

# 臺南市南化區公所政風室機關安全維護宣導

## 『電信小額付款服務之詐騙手段』

### 一、電信小額付款服務定義：

當消費者於線上購物時，如選擇電信小額付款服務，只要輸入「手機號碼」及「身分證字號」，並取得「簡訊認證」後，即可讓消費者之後於當期的電話費帳單裡支付款項，由電信業者代收款項轉給賣家之付款服務。

### 二、詐騙手段：

- (一) 手法 1: 以詐騙手段讓消費者自行提供「手機號碼」、「身分證字號」及「簡訊認證碼」，即可利用電信小額付款服務騙取款項。

例如：詐騙集團知悉被害人有玩手機遊戲，利用被害人想獲得虛擬寶物之心態，謊稱可以低價或免費為由，讓被害人自願提供「手機號碼」、「身分證字號」，不久被害人手機收到小額付費認證密碼簡訊，詐騙集團再次謊稱只要告知簡訊認證碼，即可於遊戲內轉交虛擬寶物。事後被害人收到當月電信帳單時，才發現被盜用 2 筆 1500 元之小額付費，始知道受騙。

(二) 手法 2：先以詐騙手段讓消費者下載手機木馬程式後，再竊取消費者「手機號碼」、「身分證字號」等資訊及攔截「簡訊認證碼」即可讓消費者不知情下利用電信小額付款服務騙取款項。

例如：詐騙集團發簡訊到被害人手機中，簡訊內容為：「您所購買的商品已送達 00 門市 查詢進度代碼為 <http://goo.gl/acdfe>」利用被害人平時網購習慣，如果不慎點擊連結，並安裝 APK 檔後，即遭人植入手機木馬程式。

### 三、防制方式：

#### (一) 阻絕木馬程式：

- 1、安裝防毒軟體。
- 2、不點擊來路不明的連結。
- 3、恢復原廠設定。

#### (二) 關閉小額付費服務