新營導覽志工隊籌備計畫案

壹、緣起：

新營在延平郡王鄭成功為反清復明工作，為備清兵來襲，屯營於此，因此先有「舊營」，後有「新營」。日治時代大正九年10月地方改制，改隸屬於太子宮之下，稱為「太子宮堡新營庄」，後經改制為新營街。民國34年（1945年）改街為鎮，為台南縣政府所在地，民國99年台南縣市合併，改為新營區，現為台南市政府民治市政中心所在地，也是台南溪北地區最繁榮、商業氣息最重的轄區。近年市府積極推動「新營美術園區」計畫，針對嘉南大圳新營支線沿線進行景觀改造，建構戶外型美術園區，嘉南大圳新營支線貫穿新營市中心，東西向可串連新營市中心區的文化、教育、遊憩據點，南北向透過街道、巷弄亦可連結新舊城區，在發展軌跡留下動人歷史故事，此外還有長勝營區、舊鐵道、鐵線橋老街、舊部老榕、天鵝湖等美麗觀光旅遊景點，期透過導覽員解說，讓遊客能深入了解新營歷史，帶動觀光旅遊人潮。

貳、導覽志工招募：

一、報名方式：官網下載報名表，填寫完成以傳真、郵寄或電子信箱傳送。

二、資格：中華民國國民，年滿18歲，對導覽解說有興趣及熱忱者。

三、導覽志工須經導覽專業訓練（含室內課程、室外演練測驗及筆試）合格後，始為正式導覽人員。

四、成為正式導覽人員後，仍需不定時接受專業導覽進階課程。

五、導覽人員需步行講解，請考量自身體能狀況。

六、招募人數：15至20位。【視本所實際運作需求再行調整】

參、導覽志工隊組織：

一、隸屬觀光旅遊局志工隊。

二、設隊長一人，綜理全隊事務、督導導覽之執行。

三、設副隊長一人，協助隊長管理隊務。

四、設幹事一人，協助隊長、副隊長相關行政之支援。

肆、導覽內容：

以新營區歷史古蹟及觀光景點規劃不同特色散步路線導覽解說。

伍、導覽相關規定：

一、導覽時間暫定週六、日下午，依實際運作狀況調整梯次及時間。

二、各路線免費導覽，得依運作狀況改採收費方式。

三、遇天災或不可抗力之情況時，得取消導覽。

陸、導覽專業訓練：

一、室內課程：

（一）導覽技巧與經驗分享：3 小時。

（二）導覽專業課程：暫定 3 小時(視各路線導覽資料內容而定)。

二、景點踩線踏勘：暫定 2 小時(視各路線景點內容而定)。

三、室外導覽示範：由講師示範導覽：1 小時。

四、室外導覽演練測驗 40%：

（一）未全程參與室內課程者，不得參與室外導覽演練。

（二）每位學員需針對導覽內容試講演練約 3 至 5 分鐘。

（三）試講演練項目，由學員自行選定。

（四）試講演練將由 1 至 2 位考核官當場評分及記錄優缺點。

（五）試講演練評分項目及所占比例為：資料正確性 50%、口語表達技巧 30%、儀態 20%。

（六）試講演練結束後，回室內課堂檢討。

（七）室外試講演練成績，占錄取總分數 40%。

五、筆試測驗 60%：

（一）未參與室外導覽試講演練者，不得參與筆試測驗。

（二）筆試五十分鐘，選擇題 25 題，每題 4 分，滿分為 100 分。

六、室外導覽演練測驗(占 40%)及筆試測驗(占 60%)，分數達 80 分者及格錄取。

柒、排班方式：

每週六、日下午各排一位導覽人員值班，如遇特殊情況得適度調配人力支援。

捌、未來預期目標：

藉由導覽解說，增加新營區觀光旅遊人潮與知名度，建構具深度低碳旅遊。