局暨臺南市政府衛生局 103 年 9 月 30 日共同召開之「針對居家使用維生器材特殊身障弱勢族群災時和平時救援分工機制研商會議記錄」辦理。

三、臺南市政府居家呼吸器使用維生器材特殊身障弱勢族群災時與平時救援業務分工

參、定義：依據「使用維生器材特殊身障弱勢族群」列計維生器材及必要生活輔具二大類，其中維生器材為九個項次，必要生活輔具為五個項次。惟氧氣製造機及呼吸器之使用者需視病患病情對使用維生器材之用电有不同使用頻率及迫切性，本案特針對需 24 小時持續用电之使用者制訂災時與平時救援業務分工。

肆、業務單位及分工：

- 一、任務：當平時及災時斷電時，為減少居家呼吸器使用維生器材特殊身障弱勢族群因斷電而導致生命危急與器官受損之虞，其本區救援業務分工如下表。

二、分工表：

單位	分工	
	平時	災時
避難收容組 (社會課)	一、建立名冊—居家使用維生器材身障者用電補助名冊 (一)依社會局定期彙整之「居家使用維生器材身障者用電補助名冊」，惠請民政課同仁前往訪視確認更新是否列入保全戶。 (二)居家維生器材身障者資料之更新： 1.經訪視確認無使用維生器材之需求者，函知用電申請人並至「全國身心障礙福利資訊整合平臺」註銷其使用資格。 2.倘訪視渠等民眾已遷出，函知用電申請人應至戶籍地申請變更現住地及電號，俾利後續用電補助，並副知所轄區公所評估是否列入保全戶。 二、宣導使用維生器材身障者購置 UPS 不斷電系統或自備發電機，以維持斷電時維生器材運作。 三、本區與長照機構—順園老人長期照顧中心簽訂災民緊急	一、協助聯繫臺電(06-7942017)，確認復電時間。 二、在 LINE 群組「讓愛不斷電」中，即時得知斷電狀況及保全戶維生器材續電使用狀況，如需發電機或氧氣鋼瓶借用，順園老人長期照顧中心也能即時提供協助。 三、如情況緊急，通報窗口為「119」，由其協助後送醫療院所。

	安置協定，並結合順園老人長期照顧中心及使用維生器材保全戶之家屬，建立 LINE「讓愛不斷電」通訊應用軟體群組，平時能張貼最新消息，也能第一時間得知使用維生器材保全戶之斷電問題，並即時給予協助。 四、建立後送醫院名冊(請將軍區衛生所提供—臺南市設置慢性呼吸照護病房之醫院名冊)	
行政幕僚組 (民政及人文課)	一、依社會課提供新一季「居家維生器材身障者名冊」，擇派民政課同仁前往訪視了解所需協助事項，並更新資料，俾利災時協助應變。 二、加強向使用者宣導本區斷電應變處理機制，以確保斷電時能即時尋求協助。	視災情需要由民政課同仁或里辦公處協助該類民眾進行預先疏散撤離、依親安置或後送醫療院所等事項。如需送至本區簽訂之災民緊急安置場所—順園老人長期照顧中心，則由社會課一同進行後續收容安置之相關處置。
醫療衛生組 (將軍區衛生所 06-7942007)	一、協助確認居家使用維生器材身障者之使用設備及備用設備等醫療器材之使用情形調查(如器材品牌、型號、蓄電量、廠商電話等)。 二、提供「臺南市設置慢性呼吸照護病房之醫院名冊」	協助後送醫療事宜。
電力搶修組 (臺電將軍服務所)	臺電公司應於計畫性停電時，先行通知本區轄內保全人口及本區公所，並協助進行相關問題處理機制。	臺電公司應於無預警停電時，依通報派員前往協助並進行復電處理。
災害搶救組 (將軍消防分隊)	如情況緊急，通報窗口為「119」，依通報後送衛生局規劃之醫療院所。	如情況緊急，通報窗口為「119」，依通報後送衛生局規劃之醫療院所。

伍、執行流程：

居家使用維生器材之身障者平時及災時斷電處理流程圖

