

臺南市新營區戶政事務所為民服務工作意見調查統計表

資料年度：103年

服務項目	很滿意		滿意		尚可		不滿意		很不滿意	
	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比
環境設施	100	60.61%	59	35.76%	5	3.03%	0	0.00%	1	0.61%
辦事效率	93	56.36%	57	34.55%	12	7.27%	0	0.00%	3	1.82%
服務態度	108	65.45%	46	27.88%	7	4.24%	1	0.61%	3	1.82%
總件數	165件									
平均百分比	60.81%		32.73%		4.85%		0.20%		1.41%	
填表說明	<p>一、統計表以年為單位（依據為民服務工作意見調查表之內容統計）。</p> <p>二、環境設施欄係為民服務工作意見調查表之第二項，辦事效率欄係第三項、服務態度欄係第四項。</p> <p>三、總件數為當年件數如100年共有件數100件，在書件審查部分很滿意者有60件，在該空白欄填寫60件、60%；其餘類推。（很滿意+滿意+尚可+不滿意+很不滿意）件數=總件數；百分比=100%。</p> <p>四、不滿意及很不滿意之原因應抽出予以分析、研判做妥適之處理。</p>									