

臺南市新營區戶政事務所「便民服務措施」滿意度調查統計表

資料年度：105年

便民服務項目	知悉度		非常滿意		滿意		普通		不滿意		非常不滿意			
	不知道 件數	百分比	知道件 數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比		
服務時間	7	14.89%	40	85.11%	27	57.45%	13	27.66%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
到府服務	27	57.45%	20	42.55%	13	27.66%	6	12.77%	1	2.13%	0	0.00%	0	0.00%
線上服務	10	21.28%	37	78.72%	24	51.06%	12	25.53%	1	2.13%	0	0.00%	0	0.00%
新式戶口名簿取代戶 籍謄本	15	31.91%	32	68.09%	19	40.43%	13	27.66%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
跨機關通報	22	46.81%	25	53.19%	19	40.43%	6	12.77%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
電子繳費	19	40.43%	28	59.57%	14	29.79%	13	27.66%	1	2.13%	0	0.00%	0	0.00%
寶貝卡服務	28	59.57%	19	40.43%	12	25.53%	7	14.89%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
健保卡跨機關服務	21	44.68%	26	55.32%	18	38.30%	7	14.89%	1	2.13%	0	0.00%	0	0.00%
總件數	47 件													
平均百分比	39.63%		60.37%		38.83%		20.48%		1.06%		0.00%		0.00%	
填表說明	<p>一、統計表以年為單位，依據「便民服務措施」滿意度調查表之內容統計。</p> <p>二、服務時間欄係「便民服務措施」滿意度調查表之第一項、到府服務欄係第二項、線上服務欄係第三項。</p> <p>三、總件數為當年件數如89年共有件數100件，在書件審查部分很滿意者有60件，在該空白欄填寫60件、60%；其餘類推。（很滿意+滿意+尚可+不滿意+很不滿意）件數=總件數；百分比=100%。</p> <p>四、不滿意及很不滿意之原因應抽出予以分析、研判做妥適之處理。</p>													