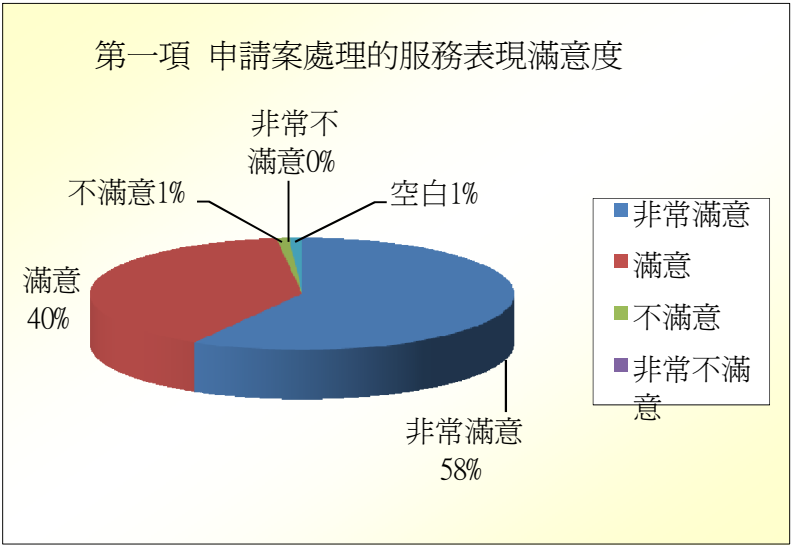


台南市東區戶政事務所99年第二季為民服務意見調查表各項滿意度分析

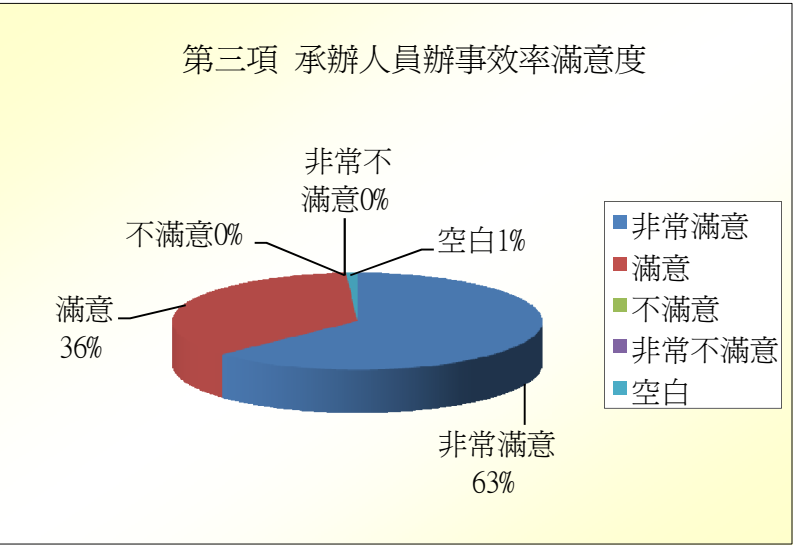
第一項 申請案處理的服務表現滿意度

件數	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	空白
100	59	40	1	0	1



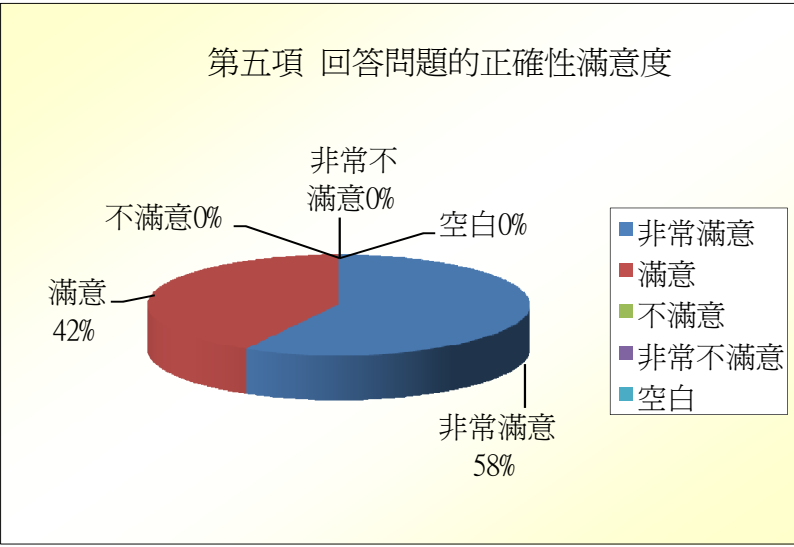
第三項 承辦人員辦事效率滿意度

件數	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	空白
100	63	36	0	0	1



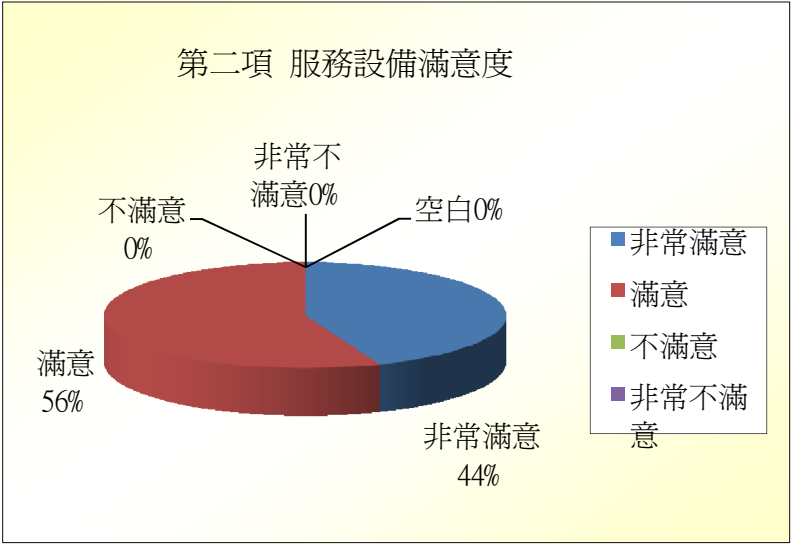
第五項 回答問題的正確性滿意度

件數	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	空白
100	58	42	0	0	0



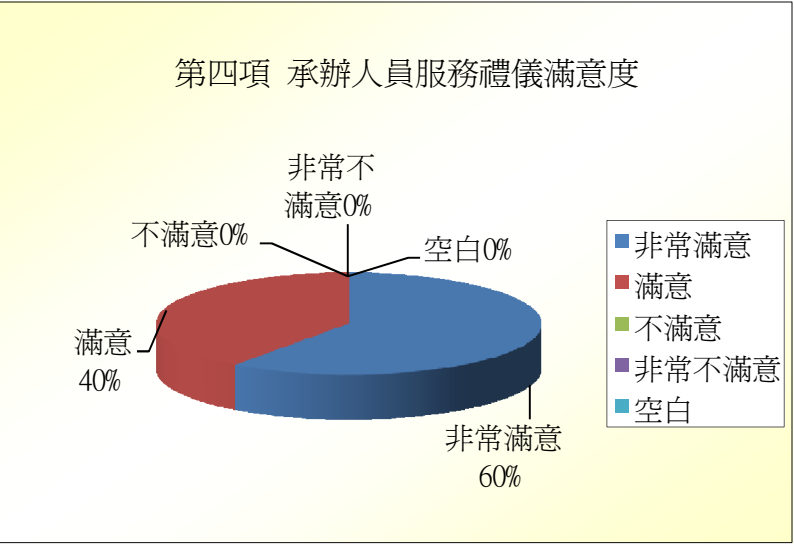
第二項 服務設備滿意度

件數	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	空白
100	44	56	0	0	0



第四項 承辦人員服務禮儀滿意度

件數	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	空白
100	60	40	0	0	0



第六項 電話禮貌滿意度

件數	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	空白
100	47	47	0	0	6

