

臺南市新營區戶政事務所為民服務工作意見調查統計表

資料年度：104年

服務項目 <small>件數及所佔百分比</small>	很滿意		滿意		尚可		不滿意		很不滿意	
	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比
環境設施	58	67.44%	22	25.58%	3	3.49%	2	2.33%	0	0.00%
辦事效率	55	63.95%	25	29.07%	3	3.49%	2	2.33%	0	0.00%
服務態度	59	68.60%	21	24.42%	4	4.65%	1	1.16%	1	1.16%
總件數	86 件									
平均百分比	66.67%		26.36%		3.88%		1.94%		0.39%	
填表說明	<p>一、統計表以年為單位（依據為民服務工作意見調查表之內容統計）。</p> <p>二、環境設施欄係為民服務工作意見調查表之第二項，辦事效率欄係第三項、服務態度欄係第四</p> <p>三、總件數為當年件數如89年共有件數100件，在書件審查部分很滿意者有60件，在該空白欄填寫60件、60%；其餘類推。（很滿意+滿意+尚可+不滿意+很不滿意）件數=總件數；百分比=100%。</p> <p>四、不滿意及很不滿意之原因應抽出予以分析、研判做妥適之處理。</p>									