

114 與 115 年度民眾各項滿意度比較

問項	114 年	115 年	成長率
1. 洽公環境及服務設施	96.02	96.82	0.83%
2. 服務禮儀及服務態度	94.66	97.31	2.80%
3. 承辦人員專業知識	95.73	97.31	1.65%
4. 辦事效率滿意度	93.88	97.61	3.97%
5. 提供之查詢系統	94.56	97.21	2.80%
6. 單一窗口全功能程度	94.76	97.41	2.80%
7. 案件處理滿意度	94.17	97.41	3.44%
8. 施政宣導滿意度	92.91	96.72	4.10%
整體滿意度平均值	94.59	97.23	2.79%