

# 人民陳情案件處理情形滿意度調查表



親愛的民眾：

您好！感謝您本次的意見反映，對於您的意見我們會再次省思、檢討、改善，期能讓本所更好。也希望您能告訴我們本次處理情形，給我們鼓勵與支持，謝謝您！

臺南市安南戶政事務所 敬上

1. 請問您提出陳情的時間：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

2. 請問您對本次陳情案件之處理情形是否滿意？(答(4)、(5)者請續答第 2-1. 題)

(1) 非常滿意  (2) 滿意  (3) 尚可  (4) 不滿意  (5) 非常不滿意

2-1. 請問您不滿意的理由？(可複選)

處理時間太慢

人員處理態度不佳

答覆內容沒有具體明確

答覆內容為制式例稿，欠缺誠意

答覆內容與實際處理情形不符

曲解法令或引用法令錯誤

其他(請說明)

3. 您對本所其他意見補充說明：

---

---

---

---

備註：

針對本調查表，您可透過傳真方式回傳(傳真電話：06-2468792)。若您是經機關(首長)信箱收到本調查表，亦可填寫後寄 [Annan@mail.tainan.gov.tw](mailto:Annan@mail.tainan.gov.tw) 或原首長信箱，或郵寄臺南市安南區 70935 安中路二段 306 號 臺南市安南戶政事務所收。