

臺南市官田戶政事務所為民服務滿意度問卷調查

親愛的民眾您好，很高興有機會能為您服務：

為提昇本所做為一個「有溫度」的公務機關，敬請您撥冗時間依實際感受填答此份問卷，您的意見。

一、請問您是否曾到本所辦理之服務案件為：

- ☐ 身分登記類 ☐ 遷徙登記類 ☐ 初設戶籍 ☐ 分（合）戶登記
☐ 出生地登記 ☐ 變更（更正）登記類 ☐ 申請核發證件類 ☐ 門牌編釘（證明）
☐ 護照親辦人別確認 ☐ 自然人憑證 ☐ 依其他法律所為登記
☐ 其他：（請自行填寫）_____

二、請勾選下列各項服務滿意度：

- 請問對於承辦人員的友善度、禮儀、答覆內容、語氣等整體服務，您感到？
☐ 很滿意 ☐ 滿意 ☐ 尚可 ☐ 無意見 ☐ 不滿意
- 您對本所櫃台服務人員的辦事效率，您感到？
☐ 很滿意 ☐ 滿意 ☐ 尚可 ☐ 無意見 ☐ 不滿意
- 對於本所櫃台承辦人員的專業知識，您感到？
☐ 很滿意 ☐ 滿意 ☐ 尚可 ☐ 無意見 ☐ 不滿意
- 您對本所提供多元便民服務措施，您感到？
☐ 很滿意 ☐ 滿意 ☐ 尚可 ☐ 無意見 ☐ 不滿意
- 對本所網站提供戶政法令及申請須知查詢管道等便民服務，您覺得？
☐ 很滿意 ☐ 滿意 ☐ 尚可 ☐ 無意見 ☐ 不滿意
- 對本所洽公環境、綠、美化情形及提供之服務設施，您覺得？
☐ 很滿意 ☐ 滿意 ☐ 尚可 ☐ 無意見 ☐ 不滿意
- 對本所文宣資料、引導標示及動線是否清楚明確，您覺得？
☐ 很滿意 ☐ 滿意 ☐ 尚可 ☐ 無意見 ☐ 不滿意

一、您對本所其他建議事項：

（如無其他建議事項，請跳至第四項繼續填寫）

您的寶貴意見，倘需本所回覆時，請留下您的姓名：_____

、聯絡電話_____或地址：_____

，我們會盡快處理改善並回覆您，謝謝您不吝賜教！

四、您的基本資料：

性別：☐ 男 ☐ 女

年齡：

☐ 19 歲以下 ☐ 20～29 歲 ☐ 30～39 歲 ☐ 40～49 歲 ☐ 50～59 歲 ☐ 60 歲以上

教育程度：

☐ 國小 ☐ 國中 ☐ 高中（職） ☐ 大學（專） ☐ 研究所以上 ☐ 其他_____

職業：

☐ 軍公教 ☐ 農林漁牧 ☐ 一般企業職員 ☐ 勞工 ☐ 服務業 ☐ 企業主
☐ 家管 ☐ 自由業 ☐ 退休或待業中 ☐ 學生 ☐ 其他_____

五、填寫日期（例如：民國 112 年 1 月 1 日）_____年_____月_____日