

臺南市新營區戶政事務所為民服務工作意見調查統計表

資料年度：105年1-6月

服務項目	很滿意		滿意		尚可		不滿意		很不滿意	
	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比
環境設施	33	58.93%	23	41.07%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
辦事效率	37	66.07%	19	33.93%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
服務態度	41	73.21%	15	26.79%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
總件數	56 件									
平均百分比	66.07%		33.93%		0.00%		0.00%		0.00%	
填表說明	<p>一、統計表以年為單位（依據為民服務工作意見調查表之內容統計）。</p> <p>二、環境設施欄係為民服務工作意見調查表之第二項，辦事效率欄係第三項、服務態度</p> <p>三、總件數為當年件數如89年共有件數100件，在書件審查部分很滿意者有60件，在該空寫60件、60%；其餘類推。（很滿意+滿意+尚可+不滿意+很不滿意）件數=總件100%。</p> <p>四、不滿意及很不滿意之原因應抽出予以分析、研判做妥適之處理。</p>									