

臺南市龍崎區公所 113 年度施政計畫

壹、施政目標與重點

龍崎是臺南市人口數最少的地區，在追隨臺南市政府永續經營領導下，期許成為一個宜居宜遊高齡友善的好所在。龍崎區公所是一個充滿溫度的機關，依據法規辦理龍崎區有關各項社會救助業務、社區發展、道路維護、排水工程、路燈及行道樹養護、農地管理、藝術文教及建構地區性發展等工作，更是區里與市府間溝通協調的橋樑，秉持黃偉哲市長「沒有最好、只有更好」理念，積極努力完成市政府所推動之各項政策，達成市長打造臺南成為「樂活城市」目標，賡續提供優質便民服務及提升服務效能。

貳、年度施政目標

一、積極督導區里業務，促進地方區政發展：(業務成果面向)

- (一)每月召開民政業務暨里幹事會報 1 次，強化里幹事與公所內部業務協調聯繫，落實區里鄰基層工作。
- (二)定期召開里長業務聯繫會報，透過交流以利地方事務執行順暢。
- (三)督導各里地方發展經費執行，加強各里小型工程執行進度控管，提升各里服務效能。
- (四)強化區里活動中心各項效益並結合辦理市民學苑、里活動中心才藝嘉年華活動，增進設備活化民眾使用，傳遞各項政令訊息宣導。

二、健全災害防救機制，建立救災橫向聯繫平臺：(業務成果面向)

- (一)簽訂跨縣市區公所救災支援協定、民間救援組織支援協定，強化緊急救災量能。
- (二)推廣土石流自主防災社區及辦理各種防災教育及演練，提昇社區及民眾自主防災能量。
- (三)強化災害應變中心作業功能，辦理區公所同仁 EMIC 系統操作檢測，俾於災害應變中心開設時正確填報傳遞各項災情，以迅速搶災及落實列管追蹤。

(四)建置公所災害防救專區網頁資訊及防災看板，多元宣導民眾做好防災準備，提昇民眾防災意識。

(五)辦理全民防衛動員業務，健全民防團隊編組訓練。

三、推動低碳永續綠能城市，打造優質生活空間：(業務成果面向)

(一)結合各里環保志工保衛家園，維護社區環境衛生。

(二)加強市容查報及空地空屋管理，推動閒置空地綠美化，營造友善綠化空間。

(三)加強登革熱防治工作，成立登革熱防疫志工隊，辦理登革熱複式動員及聯合稽查工作，推動里鄰家戶主動執行登革防治孳生源清除工作。

四、推展調解業務，排解民間糾紛：(業務成果面向)

(一)宣導調解制度，疏解訟源，並邀請法律顧問，建立法律諮詢管道，簡化民眾處理糾紛程序、縮短訴訟時程，減輕司法負擔。

(二)服務地方里民，就近強化法律知識。

五、維護役男權益，增強役政效能：(業務成果面向)

(一)落實替代役男申辦事項及徵集業務，活化替代役人力運用及推動役男從事公益服務。

(二)辦理役男身調、體檢、抽籤與梯次徵集入營，補充國軍兵員。

(三)加強後備軍人及替代役男管理與清查。

(四)落實役男家況調查工作，協助家境困難之役男家屬申辦生活扶助事項。

六、鼓勵廟會與宗教文化優質化(業務成果面向)

(一)輔導寺廟合法化，健全宗教團體組織及會務，管理制度化。

(二)輔導及鼓勵寺廟紙錢減量，減少炮竹燃放，推行優良民俗信仰及宗教優質化。

七、建構優質圖書空間，推動多元閱讀：(業務成果面向)

(一)進行圖書館閱讀空間優質化，充實硬體設備及館室藏書，提升館藏質量。

(二)提供網路申辦平臺，方便民眾辦證管道，進而有效提升書籍借閱率。

(三)辦理多元閱讀推廣活動，營造親子同閱場所，提昇分齡民眾閱讀參與。

八、整合在地產業特色，推展地方文創觀光：(業務成果面向)

- (一)結合轄內社區發展協會及社造團體，推動社區營造計畫，發展社區特色。
- (二)舊有市場空間重新規劃，招商引資，打造崎聚創生新據點，推廣在地觀光經濟。
- (三)匯集在地專長人士，傳承竹編技藝，建立地方文創產業。
- (四)連結文化局辦理龍崎光節-空山祭，營造區域特色活動，吸納人潮，增加龍崎能見度。

九、建構完善社會救助網絡，增強扶助弱勢戶機動性：(業務成果面向)

- (一)與里長、社區、警政及行善團等多方合作，提供即時性急難紓困或急難救助。
- (二)主動發掘協助弱勢族群住宅修繕，藉由在地化服務，落實弱勢住宅生活品質提升。
- (三)媒合慈善團體資源，紓緩弱勢戶經濟困難，確保其家庭基本生活照顧。

十、簡化各項社會福利申請流程，強化照顧弱勢家庭：(業務成果面向)

- (一)辦理低收入戶生活補助、全民健保補助，使其生活能獲得適切的改善。
- (二)辦理中低收入戶資格認定及全民健保減免，減輕近貧家庭經濟負擔。
- (三)協助所得未達一定標準者申辦國民年金保費減免，減輕經濟負擔，提升其老年經濟保障。
- (四)鼓勵低收入戶或中低收入戶設立兒童與少年未來教育及發展帳戶，幫助家庭可用於少年接受高等教育、職業訓練或就業、創業等。

十一、便利身心障礙者申辦服務，強化生活品質照顧：(業務成果面向)

- (一)辦理身心障礙者生活補助、輔具費用補助申請，視其需求適時提供租屋補助、愛心手鍊居家服務、身心障礙者送餐服務。
- (二)主動通知身障者辦理鑑定、換證，身障停車證申辦。
- (三)主動宣導並協助愛心卡、愛心陪伴卡申辦，提升其生活品質。

十二、加強老人照護服務，保護老人生活：(業務成果面向)

- (一)辦理中低收入老人生活津貼、中低收入老人特別照顧津貼使其個人及子

女得以減輕負擔。

(二)宣導並主動辦理敬老卡鼓勵搭乘公共運輸工具，藉與外界接觸，以增進其身心靈健康。

(三)積極辦理老人餐飲服務，照顧失能獨居老人。

(四)結合當地里長、里幹事，掌握長者生活狀況，免於遭受疏忽、虐待、遺棄等情事。

十三、打造完善長期照顧服務網絡：(業務成果面向)

(一)配合長照 2.0 服務體系落實社區整體照顧模式，鼓勵老人參與。

(二)設置日間照顧中心及 ABC 級據點辦理老人日間照顧、居家服務、臨托、老人共餐、喘息之社區整合型服務。

(三)連結衛生所給予健康促進活動、健康講座及醫療衛教資訊。

(四)為解決本區長期照顧服務資源不足致影響民眾使用就醫、接受長照服務或其他生活照顧所需之意願，結合社會局長照專車接送服務，提升交通接送量能，服務弱勢民眾交通需求。

十四、扶植婦女、兒童及少年，保障基本生活權益：(業務成果面向)

(一)辦理特境家庭緊急生活扶助、教育補助等經濟扶助。

(二)辦理弱勢家庭兒童及少年生活扶助、健保補助、醫療費用補助等，減輕家庭照顧者壓力。

(三)增進外籍配偶經濟扶助，辦理關懷訪視，促進族群平等、多元融合。

(四)營造友善育兒環境，宣導生育獎勵金、育兒津貼及公共託育訊息，鼓勵婦女生育、安心育兒。

(五)結合里長、社區、警政及社政主動關懷協助，強化社會安全網，落實家庭暴力防護。

十五、加強災民救助，減少災害損失：(業務成果面向)

(一)定期辦理災民避難收容處所物資與硬體設備整備及檢查。

(二)落實防災宣導，喚醒民眾防災意識，貫徹「防災重於救災、離災優於防災」理念，減少災害發生損失。

(三)辦理天然災害救助，於受理申請後 20 日內完成審核。

十六、加強便民服務措施，提升為民服務效能：(行政效率面向)

(一)定期召開區務會議檢討改進服務效能，縮短行政流程，提升效率。

(二)即時更新官網、跑馬燈及臉書粉絲專頁最新訊息，加強民眾權益及政令宣導。

(三)強化管考功能，追蹤掌握民眾建議及陳情事項處理時效。

(四)提升公文E化效率，有效管控公文處理時效，確保依限辦結。

(五)加強機關文書管理，提升行政效能，以達公文數位化及節能減碳目標。

十七、營塑廉能、效率、友善辦公環境：(行政效率面向)

(一)強化採購，依政府採購法辦理，提升採購相關人員專業能力，確實達到採購透明化。

(二)辦公廳舍推動節能減碳措施，配合綠色節能標章採購，落實四省環保政策。

(三)定期辦理消防演練、消防安檢，並配合 921 國家防災日辦理地震避難演練，保障辦公場所及洽公民眾安全。

(四)注重辦公環境清潔及哺乳室與無障礙空間使用，建置友善便民環境。

十八、加強各項事務管理：(行政效率面向)

(一)定期辦理動產、不動產盤點作業。

(二)不定期會同政風會計辦理財物查核作業。

十九、辦理農政、林業、水保業務：(業務成果面向)

(一)加強推廣農民使用農藥教育、病蟲害防治、農情調查工作、調整耕作制度活化農地休耕等業務。

(二)推動獎勵造林、綠化環境工作，以達自然資源永續利用目的。

(三)家畜(禽)疾病疫情調查、健全動物保育防疫及查緝違規等工作。

(四)加強監督管理山坡地保育使用，以符水保規定。

(五)建立土石流防救災規畫，確保國土使用上安全。

(六)便利農地農用證明申請，輔導農業設施容許使用申請。

(七)辦理文化產業活動(鳳梨好筍季)，行銷在地農業加值效益。

二十、公共建設：(業務成果面向)

- (一) 賡續推動公有建築物及公共工程建設維護與修繕。
- (二) 改善公園各項設施，打造優質生活休閒空間。
- (三) 配合民生用水電等需求，受理各管線單位申請挖掘道路路權核定。
- (四) 辦理區內路燈維修及設置需求。

二一、道（農）路、橋樑、水利、建管業務：（業務成果面向）

- (一) 辦理道（農）路、橋樑工程建設，以維車行、人行便捷及安全。
- (二) 精進道路管理養護效能，維護地方民眾通行。
- (三) 加強管理交通安全設施、交通號誌、標誌（線）設施。
- (四) 加強排水水利工程建設，維護各河川排水暢通。
- (五) 加強區域排水疏浚。
- (六) 建立自主防災社區，辦理自主防災小組兵棋推演教育訓練，落實非工程手段防災措施。
- (七) 違章建築處理及建築線指定等業務。
- (八) 掌握各項工程進度，每月召開工程管控會議，即時處理問題。

二二、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）公務人員每年學習時數與業務相關學習時數須達 20 小時，且其中 10 小時必須完成當前政府重大政策、環境教育及民主治理價值相關課程。

二三、提高預算執行力：（財務管理面向）有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。預算數執行率達 95%，定期檢討已過時或不具效益之工作，有效運用現有財務資源，創造最大效能。