

| 申訴企業類別 | 件數 |
|-----------|------|
| 電器及周邊產品類 | 288 |
| 通訊及周邊產品類 | 174 |
| 電腦及周邊產品類 | 123 |
| 服飾、皮件及鞋類 | 187 |
| 運輸類 | 307 |
| 電信爭議類 | 213 |
| 線上遊戲爭議類 | 413 |
| 網路電視購物爭議類 | 935 |
| 補習班爭議類 | 259 |
| 運動健身爭議類 | 353 |
| 不動產類 | 344 |
| 車輛類 | 211 |
| 訪問交易類 | 253 |
| 金融保險類 | 152 |
| 旅遊類 | 108 |
| 外送平台類 | 133 |
| 其他 | 513 |
| 合計 | 4966 |