

臺南市新營戶政事務所新營辦公處為民服務工作意見調查統計表

資料年度：106年

服務項目	很滿意		滿意		尚可		不滿意		很不滿意	
	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比
環境設施	84	68.29%	45	36.59%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
辦事效率	95	77.24%	33	26.83%	1	0.81%	0	0.00%	0	0.00%
服務態度	100	81.30%	28	22.76%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.81%
總件數	123 件									
平均百分比	75.61%		28.73%		0.27%		0.00%		0.27%	
填表說明	<p>一、統計表以年為單位（依據為民服務工作意見調查表之內容統計）。</p> <p>二、環境設施欄係為民服務工作意見調查表之第二項，辦事效率欄係第三項、服務態度欄係第四項。</p> <p>三、總件數為當年件數如89年共有件數100件，在書件審查部分很滿意者有60件，在該空白欄填寫60件、60%；其餘類推。（很滿意+滿意+尚可+不滿意+很不滿意）件數=總件數；百分比=100%。</p> <p>四、不滿意及很不滿意之原因應抽出予以分析、研判做妥適之處理。</p>									

臺南市新營戶政事務所鹽水辦公處為民服務工作意見調查統計表

資料年度：106年

服務項目 <small>件數及所佔百分比</small>	很滿意		滿意		尚可		不滿意		很不滿意	
	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比
環境設施	6	54.55%	5	45.45%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
辦事效率	8	72.73%	3	27.27%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
服務態度	10	90.91%	1	9.09%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
總件數	11 件									
平均百分比	72.73%		27.27%		0.00%		0.00%		0.00%	
填表說明	<p>一、統計表以年為單位（依據為民服務工作意見調查表之內容統計）。</p> <p>二、環境設施欄係為民服務工作意見調查表之第二項，辦事效率欄係第三項、服務態度欄係第四項。</p> <p>三、總件數為當年件數如89年共有件數100件，在書件審查部分很滿意者有60件，在該空白欄填寫60件、60%；其餘類推。（很滿意+滿意+尚可+不滿意+很不滿意）件數=總件數；百分比=100%。</p> <p>四、不滿意及很不滿意之原因應抽出予以分析、研判做妥適之處理。</p>									

臺南市新營戶政事務所柳營辦公處為民服務工作意見調查統計表

資料年度：106年

服務項目	很滿意		滿意		尚可		不滿意		很不滿意	
	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比
環境設施	9	56.25%	6	37.50%	1	6.25%	0	0.00%	0	0.00%
辦事效率	10	62.50%	6	37.50%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
服務態度	10	62.50%	6	37.50%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
總件數	16 件									
平均百分比	60.42%		37.50%		2.08%		0.00%		0.00%	
填表說明	<p>一、統計表以年為單位（依據為民服務工作意見調查表之內容統計）。</p> <p>二、環境設施欄係為民服務工作意見調查表之第二項，辦事效率欄係第三項、服務態度欄係第四項。</p> <p>三、總件數為當年件數如89年共有件數100件，在書件審查部分很滿意者有60件，在該空白欄填寫60件、60%；其餘類推。（很滿意+滿意+尚可+不滿意+很不滿意）件數=總件數；百分比=100%。</p> <p>四、不滿意及很不滿意之原因應抽出予以分析、研判做妥適之處理。</p>									