

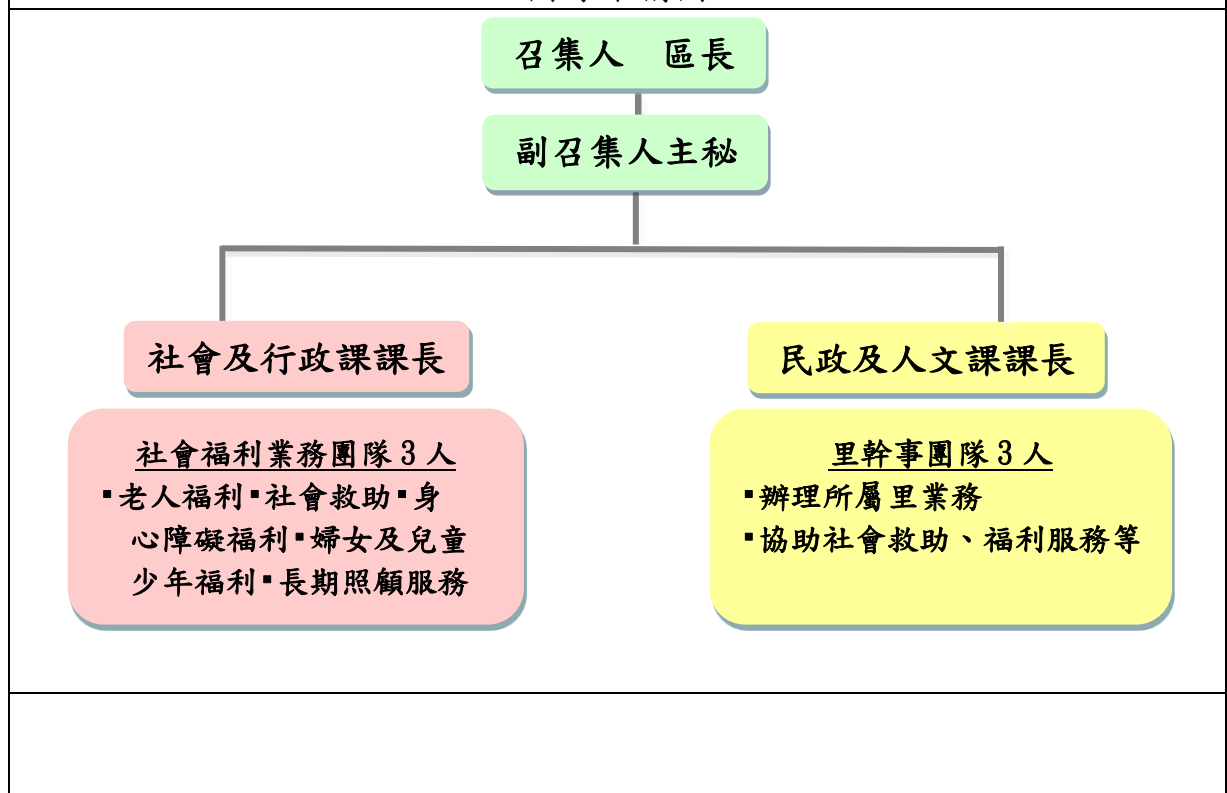
臺南市山上區公所
為民服務白皮書

中華民國 111 年 01 月

基本資料

機關名稱	臺南市 山上區公所	首 長	余基吉	職 稱	區 長
機關地址	74342 臺南市山上區南洲里 325 號				
機關員額	共計：46 人（含約聘僱及臨時人員）				
總預算	58934 千元				
參獎名稱 (必填)	社會關懷服務-高齡友善多元便民·樂扶弱勢有愛無礙				
團隊成員 (必填)	臺南市山上區公所-余基吉區長、林建男主秘、社會及行政課陳炎昇課長、戴孟穎辦事員等 4 人、民政及人文課葉昕榕課長、里幹事等 4 人、陳雅惠課員，共計：11 人。				
投入經費 (必填)	300 千元。 經費來源與使用情形：社政業務-社政工作，依規定執行。				
執行起迄日期 (必填)	111/01/01 至 111/12/31 。				

團隊架構圖



第二部分、專案摘要

壹、專案簡介

一、專案項目：社會關懷服務-高齡友善多元便民·樂扶弱勢有愛無礙

(一) 客製化服務：設置民眾書寫台、放大鏡、老花眼鏡、里幹事單一窗口，提供高齡免候優先服務等。

(二) 在地化服務：因應高齡化社會長期照顧需求，積極推動多元且完善的長期照顧模式，包含居家服務、日間照顧與機構照顧。

(三) 結合社會資源：媒合在地企業或民間公益團體，多元網絡深耕本區社會福利工作。

二、執行概況

提供弱勢族群服務對象更多元與合宜的服務措施，本所以「客製化服務、在地化服務及結合社會資源提供服務」等 3 種執行策略，給予醫療、健康照護、送餐服務、關懷訪視、社會福利補助等需求，照顧與關懷其生活。

三、服務地區及對象

(一) 服務地區

本所服務範圍涵蓋 7 里 64 鄰：明和里、南洲里、山上里、新莊里、玉峯里、豐德里、平陽里，總面積約 27.8780 平方公里；區公所設置於南洲里 325 號，目前服務人口數 2,715 戶，總人口數 6,988 人。

(二) 服務對象

1、依據 110 年度山上區人口統計資料顯示：

年度	總人口	高齡人口（65 歲以上者）	人口老化率
110	6,996	1,587	22.68%
109	7,165	1,561	21.90%

2、截至 111 年 2 月社會福利與救助對象人數統計為：

年 度	111 年 2 月
低收入戶	29
中低收入戶	22
中低收入老人生活津貼	95
身心障礙者生活補助	132
身心障礙者托育養護	13
經濟弱勢家庭兒童及少年生活扶助	25
特殊境遇家庭生活扶助	02
0-2 歲育兒津貼	77
獨居老人	29

貳、服務內容

一、專案服務特色、策略與措施

(一) 完備基礎服務項目，注重服務特性差異化

1、簡化申辦流程，縮短案件處理時間

- (1) 身心障礙證明、財稅資料、戶籍資料等除有特殊情形外，由公所自行查調，申請人無須檢附。
- (2) 每月主動定期發文通知屆期、無須重新鑑定及永久證明換證身心障礙者辦理重新鑑定或換證作業。

2、社福業務分眾導覽申辦要件表

分為低收入戶、中低收入戶、急難救助、身心障礙者、老人、兒童、少年 7 大類申辦案件，編製成表供民眾快速閱覽。

(二) 重視服務設施使用便利性，推動臨櫃人員服務禮儀

1、提供合宜服務設施

- (1) 門口清楚標示上下班時間，各樓層配置課室、廁所等雙語指標牌。
- (2) 機車與汽車停車場空間、飲水機、影印機、AED 設施、文宣櫃等。
- (3) 服務臺服務：由專人提供民眾諮詢引導、影印、上網、簡單諮詢、轉承辦人受理等服務。
- (4) 設置民眾書寫臺、里幹事單一窗口、原住民服務單一窗口、哺乳室。
- (5) 廁所設置緊急求救鈴、推動月經平權提供衛生棉等。

2、服務優化-公所有愛 洽公無礙

(1) 民眾書寫檯提供以下服務

- a. 各項業務申辦書表範例、課室業務承辦人職掌暨分機表。
- b. 文具、印臺、老花眼鏡、放大鏡、相關意見建議表單與意見箱等。

(2) 無障礙洽公環境

於服務措施上融入「友善關懷」理念，營造安全、友善的洽公環境，更體貼行動不便民眾與長者的需求：設置無障礙坡道、愛心服務鈴、電梯、樓梯扶手、無障礙廁所等設施。

二、專案經費規模與使用情形

經費約 300 千元，用於執行推動社會福利各項政策，支持弱勢團體家庭照顧機制、老人經濟安全、社會福利與救助。

參、推動成效-自 108 年起已持續辦理進度第 4 年

(一) 客製化服務

1、 午間愛心便當

自 105 年起由在地企業冰點空調冷氣股份有限公司於上班日贊助弱勢對象「午間愛心便當」，全區合計 50 人受惠，公益愛心永續經營不間斷。

2、 服務到家

(1) 弱勢保全戶居家訪視

關懷訪視有居家使用維生器材之保全戶，以利災時將保全戶列為災時優先撤離者。

(2) 里幹事服務到家

針對行動不便之民眾可委由里幹事代為申請與送件，並不定期關懷訪視與追蹤個案、發放民生物品物資、防疫宣導等，減輕高齡長輩舟車勞頓負擔。

3、透過多元的公益活動，挹注資源關懷弱勢。

積極媒合慈善團體、企業公益合作，整合愛心資源與物資弱勢家庭投入照顧與關懷。

(二) 在地化服務，守護高齡作伙來

落實「福利社區化」的概念，建構更符合高齡者之社區服務體系，提供從支持家庭、居家、社區到機構式照顧的多元連續服務，普及照顧服務。

1、長期照顧(日間照顧)服務

106 年起由聖功社會福利慈善事業基金會於本區山上里成立日照中心，提供個別化的長期照顧服務，深耕福利在地化，提升長輩生活品質。

2、失智社區服務據點

由聖功失智社區服務據點駐點於大庄里活動中心，進行健康促進、延緩失智、共餐活動，維持老人家身體功能或預防失智加速並減輕家屬照顧壓力。

(三) 結合社會資源提供服務

媒合山上區行善團、山上區山仔頂愛心會、在地企業等來公益合作，改善弱勢家庭之家庭狀況與經濟能力，並妥善運用森霸電廠回饋金照顧區民福祉。

肆、未來努力方向

- 一、多元化關懷弱勢對象，提供適齡、溫暖的服務。
- 二、高齡友善便民服務，有愛無礙申辦業務貼心便利。
- 三、公私協力共同合作，共享資源參與社會關懷服務。
- 四、引導、鼓勵、陪伴弱勢家庭走出家門，提高社會參與。