

臺南市新營區戶政事務所志願服務滿意度統計表

資料年度：104年

服務項目	很滿意 / 非常同意		滿意 / 同意		尚可		不滿意 / 不同意		很不滿意 / 非常不同意	
	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比
洽公環境品質	29	48.33%	29	48.33%	2	3.33%	0	0.00%	0	0.00%
服務態度	36	60.00%	22	36.67%	1	1.67%	0	0.00%	0	0.00%
主動引導態度	36	60.00%	25	41.67%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
協寫書表服務態度	32	53.33%	26	43.33%	1	1.67%	0	0.00%	0	0.00%
有效提昇辦理案件之效率	31	51.67%	27	45.00%	1	1.67%	1	1.67%	0	0.00%
為民服務工作有效提高服務效率	24	40.00%	28	46.67%	7	11.67%	0	0.00%	0	0.00%
總件數	60									
平均百分比	52.22%		43.61%		3.33%		0.28%		0.00%	
填表說明	一、統計表以年為單位(依據志願服務滿意度調查表之內容統計)。									
	二、洽公環境品質欄係志願服務滿意度調查表之第一項，服務態度欄係第二項，主動引導態度欄係第三項，協寫書表服務態度欄係第四項，有效提昇辦理案件之效率欄係第五項，為民服務工作有效提高服務效率欄係第六項。									
	三、總件數為當年度件數如98年共有件數100件，在洽公環境品質很滿意者有60件，在該空白欄填寫60件、60%；其餘類推。									
	四、不滿意(不同意)及很不滿意(非常不同意)之原因應抽出予以分析、研判做妥適處理。									