臺南市南化區公所政風室

公務機密維護宣導

LINE的資安風險

操作風險：

1. 使用者於公務上可能同時與多群組人員聯繫，稍有不慎，易誤傳公務相關文件予不相干第三人，即使LINE有「訊息回收」功能，也難得知第三人是否已知悉內容。
2. LINE設定不當，允許陌生人加為好友，讓有心人士有可趁之機，偽冒熟識、家人，誘騙點選連結進行APT(Advanced Persistent Threat) 攻擊或交付資料等均可能引發資安風險。
3. 公務機關人員為求跨部會聯繫提升效率，往往建立許多群組，群組成員間彼此也未必熟識，又尚未在LINE群組裡指定管理者時，任何成員均可邀請他人進入該群組內，倘若誤加入非此公務相關人員，將滋生公務資料外洩疑慮。

風險防制：

1、LINE群組中建立管理人員

透過設定群組管理人，可統籌管理群組成員，必要時可將不適合人員踢出群組，以確保該群組談話內容不外流。

2、持續更新LINE版本

LINE近年持續進行資安漏洞回報獎金計畫，用於挖掘軟體漏洞等各項缺失，並於後續版本中修補漏洞，故當LINE 跳出新版本（電腦版）要求更新時，務必持續更新，避免遺留漏洞給駭客趁機攻擊。

3、安裝防毒軟體

由於LINE 可傳送各項超連結網址、檔案、圖片等，甚至許多使用者亦安裝LINE電腦板，往往給駭客可趁之機，誘騙使用者下載檔案、開啟連結，最終再植入木馬程式。因此若加裝防毒軟體，就可讓防毒軟體進行初步篩選，降低中毒機會。

4、不隨便加好友、加官方帳號

不隨意加陌生人為好友，可點選LINE「設定」中的「好友」設定，關閉「自動加入好友」、「允許被加入好友」功能，即可避免被色情業者、陌生人士誘騙。另網路上常常充斥各種假官方帳號，建議可利用「趨勢防詐

達人」、「刑事局165APP」， 先查證該帳號是否為「官方正版」後再加入。

摘錄自清流雙周刊