**臺南市官田戶政事務所為民服務滿意度問卷調查**

附件2

親愛的民眾您好，很高興有機會能為您服務：

為提昇本所做為一個「有溫度」的公務機關，敬請您撥冗時間依實際感受填答此份問卷，您的意見.

**一、請問您是否曾到本所辦理之服務案件為：**

□ 身分登記類 □ 遷徙登記類 □ 初設戶籍 □ 分（合）戶登記

□ 出生地登記 □ 變更（更正）登記類 □ 申請核發證件類 □ 門牌編釘（證明）

□ 護照親辦人別確認 □ 自然人憑證 □ 依其他法律所為登記

□ 其他：（請自行填寫）

**二、請勾選下列各項服務滿意度：**

1. 請問對於承辦人員的友善度、禮儀、答覆內容、語氣等整體服務，您感到﹖
   * 很滿意 □ 滿意 □ 尚可 □ 無意見 □不滿意
2. 您對本所櫃台服務人員的辦事效率，您感到﹖
   * 很滿意 □ 滿意 □ 尚可 □ 無意見 □不滿意
3. 對於本所櫃台承辦人員的專業知識，您感到﹖
   * 很滿意 □ 滿意 □ 尚可 □ 無意見 □不滿意
4. 您對本所提供多元便民服務措施，您感到﹖
   * 很滿意 □ 滿意 □ 尚可 □ 無意見 □不滿意
5. 對本所網站提供戶政法令及申請須知查詢管道等便民服務，您覺得﹖
   * 很滿意 □ 滿意 □ 尚可 □ 無意見 □不滿意
6. 對本所洽公環境、綠、美化情形及提供之服務設施，您覺得﹖
   * 很滿意 □ 滿意 □ 尚可 □ 無意見 □不滿意
7. 對本所文宣資料、引導標示及動線是否清楚明確，您覺得﹖
   * 很滿意 □ 滿意 □ 尚可 □ 無意見 □不滿意
8. **您對本所其他建議事項：**

（如無其他建議事項，請跳至第四項繼續填寫）

您的寶貴意見，倘需本所回覆時，請留下您的姓名：

、聯絡電話 或地址：

，我們會盡快處理改善並回覆您，謝謝您不吝賜教！

**四、您的基本資料：**

**性別：**□ 男 □女

**年齡：**

□ 19歲以下 □ 20～29歲 □ 30～39歲 □ 40～49歲 □ 50-59歲 □ 60歲以上

**教育程度：**

□ 國小 □ 國中 □ 高中（職） □ 大學（專） □ 研究所以上 □其他

**職業：**

□ 軍公教 □ 農林漁牧 □ 一般企業職員 □ 勞工 □ 服務業 □ 企業主

□ 家管 □ 自由業 □ 退休或待業中 □ 學生 □ 其他

**五、填寫日期（例如:民國112年1月1日） 年 月 日**