

臺南市 東 區戶政事務所為民服務工作意見調查統計表

資料年度：104 年第二季

服務項目	非常滿意		滿意		尚可		不滿意		非常不滿意	
	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比
環境設施	66	66.67%	26	26.26%	5	5.05%	0	0.00%	2	2.02%
服務禮儀	74	74.75%	21	21.21%	2	2.02%	1	1.01%	1	1.01%
服務效率	73	73.74%	19	19.19%	5	5.05%	1	1.01%	1	1.01%
解答專業性	71	71.72%	23	23.23%	4	4.04%	0	0.00%	1	1.01%
引導服務	69	69.70%	28	28.28%	1	1.01%	0	0.00%	1	1.01%
總件數	99 件									
平均百分比	71.31%		23.64%		3.43%		0.41%		1.21%	
填表說明	<p>一、統計表以年為單位（依據為民服務工作意見調查表之內容統計）。</p> <p>二、環境設施欄係為民服務工作意見調查表之第二項，辦事效率欄係第三項、服務態度欄係第四項。</p> <p>三、總件數為當年件數如 89 年共有件數 100 件，在書件審查部分很滿意者有 60 件，在該空白欄填寫 60 件、60%；其餘類推。（很滿意+滿意+尚可+不滿意+很不滿意）件數=總件數；百分比=100%。</p> <p>四、不滿意及很不滿意之原因應抽出予以分析、研判做妥適之處理。</p>									