



2023年5月11日

親愛的好市多會員，您好：

針對科克蘭冷凍三種綜合莓和科克蘭冷凍藍莓檢出A型肝炎污染事件，造成您的疑慮與不安，好市多深感歉意。

事件發生後，我們全力配合主管機關指示，採取預防性停售和回收冷凍莓果類產品等措施。同時，也請國外廠商檢視生產流程調查發生原因，以降低會員和大眾的不安。為強化食安把關程序，我們未來會增加A型肝炎病毒檢驗的項目，以保障會員權益。

為表達對會員的關懷，我們設立以下慰問措施：

1. 凡於公告回收區間購買到受影響商品之會員，除憑購買記錄全額退費外，另提供所購買商品同等價額慰問金。

受影響商品之編號與名稱	回收區間	商品單價	慰問金
#1010598 科克蘭冷凍三種綜合莓	2023/3/2 - 4/11	NT\$469	NT\$469
#722573科克蘭冷凍藍莓	2023/2/17 - 4/30	NT\$549	NT\$549

2. 凡於公告回收區間購買並曾食用受影響商品之會員，若於最後食用日起60日內(綜合莓：2023/7/1以前；藍莓：2023/7/9以前)出現有疑似A型肝炎症狀，請至經衛生福利部疾管署認可之A型肝炎檢驗機構(機構名單請掃描以下QR Code)，經諮詢醫生後進行A型肝炎抗體IgM檢測者，本公司補助每人新台幣500元的檢測費用。



3. 好市多會員確診A型肝炎，經主管機關回溯性疫調確認係因食用受影響商品所致者，請與我們聯繫，本公司將負責相關醫療費用。

為節省您在現場等候的時間，好市多將於2023/5/15起發送簡訊通知會員共同處理後續事宜。請會員收到簡訊後，依簡訊內容通知日期並備妥會員卡及檢測收據，即可至各鄰近賣場辦理現金補償。會員有任何問題，請洽台灣好市多客服中心 449-9909（市話請直撥不加區碼，手機撥打請加 02，服務時間：週一至週日 9:30 am ~ 9:30 pm），我們將竭誠說明處理。

好市多股份有限公司