

臺南市新營區戶政事務所「便民服務措施」滿意度調查統計表

便民服務項目	件數及所佔百分比		知悉度		非常滿意		滿意		普通		不滿意		非常不滿意	
	不知道件數	百分比	知道件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比
服務時間	7	23.33%	23	76.67%	11	36.67%	11	36.67%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
到府服務	15	50.00%	15	50.00%	6	20.00%	9	30.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
線上服務	10	33.33%	20	66.67%	5	16.67%	15	50.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
新式戶口名簿取代戶籍謄本	11	36.67%	19	63.33%	6	20.00%	13	43.33%	1	3.33%	0	0.00%	0	0.00%
跨機關通報	13	43.33%	15	50.00%	5	16.67%	9	30.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
電子繳費	15	50.00%	15	50.00%	4	13.33%	12	40.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
寶貝卡服務	15	50.00%	15	50.00%	4	13.33%	11	36.67%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
健保卡跨機關服務	18	60.00%	12	40.00%	3	10.00%	9	30.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
總件數	30 件													
平均百分比		43.33%		55.83%		18.33%		37.08%		0.42%		0.00%		0.00%
填表說明	一、統計表以年為單位（依據「便民服務措施」滿意度調查表之內容統計）。													
	二、服務時間欄係「便民服務措施」滿意度調查表之第一項、到府服務欄係第二項、線上服務欄係第三項。													
	三、總件數為當年件數如89年共有件數100件，在書件審查部分很滿意者有60件，在該空白欄填寫60件、60%；其餘類推。（很滿意+滿意+尚可+不滿意+很不滿意）件數=總件數；百分比100%。													
	四、不滿意及很不滿意之原因應抽出予以分析、研判做妥適之處理。													