

# 數位身分識別證(New eID)簡易問答集

內政部 108年9月版

一、為什麼要換 New eID? .....	1
Q1. 什麼是 New eID? .....	1
Q2. 為什麼要換 New eID? .....	1
Q3. New eID 規劃內容為何? .....	1
二、New eID 與現行身分證有什麼不同? .....	2
Q1. New eID 與現行身分證列印的個人資料有什麼不一樣? .....	2
Q2. New eID 晶片內的個人資料會有哪些? .....	2
Q3. New eID 真的比較安全嗎? .....	2
Q4. New eID 可以完整列印原住民傳統名字? .....	2
Q5. New eID 的材質有哪裡不同嗎? .....	2
三、New eID 的疑慮及回應.....	3
Q1. 什麼時候開始換 New eID? .....	3
Q2. 哪些人需要換 New eID? .....	3
Q3. 如何申請換 New eID? .....	3
Q4. 換 New eID 需要花錢嗎? .....	3
Q5. 遺失掉卡怎麼辦? .....	3
Q6. New eID 資安真的安全嗎? .....	3
Q7. 使用 New eID 會留下軌跡嗎? .....	4
四、其他.....	5
Q1. 我可以選擇保留紙本身身分證，而不一定要換 New eID 嗎? .....	5
Q2. 我可以不要使用 New eID 的網路身分功能嗎? .....	5
Q3. 如果家人行動不便無法親至戶所，那要如何辦理換證呢? .....	5
Q4. New eID 是否採用最新資訊技術? .....	5
Q5. New eID 未來可以做電子連署嗎? .....	6
Q6. New eID 換發的法源依據為何？會另訂專法嗎? .....	6

## 一、為什麼要換 New eID？

---

### Q1. 什麼是 New eID？

A：它是符合數位化及行動世代需求，並提供實體及網路身分識別的證明文件。

### Q2. 為什麼要換 New eID？

A：

1. 為提升及強化防偽變造，保障民眾身分財產安全，同時配合數位化時代及國際潮流與世界接軌，使民眾享受更便利的服務，所以，要換發 New eID。
2. New eID 是實體及網路世界中身分識別的鑰匙，單純作身分識別，透過 New eID 及 T-Road(政府骨幹網路)，使民眾享受免臨櫃、免奔波、免提書證、免填寫、不受時空環境限制可隨時辦理業務等各項便利。

### Q3. New eID 規劃內容為何？

A：New eID 規劃結合國民身分證與自然人憑證、個資揭露最小化、晶片內僅存放自然人憑證及個人資訊(同現行紙本身分證)，利用晶片電子防偽機制及實體卡防偽變造技術，強化整體防偽功能，並由民眾自行選擇自然人憑證是否停用或復用或廢止。

## 二、New eID 與現行身分證有什麼不同？

---

### Q1. New eID 與現行身分證列印的個人資料有什麼不一樣？

A：New eID 卡面上的個人資料將會大幅減少，但也會兼顧未來生活上使用的便利性，民眾不用再擔心每次拿出身分證時，個人資料被看光光的困擾。

### Q2. New eID 晶片內的個人資料會有哪些？

A：New eID 晶片個人資料與現在手邊的紙本身分證相同，並且會分區加密存放，依區域之不同要輸入讀取碼或個人設定之密碼才可以被讀取，所以民眾可以放心個資安全，也會比現在更方便、更好用。

### Q3. New eID 真的比較安全嗎？

A：當然比較安全囉!New eID 單純作為身分確認之用，只有辨識功能，卡面資料精簡，沒有儲存其他資料，像是健保、勞保、財稅、監理等資料均個別存放在各機關資料庫中，且晶片資料也有加密保護，不用擔心被盜用或隱私個資外洩。

### Q4. New eID 可以完整列印原住民傳統名字？

A：New eID 改善了目前紙本身分證在版面空間的限制，將可以完整列印原住民傳統名字。

### Q5. New eID 的材質有哪裡不同嗎？

A：考量 New eID 在日常生活中經常頻繁使用，故採塑膠卡材質，目前塑膠卡材質有 PC、PET-G、PVC 等種類，依材質特性及耐用性，以 PC(聚碳酸酯，Polycarbonate)材質為首選，並採用多層加壓熱融合方式製卡，具有無法被剝離之防偽特性，可用雷射蝕刻方式提升防偽強度，耐用度極佳，平均使用壽命可達10年以上，是多數國家製發身分證之首選。

### 三、New eID 的疑慮及回應

---

#### Q1. 什麼時候開始換 New eID?

A：New eID 預定於民國109年10月開始進行全面換發作業。

#### Q2. 哪些人需要換 New eID?

A：New eID 換發對象為全國國民，約為2,359萬人。

#### Q3. 如何申請換 New eID?

A：未來戶政事務所將依轄區人口數排定換證時程並對外公告，也會發送通知給民眾，通知民眾換發時間及配合事項。

#### Q4. 換 New eID 需要花錢嗎?

A：全面換證期間的換證費由政府負擔(限原領有94年版舊證換領 New eID 者及初領 New eID 者)，但民眾領取 New eID 後，因改名等因素導致版面資料異動而須換證或遺失須補證者，仍需收取費用。

#### Q5. 遺失掉卡怎麼辦?

A：就跟現在的流程一樣，民眾可以直接撥打內政服務熱線1996，也可以到戶政司全球資訊網掛失網頁或至任一戶政事務所進行掛失即可。

#### Q6. New eID 資安真的安全嗎?

A：

1. 數位身分識別證之卡面個人資料揭露為最小化，存放於晶片之隱私資料也跟現行紙本身分證相同，並依據不同層級採取相對應之資安防護措施，例如公開區需輸入讀取碼才可讀取，加密區則需經本人同意並輸入密碼，而需用機關須先向內政部申請，經內政部審核同意後，始可讀取加密區特定欄位資料。
2. 若輸入錯誤密碼達3次時，晶片自動保護機制將會自動鎖卡，確保隱私個資不外洩；此外，卡片掛失後將自動提列至廢止

清單供各界查詢，需用機關即可利用機器判讀卡片有效性，避免遺失卡片遭人認冒用，讓保護更即時、更安全。

**Q7. 使用 New eID 會留下軌跡嗎？**

A：New eID 使用紀錄不會被蒐集，只有民眾才知道使用歷程，線上驗證是直接跟晶片確認，不是連到服務中心做確認，才能更快更安全。而且使用紀錄均留存在各服務機關內部，內政部也沒有蒐集這些紀錄。

## 四、其他

---

### Q1. 我可以選擇保留紙本身分證，而不一定要換 New eID 嗎？

A：

1. 如採 New eID 與紙本國民身分證併存，除增加辨識之困擾外，更須同時管理紙本身分證及 New eID 之製發系統及程序，將會使得資源雙重投入造成浪費，而且國民身分證為個人極為重要之證件，維持現行全國一致是必要的，也才能澈底杜絕偽變造證件的問題。
2. 另外依照法制作業，內政部將會公告舊身分證停止使用日期，到時候舊證就沒辦法再使用囉。所以為了自身的權益，一定要記得換 New eID 喔！

### Q2. 我可以不要使用 New eID 的網路身分功能嗎？

A：New eID 雖然同時具有實體與網路身分識別的功能，但如果民眾真的沒有使用網路身分的需求，只要選擇關閉自然人憑證功能就可以了，仍然可以使用 New eID 的實體卡以及晶片資料功能，就跟現行紙本國民身分證使用方式相同。

### Q3. 如果家人行動不便無法親至戶所，那要如何辦理換證呢？

A：目前全國戶政事務所已有提供行動化服務，針對65歲以上、重症肢障等行動不便或家有6歲以下之幼兒者，提供戶籍登記、國籍變更、文件核發等到府服務，如需申請到府服務，可先向該地戶政事務所預約服務項目，戶政事務所審查符合申請資格及服務作業項目後，將會派員至約定時間及地點，查對申請人身分及相關證件後，協助民眾辦理換發 New eID 事宜。

### Q4. New eID 是否採用最新資訊技術？

A：

1. New eID 採用最新資訊技術，相關軟、硬體皆須符合國際相關安全規範，以達到資訊安全。
2. New eID 讀取方式，規劃採用接觸式及非接觸式2種通訊介面，

可以 NFC(近距離無線通訊技術)感應便利使用。

**Q5. New eID 未來可以做電子連署嗎？**

A：中選會已規劃連署公投案可使用自然人憑證進行電子連署，內政部亦配合相關準備作業，未來數位身分識別證已內含自然人憑證功能，民眾若同意使用該功能，自可直接利用數位身分識別證進行公投連署。

**Q6. New eID 換發的法源依據為何？會另訂專法嗎？**

A：

1. New eID 就是將國民身分證結合自然人憑證，戶籍法第52條已規定，國民身分證格式、內容、製發由內政部定之，並未限制只能採紙本形式，內政部核發 New eID，已有法律規定。
2. New eID 在資訊安全有資通安全管理法，個資保護有個人資料保護法，自然人憑證有電子簽章法，均各有專法規定。同時，為了做好換發 New eID 工作，將依戶籍法第59條訂定國民身分證全面換發辦法，並修正現行國民身分證及戶口名簿製發相片影像檔建置管理辦法、戶政規費收費標準。