

臺南市府東戶政事務所為民服務工作意見調查統計表

資料年度：108 年(第二季)

服務項目 件數及所佔百分比	非常滿意		滿意		尚可		不滿意		非常不滿意	
	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比
環境設施	73	73.7%	24	24.2%	2	2.0%	0	0.0%	0	0.0%
服務禮儀	84	84.8%	15	15.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
服務效率	79	79.8%	19	19.2%	1	1.0%	0	0.0%	0	0.0%
解答專業性	82	82.8%	13	13.1%	4	4.0%	0	0.0%	0	0.0%
引導服務	79	79.8%	18	18.2%	2	2.0%	0	0.0%	0	0.0%
總件數	99 件									
平均百分比	80.2%		18.0%		1.8%		0%		0.0%	
填表說明	一、統計表以年為單位（依據為民服務工作意見調查表之內容統計）。 二、環境設施欄係為民服務工作意見調查表之第二項，辦事效率欄係第三項、服務態度欄係第四項。 三、總件數為當年件數如89年共有件數100件，在書件審查部分很滿意者有60件，在該空白欄填寫60件、60%；其餘類推。（很滿意+滿意+尚可+不滿意+很不滿意）件數=總件數；百分比=100%。 四、不滿意及很不滿意之原因應抽出予以分析、研判做妥適之處理。									

承辦人：  
QP-080401-R02A

課長：

秘書：

主任：