

臺南市新營區戶政事務所志願服務滿意度統計表

資料年度：105年

服務項目	件數及所佔百分比		很滿意 / 非常同意		滿意 / 同意		尚可		不滿意 / 不同意		很不滿意 / 非常不同意	
	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比
洽公環境品質	13	52.00%	10	40.00%	2	8.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
服務態度	15	60.00%	10	40.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
主動引導態度	17	68.00%	8	32.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
協寫書表服務態度	15	60.00%	10	40.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
有效提昇辦理案件之效率	14	56.00%	11	44.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
為民服務工作有效提高服務效率	12	48.00%	12	48.00%	1	4.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
總件數	25											
平均百分比	57.33%		40.67%		2.00%		0.00%		0.00%			
填表說明	一、統計表以年為單位(依據志願服務滿意度調查表之內容統計)。											
	二、服務時間欄係「便民服務措施」滿意度調查表之第一項、到府服務欄係第二項、線上服務欄係第三項。											
	三、總件數為當年度件數如98年共有件數100件，在洽公環境品質很滿意者有60件，在該空白欄填寫60件、60%；其餘類推。											
	四、不滿意(不同意)及很不滿意(非常不同意)之原因應抽出予以分析、研判做妥適處理。											