

0121連續地震2月22日下鄉說明會民眾問答集

0226更新

編號	區別	民眾問題	權責局處	辦理情形
1	玉井區	未貼單的受災戶，之後會有相關修繕補助嗎？	工務局	1.未貼單受災戶之補助市府將研擬以善款支應，以利進行房屋修繕。 2.未貼單的受災戶市府也媒合慈善團體及台南市行善團等多元方式協助修復。 3.若民眾對於緊急評估結果尚有疑義，可於收到評估結果公文10日內，申請複評，本府將派3大公會人員再行評估。
2	玉井區	紅黃單修繕完成後要附甚麼資料才能申請解除列管	工務局	紅單修繕：針對修繕、補強及拆除等方式，由專業技師或建築師出具之結構構件修繕結果報告書，報請市府同意。 黃單修繕：依修復情形，檢附修繕完竣說明文件(免技師簽證)，含施工前後照片，依後續公告為準
3	玉井區	目前未貼單民眾會收到市府公文嗎？	工務局	未貼單公文2/17起陸續寄送中，目前已寄出約1000件，預計在3月10日前寄送完成。
4	玉井區	建築物內部損壞的牆面目前都不能自己先行處理，要等到損壞評估後才能動工嗎？	工務局	1.民眾如因需要可於任何時間依需求自行修繕，並檢附修復前、中、後照片及請款單或相關證明(需有工項及數量)，提供評估人員於後續「損壞評估」作業時評估參考。 2.修復時間不影響補助申請。
5	玉井區	宮廟也有損壞評估，申請補助跟解除列管方式和一般住宅一樣嗎？	民政局 工務局	1.目前尚無針對宮廟的補助方案。 2.如為紅單修繕：針對修繕、補強及拆除等方式，由專業技師或建築師出具之結構構件修繕結果報告書，報請市府同意。 3.如為黃單修繕：依修復情形，檢附修繕完竣說明文件(免技師簽證)，含施工前後照片，依後續公告為準 4.統計至2/20各區公所回報宗教團體建物受損計73間，雖以往921、0206地震政府對於宮廟受損並無補助，惟民政局仍持續積極爭取補助。
6	玉井區	黃紅單住戶經損壞評估後，技師除建議修補方式外是否有提供補強方案？不然後續如果發生地震仍會像現在這樣嚴重	工務局	1.紅黃單損壞評估僅針對建物損壞部分進行評估並估算修繕或拆除費用，未包含弱層補強的評估，僅修復至原建物的情況。 2.補強方案，民眾可申請建築物弱層補強補助，本府已向國土署爭取預算。
7	玉井區	損壞報告書是建物所有權人或申請人會收到報告書？	工務局	損壞評估結果報告書，由三大公會(台南市結構技師公會、台南市土木技師公會、台南市建築師公會)以書面通知所有權人。
8	玉井區	整排貼紅單，其中一間貼黃單，想要拆除重建，但黃單住戶有其他想法，市府可以提供甚麼幫助。	工務局	張貼紅黃單建築物應依相關規定辦理解列，各受災戶後續處置方式仍依其需要自行辦理，如有共同執行修繕或拆除者，仍應自行協調處理方案。
9	玉井區	民眾沒錢修理建物，不願申請損壞評估，屆時如何解除列管？	工務局	1.經張貼紅黃單之建築物係屬危險建築物，其所有權人應於依定期限內辦理建築物修繕、補強或拆除，建議民眾仍應依規定完成改善方可解除列管。 2.建物拆除也是解列之方式之一。
10	玉井區	損壞評估申請何時截止。	工務局	損壞評估係經由專業技師、建築師評估損壞修繕之方案及建議金額，建議受災戶及早申請，以利後續修繕及解列。
11	玉井區	民眾多人持分之三合院修繕後補助款如何領取？	工務局	依所有權持分比例分別予以補助。
12	玉井區	有無房屋修繕公司的名單可供民眾聯絡？如何找合格公司或包商來修，因山區急修戶數很多，恐會有提高價格之情形。	工務局	1.目前臺南市營造業公會有提供9家有意願前往災區知營造業者，本局目前刻正聯繫嘉義縣市提供有意願之營造業廠商清冊。 2.相關名冊可洽公所協助。
13	玉井區	房子受災已申請複評，受災戶慰問金只能申請到2/27嗎？	社會局	受災戶慰問金將延長申請到3/31
14	玉井區	請問未貼單是否也能減免房屋及地價稅？	財稅局	一、依房屋稅條例第15條第1項第7款規定，受重大災害，毀損面積佔整棟面積5成以上，必須修復始能使用之房屋，可免徵房屋稅；同條例同條第2項第4款規定，毀損面積佔整棟面積3成以上不及5成之房屋，可申請減半徵收。另依土地稅減免規則第12條規定，技術上無法使用土地，免徵地價稅。 二、0121地震受災房屋，本府依上開規定，由土木、結構技師公會及建築師公會實施評估，為減輕受災戶之租稅負擔，秉持從優從寬處理原則，比照0206地震受災房屋之租稅減免，就張貼「紅單」房屋免徵房屋稅，「黃單」房屋減半徵收房屋稅；「紅單」房屋坐落土地可免徵114年地價稅，由財稅局主動辦理減免稅捐免由民眾申請。 三、尚未張貼「紅、黃單」的房屋，及未張貼「紅單」的房屋坐落土地，房屋稅及地價稅無相關減免規定。

編號	區別	民眾問題	權責局處	辦理情形
15	玉井區	目前只是預登記，租屋補貼甚麼時候可以申請，申請要附甚麼資料	都發局	1.因應民眾租金補貼需求，市府先前已受理民眾預登記，並向本府「重大災害賑災捐款專戶管理及監督委員會」借支1~3月租金補貼，目前逐戶聯繫預登記民眾辦理申請作業。相關疑問可洽都市住宅科06-2991111#1547張小姐。 2.應檢附文件暫定為申請書、戶口名簿影本、市府認定之紅(黃)單公文影本、郵局存摺封面影本、租賃契約影本、實際居住證明、及其他因審查必要之文件，最終規定仍依內政部公告之「0121震災受災戶住宅補貼專案」為準。
16	玉井區	請問內政部研擬的修繕貸款利息補貼要詢問哪個窗口?	都發局	有關「0121震災受災戶住宅補貼專案」，內政部尚在研擬中，有需求者屆時逕向內政部公告之受理金融機構洽辦，現階段如有政策相關疑問可電洽都市住宅科06-2991111#1547張小姐。
17	玉井區	玉井公有零售市場反映，可否分批修復，以免影響市場運作	經發局	玉井市場結構修復，將採分區施工，預計10個月完成。 玉井市場修繕補強期程為： 1.114年3月完成玉井市場安全鑑定報告、設計監造招標 2.114年5月完成細部設計 3.114年6月工程發包 4.114年7月工程開工 5.115年4月工程完工
18	玉井區	部分紅黃單為商家，有些也是租賃的，補助款及慰問金都是由住宅的住戶或房東取得，那商家營業損失，有無相關補助?	經發局	一、針對此震災，政府並無營業損失相關補助。 二、經濟部馬上辦服務中心提供中小企業災害復舊貸款及企業小頭家貸款，貸款利率2.22%，貸款期限最長20年，貸款部分可洽談銀行，郵局和農會並沒有提供此項服務，並請於災損發生後六個月內提出申請，服務專線0800056476。 三、本局僅提供楠西公有零售市場內攤(鋪)商申請營業慰助費，補助對象是與本局市場處簽訂行政契約及有營業事實之攤商。
19	玉井區	文化大廈數於紅單後續有弱震補強及都市更新等方案，都市更新是否有基地面積須超過300坪之限制、及8成的住戶同意的限制?	都發局	1.依本市都市更新單元劃定基準規定，重建單元面積依臨路條件至少須1,000M2或以完整街廓劃定；都更整建維護之都更單元屋齡須為二十年以上之合法建物並為整幢四層樓以上之合法建物。市府另可專案協助依重建簡化程序辦法協助劃定(同意比例3/4)。 2.本局將尊重玉井區文化大廈所有權人未來復原家園之共識，如有都更整建維護或危老重建需求，將請輔導團專案協助輔導。另仍可循弱層補強補助辦理補強修復，可達現行新的耐震設計規範逾八成或直接補強到符合現行規範標準，即能確保結構安全。
20	楠西區	複評何時開始?可以盡快實施複評程序嗎?	工務局	三大公會複評，自2月21日開始實施。至個案實際複評時間，另由區公所里幹事於三日前電話通知。
21	楠西區	未貼單受災戶會收到市府工務局公文嗎?	工務局	未貼單公文2/17起陸續寄送中，目前已寄出約1000件，預計在3月10日前寄送完成。
22	楠西區	紅單戶經損壞評估，結構技師建議只需修補，而不需拆除重建，民眾對此結果如有異議，如何申訴?	工務局	損壞評估建議應就實際損壞情形及修復價值作專業判斷，並應就拆除、補強、修繕方式擇一為之。技師係依建物現況進行損壞評估並估算相關費用，民眾仍可自行決定修繕或拆除。
23	楠西區	針對危險建築物(紅/黃單)拆除重建、修繕補強，民眾欲瞭解明確補助額度及詳細申請流程?	工務局	一、損壞評估是為確認建築物受損程度，其中建議拆除、修繕、補強等方案之金額，僅作為協助、減輕負擔的補助概算，非全額恢復財產損失。實際補助金額，仍須視補助款來源，並以公告補助計畫為準： 1. 補助對象：符合公告計畫的建築物所有權人。 2. 拆除重建：參考損壞評估之金額予以補助。 3. 修繕補強：參考損壞評估之金額予以補助。 二、申請應備文件： 1.申請書 2.身分證影本 3.金融機構存摺影本(與申請人同) 4.損壞評估報告(正本) 5.公寓大廈組織報備證明(影本,無則免附) 6.其他規定文件(建物所有權狀影本、建物謄本、當年度房屋稅單影本或最新年度稅籍證明等權利證明文件) 補助申請期程：俟整體損壞評估作業告一段落將再公告補助受理時間及相關規定。
24	楠西區	1. 目前已知所謂紅黃單的損壞評估，僅針對已知的損壞部分進行評估，並且具體列出維修費用，請問這個部分，有包含所謂的「弱層補強」的評估嗎? 2. 如果沒有包含弱層補強的評估，代表未來發生大地震時，已經修復的房屋仍然有高機率被震毀，請問政府是否有考量此部分的風險? 3. 如果災民(以我為例)，需要自行申請弱層補強的方案，區公所能協助告知需準備哪些文件，以及相關的办理流程嗎?	工務局	1.紅黃單損壞評估僅針對建物損壞部分進行評估並估算修繕或拆除費用，未包含弱層補強的評估，而且補助金額亦非全額補助。 2.申請弱層補強補助，除了需視建築物所有權人的意願外，其建築物亦必須是合法建築物，且有補助上限，因此，建築物所有權人必須檢視本身的條件及意願，評估是否申請。 3.有關紅黃單危險建築物弱層補強補助，本局已向國土署爭取預算，俟國土管理署研議相關申請及補助辦法，再配合公告後，如民眾另有申請弱層補強之需求者，得向本府工務局洽詢。

編號	區別	民眾問題	權責局處	辦理情形
25	楠西區	損壞報告書是已列管在案之危險建築物所有權人，都會收到這個報告書嗎？	工務局	損壞評估結果報告書，由三大公會(台南市結構技師公會、台南市土木技師公會、台南市建築師公會)以書面通知所有權人。
26	楠西區	請問市府有沒有提供民眾專業技師或建築師做結構修繕的結果報告書的服務？鄉下受災民眾一般應該不知道如何去找到這些專業人士。	工務局	民眾委託建築師或技師出具報告，係屬私權委託，可洽詢以下相關專業公會。 臺南市土木技師公會(06-3115135) 臺南市結構工程技師公會(06-2994493) 臺南市建築師公會(06-2955770)
27	楠西區	損壞評估技師僅看震災受損需修繕之部分，請問後續修繕如有拆除未損壞屋頂有補助嗎？	工務局	技師僅針對「影響建築物安全之損壞部分」進行評估並概估修繕費用，非全額補助。
28	楠西區	請問透天的後面廚房加蓋毀損，被貼黃單也在補助範圍內嗎？	工務局	建築物損壞評估作業係就建築物損壞現況，進行評估及估算修繕費用，非全額補助，如非屬合法建築物，後續將就整體補助款可支用額度及損壞評估情形，評估研議。
29	楠西區	請問未貼單的受災戶，之後會有相關修繕補助嗎？	工務局	1.未貼單受災戶之補助市府將研擬以善款支應，以利進行房屋修繕。 2.未貼單的受災戶市府也媒合慈善團體及台南市行善團等多元方式協助修復。 3.若民眾對於緊急評估結果尚有疑義，可於收到評估結果公文10日內，申請複評，本府將派3大公會人員再行評估。
30	楠西區	建築物內部損壞的牆面目前都不能自己先行處理，要等到第二階段損壞評估後才能動工嗎？市府單位會幫忙拆解清除嗎？	工務局	1.民眾如因需要可先依需求在任何時間都可自行修繕，請檢附修復前、中、後照片及請款單或相關證明(需有工項及數量)。提供評估人員於後續「損壞評估」作業時評估參考。 2.相關後續修繕清除，需由民眾自行委託廠商辦理。
31	楠西區	補強設計圖請建築師繪圖要多少錢？市府有無補助？	工務局	委託建築師辦理補強設計係屬私權委託，民眾可逕洽公會諮詢。市府無補助此項費用。
32	楠西區	補強流程如何？有無專業人員輔導農民？	工務局	有關紅黃單危險建築物弱層補強補助，本局已向國土署爭取預算，俟國土管理署研議相關申請及補助辦法，再配合公告後，如民眾另有申請弱層補強之需求者，得向本府工務局洽詢。
33	楠西區	因父母年紀大，到現在還沒有找到房子，有空房也不租給年長的父母。請問南區水利署宿舍整理好如何申請？	社會局	南水署宿舍經工務局修繕二月底前陸續釋出整修完成之34棟宿舍。社會局於02/17至02/20之間運用其中8棟總計48個床位，分配給綠柏園及楠西市場之有意願入住之災民暫居。三月初26棟宿舍之剩餘床位，將由楠西區公所受理楠西區其他紅黃單家戶申請借住及分配。
34	楠西區	綠柏園衛浴設備是否可先保留？提供家中浴室受損災民沐浴。	社會局	因綠柏園也受災損需修繕及準備恢復營業，不適當再安排公共沐浴車。
35	楠西區	房子受災已申請複評，受災戶慰問金只能申請到2/27嗎？	社會局	受災戶慰問金將延長申請到3/31
36	楠西區	同樣受災戶目前只針對貼紅單黃單，請問未貼單是否也能減免房屋及地價稅？	財稅局	一、依房屋稅條例第15條第1項第7款規定，受重大災害，毀損面積佔整棟面積5成以上，必須修復始能使用之房屋，可免徵房屋稅；同條例同條第2項第4款規定，毀損面積佔整棟面積3成以上不及5成之房屋，可申請減半徵收。另依土地稅減免規則第12條規定，技術上無法使用土地，免徵地價稅。 二、0121地震受災房屋，本府依上開規定，由土木、結構技師公會及建築師公會實施評估，為減輕受災戶之租稅負擔，秉持從優從寬處理原則，比照0206地震受災房屋之租稅減免，就張貼「紅單」房屋免徵房屋稅，「黃單」房屋減半徵收房屋稅；「紅單」房屋坐落土地可免徵114年地價稅，由財稅局主動辦理減免稅捐免由民眾申請。 三、尚未張貼「紅、黃單」的房屋，及未張貼「紅單」的房屋坐落土地，房屋稅及地價稅無相關減免規定。
37	楠西區	請問內政部研擬的修繕貸款利息補貼要詢問哪個窗口？	都發局	有關「0121震災受災戶住宅補貼專案」，內政部尚在研擬中，有需求者屆時逕向內政部公告之受理金融機構洽辦，現階段如有政策相關疑問可電洽都市住宅科06-2991111#1547張小姐。
38	楠西區	請問這次地震後被貼紅單的是否符合危樓重建的標準？	都發局	凡位於都市計畫範圍內、非文化局列管保存之合法建築物、經全體所有權人同意，紅、黃單建築物即可直接適用「都市危險及老舊建築物加速重建條例」申請危老重建。

編號	區別	民眾問題	權責局處	辦理情形
39	楠西區	地震後房子不能住已經在外面租房子了！若是內政部租金補貼有下來了，是從公告那天開始給補助嗎？還是可以從地震後開始租房子的時間算？如何申請補助？	都發局	1.租金補貼起計可追溯震災後租賃契約事實日起算。民眾可先行租屋，後續檢具租契約辦理。 2.為因應民眾租金補貼需求，市府先前已受理民眾預登記，並向本府「重大災害賑災捐款專戶管理及監督委員會」借支1~3月租金補貼，目前逐戶聯繫預登記民眾辦理申請作業。相關疑問可洽都市住宅科06-2991111#1547張小姐。
40	楠西區	請問租金補貼這部分，新房東會因為我們申請這個而因此要多繳稅金嗎？	都發局	如房客領有租金補貼，房東即適用公益出租人相關規定，享公益出租人綜合所得稅每屋每月租金收入最高1萬5,000元之免稅優惠。
41	楠西區	紅/黃單戶拆除後，災民需要中長期臨時組合屋。	都發局	目前擇定由慈濟協助於南水署管有土地規劃及興建中繼福利宅，本局114年2月17日函請國土署同意將「變更楠西都市計畫(公共設施用地專案通盤檢討)案」變5案先行提內政部都市計畫委員會大會審議。
42	楠西區	入住水利署舊宿舍得否申請租金補貼？	都發局	入住期間不得申請，後續至他處租屋後檢附應備文件，於本府正式公告(俟內政部補貼方案及作業規定核定頒布後)受理日起一年期間內皆可申請。
43	楠西區	目前未貼單部分，清潔隊會協助清運受損建物廢棄物；但紅/黃單部分，民眾要自行清運至掩埋場，請市府針對受災戶採一致標準協助清運？	環保局	紅/黃單或未貼單受損建物領有補助，受損建物拆除修繕後之廢棄物由民眾清運至掩埋場；不論是否領有補助者拆除修繕後之廢棄物少量約1-2車，環保局可協助清運。
44	楠西區	租金補貼申請期限為何？補貼認定起始日從哪時開始？	都發局	1.因應民眾租金補貼需求，市府先前已受理民眾預登記，並向本府「重大災害賑災捐款專戶管理及監督委員會」借支1~3月租金補貼，目前逐戶聯繫預登記民眾辦理申請作業。相關疑問可洽都市住宅科06-2991111#1547張小姐。 2.租金補貼正式受理期限，依內政部規定自本府正式公告(前述內政部補貼方案及作業規定核定頒布後)受理日起一年內皆可申請。補貼起計可追溯震災後租賃契約事實日起算。民眾可先行租屋，後續檢具租契約辦理。
45	楠西區	租金補貼申請人規定「住宅所有權人」，是房屋所有權人還是土地所有權人？	都發局	指受毀損房屋之所有權人。
46	楠西區	楠西市場災損以致攤商無法正常營業，其營業補助領取資格為何？	經發局	針對楠西市場攤商因無法營業造成收入短缺者補助，每月新台幣2萬5000元的營業慰助費，發放2個月。其條件為： 1.與市場處有簽訂攤(鋪)位使用契約書。 2.有實際經營之使用人。
47	楠西區	廢棄物清理協助期程是否一段時間以後就沒有了，重建時是否可以繼續協助清理？	環保局	1.廢棄物已提供民眾自行載運進場的指定地點，以利清理作業順利進行。 2.在重建期間，環保局將持續協助廢棄物清理，確保環境維護與市容整潔。
48	楠西區	受損建物本來是未貼單後來轉為黃單，受災戶慰問金是否可申請補發？另，建物未貼單但有損壞是否可以拿到補助？	社會局	受災戶慰問金已延長申請期限，未貼單後來轉為黃單家戶，可於3月31日前提出申請；目前重大災害賑災捐款專戶管理及監督委員會已匡列12億5千萬元辦理0121災後張貼紅黃單危險建築物補助(含拆除危險建築物)，至於未貼單但有損害之建物，將由相關局處研議後提重災捐款專戶管理委員會審議。
49	楠西區	我1/22受傷自行就醫，為何申請不到補助？	社會局	目前有申覆機制，請民眾於3月底前檢附診斷證明、病歷影本及摘要送區公所社會課，再由本局提供衛生局審認是否符合因地震受傷之規定。
50	楠西區	目前楠西區的得安診所，因受地震影響且醫師年紀也大，將於3/14要歇業了，民眾有在反映下午及晚上又少了一個地方看診	衛生所	民眾若攜帶藥袋或是至衛生所就診，醫師可銜接開立相同的處方
51	楠西區	民眾需要心理關懷	衛生局、所	心衛中心可提供電訪關懷服務。視評估情形協助轉介心理諮商、醫療資源、心衛志工服務
52	楠西區	民眾仍有失眠及焦慮情緒	衛生局、所	依里民人數6-12人，衛生局即可協助辦理2小時安心團體活動，由專業心理師帶領，透過技巧學習如何調節情緒
53	楠西區	民眾回想地震情形，心理仍感到困擾或苦惱，無法睡得安穩、心情不好	衛生所	1.由衛生所評估中重度高風險者，可轉介本局社區心理衛生中心進行關懷服務 2.可至衛生所就醫開立抗焦慮或安眠藥物
54	楠西區	地震後家中長輩出現疑似退化的情形，害怕長輩跌倒骨折	衛生所	由衛生所針對民眾進行長者健康整合式評估，並針對異常項目提供複評及後續追蹤
55	楠西區	民眾反應目前因為只能外食，血糖/血壓/血脂控制不好該怎麼辦	衛生所	由衛生所提供相關衛教資訊及資源，並將民眾加入代謝症候群防治或糖尿病共同照護網服務對象

編號	區別	民眾問題	權責局處	辦理情形
56	楠西區	民眾如果防疫相關問題，如上呼吸道等症狀發燒咳嗽該怎麼辦	衛生所	由衛生所提供相關衛教宣導，民眾可至衛生所醫療門診就診，由醫師評估狀況轉介或撥局防疫專線2880180提供服務
57	楠西區	民眾有接種疫苗需求，該怎麼辦	衛生所	衛生所有提供預防接種門診及醫療門診時間，如幼兒常規疫苗、長者肺炎鏈球菌疫苗或新冠疫苗等服務
58	楠西區	地震後民眾屋內髒亂，擔心會有其他傳染病發生，該怎麼辦	衛生所	名眾如有需求，可向衛生所提出申請漂白水清潔屋內
59	南化區	未貼單的公文甚麼時候可以收到，要申請複評又不能整修住家。	工務局	未貼單公文2/17起陸續寄送中，如有複評之需求，請於收到通知10日內申請。
60	南化區	損壞評估有沒有申請期限，公所約我但在外地沒辦法回來，也沒辦法申請	工務局	損壞評估係經由專業技師、建築師評估損壞修繕之方案及建議金額，建議受災戶及早申請，以利後續修繕及解列。
61	南化區	損壞評估報告甚麼時候會收到，建築師評估完後可以整修住家了嗎？	工務局	損壞評估整體完成後，各公會將完整壞評估報告寄給受災戶，整修會涉及後續解列的方式，建議收到損壞評估後，再行依其評估建議進行修繕或拆除。
62	南化區	不想申請損壞評估會有何影響，之後申請解除列管要附甚麼資料。	工務局	經張貼紅黃單之建築物係屬危險建築物，其所有權人應於依定期限內辦理建築物修繕、補強或拆除，建議民眾仍應依規定完成改善。
63	南化區	申請補助除了公所說的損壞評估報告、身分證、存摺之外，還有甚麼資料要提供，甚麼時候可以申請？	民政局 工務局	1.申請書 2.身分證影本 3.金融機構存摺影本(與申請人同) 4.損壞評估報告(正本)
64	南化區	看公所公告的紅黃單解除列管，都要技師簽證，請問要怎麼聯絡，可以自己修好了再找，還是修之前就要找？	工務局	民眾委託建築師或技師出具報告，係屬私權委託，建議修繕前先洽詢相關技師、建築師公會。可洽詢以下相關專業公會。 臺南市土木技師公會(06-3115135)
65	南化區	黃單修繕要附甚麼資料申請解除列管	工務局	依修復情形，檢附修繕完竣說明文件(免技師簽證)，含施工前後照片，依後續公告為準
66	南化區	申請補助要附發票嗎？我只買材料自己修，會不會影響補助經費	工務局	一、申請本府之紅黃單危險建築物拆除修繕補助應備文件如下： 1.申請書 2.身分證影本 3.金融機構存摺影本(與申請人同) 4.損壞評估報告(正本) 5.公寓大廈組織報備證明(影本,無則免附) 6.其他規定文件(建物所有權狀影本、建物謄本、當年度房屋稅單影本或最新年度稅籍證明等權利證明文件) 二、另後續中央機關如有其它補助，則需另依其公告規定申請。
67	南化區	我家旁邊整排貼紅單，只有2戶黃單，想要拆除重建，但黃單住戶有其他想法，市府可以提供甚麼幫助。	工務局	張貼紅黃單建築物應依相關規定辦理解列，惟各受災戶後續處置方式仍應依其需要自行辦理，如有共同執行修繕或拆除之需求者，因涉及私權，仍應自行協調處理方案。
68	南化區	宮廟也有損壞評估，申請補助跟解除列管方式和一般住宅一樣嗎？	工務局 民政局	1.以往無針對宮廟的補助，民政局已向中央爭取補助 2.如為紅單修繕：針對修繕、補強及拆除等方式，由專業技師或建築師出具之結構構件修繕結果報告書，報請市府同意。 3.如為黃單修繕：依修復情形，檢附修繕完竣說明文件(免技師簽證)，含施工前後照片，依後續公告為準
69	南化區	損壞評估後多久會通知可獲通知補償金額數額，因為民眾會依據金額數量來決定如何修繕。	工務局	損壞評估整體完成後，各公會將完整壞評估報告寄給受災戶，因整修方式會涉及後續解列的處理，建議收到損壞評估後，再行依其評估建議進行修繕或拆除。
70	南化區	因關山里部分紅單戶屬國有土地，建議拆除受損建物後，能原地重建。	工務局	本案涉及土地所有權，得否能原地重建，仍需洽詢土地管理機關。
71	南化區	租屋補貼甚麼時候可以申請，申請要附甚麼資料	都發局	1.因應民眾租金補貼需求，市府先前已受理民眾預登記，並向本府「重大災害賑災捐款專戶管理及監督委員會」借支1~3月租金補貼，目前逐戶聯繫預登記民眾辦理申請作業。相關疑問可洽都市住宅科06-2991111#1547張小姐。 2.應檢附文件暫定為申請書、戶口名簿影本、市府認定之紅(黃)單公文影本、郵局存摺封面影本、租賃契約影本、實際居住證明、及其他因審查必要之文件，最終規定仍依內政部公告之「0121震災受災戶住宅補貼專案」為準。
72	南化區	臨時住在親戚家或貨櫃屋等地方，可以申請租屋補貼嗎？	都發局	1.租金補貼需有租賃契約始可申請。 2.因應民眾租金補貼需求，市府先前已受理民眾預登記，並向本府「重大災害賑災捐款專戶管理及監督委員會」借支1~3月租金補貼，目前逐戶聯繫預登記民眾辦理申請作業。相關疑問可洽都市住宅科06-2991111#1547張小姐。

編號	區別	民眾問題	權責局處	辦理情形
73	南化區	修繕貸款優惠部分，要怎麼辦，公所只說要自己找金融機構，可不可以提供協助。	都發局	有關「0121震災受災戶住宅補貼專案」，內政部尚在研擬中，有需求者屆時逕向內政部公告之受理金融機構洽辦，現階段如有政策相關疑問可電洽都市住宅科06-2991111#1547張小姐。
74	南化區	若有重建或修繕貸款需求要找哪家銀行？若銀行所開的條件有困難又該如何辦？	財政稅務局	已彙整八大公股銀行辦理天然災害相關優惠貸款彙總表，將建置於市府地震扶助措施專區，供民眾參考，有關貸款條件及應提供之文件請洽各辦理銀行辦理。
75	南化區	修繕時的磚瓦廢棄物是不是可以找清潔隊處理，要怎麼聯絡	環保局	紅/黃單或未貼單受損建物領有補助，受損建物拆除修繕後之廢棄物由民眾清運至掩埋場；不論是否領有補助者拆除修繕後之廢棄物少量約1-2車，環保局可協助清運，以上可連絡南化清潔隊，電話06-5773429。
76	南化區	因爸媽住在安養機構，公所表示因非長期居住，所以所有補助都無法申請	社會局	不論是法定的安遷救助或本次的受災戶慰問金都必須有居住事實才能申領補助
77	東山區	沒有住人的工寮有相關補助方案嗎？	工務局	目前尚無針對無人居住工寮的補助方案，如善款可支用額度及整體紅黃單危險建築物損壞評估情形再研議。
78	東山區	損壞的涼亭工務局有相關補助方案嗎？	工務局	目前尚無針對涼亭的補助方案，如善款可支用額度及整體紅黃單危險建築物損壞評估情形再研議。
79	東山區	住宅旁邊的倉庫沒有門牌號，可以以住宅地址進行申請嗎？	工務局	如需申請緊急評估：民眾可先請先找里長或里幹事，協助填具「緊急通報表」送至公所造冊後安排專業技師，前往辦理緊急評估作業，惟因緊急評估受理期限已至2/14截止，目前已無法申請緊急評估。 如需申請損壞評估：請洽各區公所辦理。
80	東山區	集貨包裝場(高青合作社農場)是否有相關修繕補助方案嗎？	工務局	農業局業於2月23日(週日)至高青農場現勘，並請高青農場檢附受損情形及修復經費，報由本局向農糧署積極爭取經費補助。
81	東山區	有門牌號碼但多年無人居住的空屋有相關修繕補助方案嗎？	工務局	目前係針對紅黃單危險建築物提供相關修繕補助。
82	東山區	若一戶經建築師A鑑定為紅/黃單，但因戶政上資訊落差導致被視為另一地址而致一建築師B再次鑑定，判定為免單)現在同一地址有兩種鑑定結果，因事關民眾補助金額權益，請問本區若有此案例，是否有相關處置建議	工務局	請提供詳細地址資訊，本府再會同區公所及建築師公會就個案釐清處理。
83	東山區	目前通報案中有一案是圍牆，有被貼黃單，請問如何解除列管？	工務局	黃單修繕解列：依修復情形，檢附修繕完竣說明文件(免技師簽證)，含施工前後照片。
84	東山區	龍眼寮非居住地，但本區目前有一案龍眼寮被貼單，想請問本列管之此龍眼寮是否有相關補助方案，該如何解列	農業局	市府已補助東山區公所辦理「114年0121地震東山區龍眼乾土窯受損情形調查計畫」，若龍眼乾土窯有受損情形，皆可至公所申請，受理時限至114年2月27日止。
85	東山區	農路受損是否能盡速在收成期前修復？	農業局	農業局業於2月24日派員與公所辦理現勘，並請公所提報。
86	東山區	農業設施如蓄水池、及其水管等能否派專人至東原活動中心統一窗口，協助農民申請補助？	農業局	經與主政的農田水利署、農村發展及水土保持署聯繫，皆表示相關補助案已委請東山區農會每日協助受理民眾申請案，以利東山區民眾方便提出相關申請。