

營造高齡友善飲食環境之招募輔導辦法- 星級旅館附設餐廳、連鎖或非連鎖餐廳

一、目的

台灣已進入高齡社會，衛生福利部國民健康署（以下稱國健署）為提升長者用餐環境之便利與友善，委託財團法人食品工業發展研究所（以下稱食品所），從衛生安全、用餐環境、服務流程、餐食質地、用餐器具與外帶包裝等六大面向，強化長者在運動、視覺、聽覺、觸覺及認知方面的機能，讓用餐不再是長者負擔是為生活上的享受，鼓勵並輔導餐飲業者建立高齡友善飲食環境。

二、主辦單位：衛生福利部國民健康署

三、執行單位：財團法人食品工業發展研究所

四、參與輔導費用：免費

五、期程：

(一) 報名期間：即日起至112年5月19日止。

(二) 輔導期間：112年6月1日起至112年10月31日止。

六、辦理方式：

(一) 報名資格：

1. 具商業登記之星級旅館附設餐廳。

2. 具商業登記之連鎖或非連鎖餐廳。

資格不符者將不列入遴選對象。

(二) 報名方式：於報名期間內填寫完成報名表(附件1)，請將word檔 email至pct@firdi.org.tw，每家星級旅館附設餐廳至多限兩家餐廳報名，完成報名程序之餐廳列入遴選對象。

(三) 遴選方式：報名表資料邀請專家進行書面審查，正取20家餐廳列為輔導對象，備取5家列為備選對象。

(四) 公布入選名單：公文通知入選之餐廳，並簽訂配合輔導同意書(附件2)，若有餐廳退出之情況，將依備取對象依序遞補。

(五) 輔導方式：

1. 輔導前置作業：

- (1) 設置聯絡專線，協助餐廳瞭解計畫內容及相關輔導規定，與餐廳進行意見交流與溝通。
- (2) 建立輔導紀錄表，包括基本資料、輔導內容紀要、佐證圖片等。

2. 培訓課程：需參與作業人員培訓課程。

3. 實地輔導（1-2次）：

- (1) 環境及服務輔導：運用操作手冊協助餐廳建立任務編組，盤點作業指引中六大面向缺漏部份及改善方案，協助建立符合「高齡友善飲食環境-作業指引」之六大面向。
- (2) 餐食質地製備輔導：以「一般飲食」、「容易咬軟質食」、「牙齦碎軟質食」為餐食質地標的，協助每家餐廳運用地食材結合受輔導餐廳特色研發或改良1道以上之料理，提供長者更多選擇。
- (3) 受輔導餐廳針對操作手冊及教材之使用提供回饋意見，據以了解餐廳實際運作高齡友善飲食環境時之困難點及後續教材修正。

七、食品所聯絡窗口：

譚博君小姐 03-5223191 分機 734

吳奕蓉小姐 03-5223191 分機 780

八、受輔導餐廳之權利與義務

- (一) 授予使用特定廣宣文字(暫定)：受輔導餐廳得以使用特定廣宣文字，如：OOO(餐廳名稱)獲選國民健康署「112年推動高齡友善飲食環境服務計畫」由食品工業發展研究所輔導之高齡友善飲食環境。
- (二) 頒發輔導訓練證明書：輔導完成後，食品所將頒發完成訓練證明書，以茲證明。
- (三) 獲選餐廳之義務：輔導期間，需同意讓執行單位攝影記錄及後續推廣使用，並填寫輔導回饋問卷，協助國民健康署進行相關推廣活動，例如：共同參與記者會、拍攝推廣影片、輔導產出

之高齡餐食食譜供國民健康署進行推廣等。

112年高齡友善飲食環境輔導報名表

(星級旅館附設餐廳、連鎖或非連鎖餐廳)

基本資料	餐廳全名			
	類別	<input type="checkbox"/> 星級旅館附設餐廳 <input type="checkbox"/> 連鎖或非連鎖餐廳		
	地址			
	可容納來客數	_____人	服務人員人數	_____人
	負責人		聯絡人/職稱	
	餐廳電話		聯絡人手機 email	
自評項目		請勾選		
環境及服務	(1)符合食品良好衛生規範準則(GHP)、食品安全管制系統準則(HACCP)或其他衛生管理方式		<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	(2)具有丙級(含以上)廚師證照		<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	(3)已建立預防食品中毒之機制		<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	(4)廢棄物由合格廠商清運(公司資本額達2500萬元以上者，並至環保署網站進行事業廢棄物申報)		<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	(5)無障礙設施勘驗合格		<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	(6)導引牌/動線標示清楚且易於長者辨識		<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	(7)服務人員能以多種語言點餐，詳細解說菜單、烹調方式等		<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	(8)菜單字體大於5mm以上，提供菜餚圖片及說明		<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
餐食質地	(1)採購質地調整之食材符合質地分級		<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	(2)已具備不同質地分級之餐食供長者選擇		<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	(3)已建立餐食質地品質管理作業程序		<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	(4)備餐人員已熟悉餐食質地之餐具檢測		<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	

112年高齡友善飲食環境輔導報名表 (星級旅館附設餐廳、連鎖或非連鎖餐廳)

p.2

其他資料：限1頁

<p>餐廳簡介：需300字以內，如餐廳規模、特色、參與政府計畫、得獎事績、規劃高齡飲食之目標及做法。</p>	
<p>並請提供以下圖片：</p>	
<p>(1)餐廳外部(如整體外觀、招牌等)</p>	<p>(2)餐廳內部(如整體設計、坐位空間等)</p>
<p>(3)廚房照片(如整體衛生、人員操作等)</p>	<p>(4)預計執行質地調整的菜色名稱： 及成品照</p>

「高齡友善飲食環境輔導」

輔導同意書

_____（餐廳全名）同意參加財團法人食品工業發展研究所（以下簡稱食品所）依衛生福利部國民健康署「112年推動高齡友善飲食環境服務計畫」辦理之「高齡友善飲食環境輔導」。

在輔導期間願意遵循並配合食品所之輔導，逐步改善飲食安全、用餐環境、服務流程、餐食質地、用餐器具與外帶包裝等六大面項之建議，並同意協助國健署、食品所進行相關推廣活動，例如：共同參與記者會、拍攝推廣影片、輔導產出之高齡餐食食譜供國健署及食品所進行推廣。

填表人：_____（簽章）

地址：

電話：

日期：112年____月____日

公司章