

# 臺南市永康戶政事務所檔案應用白皮書

## 一、前言：

本所為落實檔案管理知識並提供民眾檔案應用服務，透過網路及各項文宣品宣導，使民眾見證戶政檔案的變遷與進展，增強本所檔案業務發展之價值。

## 二、服務項目：

- (1) 設置檔案應用申請處及檔案應用區，提供民眾現場申請檔案應用服務，並協助檔案目錄查詢，提供舒適貼心的檔案閱覽環境。
- (2) 於全球資訊網網頁設置檔案應用區，提供民眾檔案應用線上申請服務，亦可以郵寄申請書之方式處理。
- (3) 提供檔案應用〔Q&A〕摺頁、於全球資訊網網頁檔案應用區設置檔案應用法規、收費標準、檔案應用申請書填寫須知及填寫範例、檔案應用服務手冊。
- (4) 利用各種活動，製作海報及宣導品加強宣導檔案應用。
- (5) 舉辦各種檔案相關展覽活動並於民眾洽公區展示檔案資料，以拉近民眾與檔案之間的距離。

## 三、檔案閱覽時間：

週一至週五〔國定假日除外〕

上午8:00~12:00

下午13:30~17:30

## 四、服務品質保證：

「活用 e 檔案、檔案伊樂活」，檔案的價值恆久遠，永康戶政秉持著「便民、效率、創新、尊重」的承諾，盡力為民眾提供最高品質的服務，並為大家守護代代相傳的珍貴檔案。如果您發現本所之服務有任何缺失，請以下列各種申訴管道告訴我們，我們將虛心檢討改進：

◎陳情申訴、禁止性騷擾申訴專線：(06)2326734

◎陳情傳真專線：(06)2015310

◎本所網站意見信箱 tnykhj@mail.tainan.gov.tw

五、相關機關資訊：

●國家發展委員會檔案管理局：

電話：(02)89953700

地址：新北市新莊區中平路439號(北棟)9樓

●電子檔案保存實驗室

網址：<https://pearl.archives.gov.tw>

地址：台北市伊通街59巷10號3樓(交通資訊)

電話：(02)25136068